

MAD S



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

Models for Advancing the Digital Inclusion of Seniors

Project Number: 2022-1-DE02-KA210-ADU-000081744



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	1
ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	
1. ΕΡΕΥΝΑ	3
1.1 ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	3
1.2 ΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ	5
1.3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	6
2. ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	10
2.1 ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	10
2.2 ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	10
3. ΣΥΛΛΟΓΗ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ	11
3.1 ΓΕΡΜΑΝΙΑ	11
3.2 ΕΛΛΑΔΑ	13
3.3 ΙΤΑΛΙΑ	19
3.4 ΙΡΛΑΝΔΙΑ	24
3.5 ΣΛΟΒΕΝΙΑ	26
3.6 ΝΈΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	28
3.7 ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	30
3.8 ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΤΗΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ	34
4. ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	38
4.1 DATEY Eyrich GmbH (ΓΕΡΜΑΝΙΑ)	38
4.2 ARETES SOCIETA COOPERATIVA (ΙΤΑΛΪΑ)	38
4.3 DIGITAL IDEA (ΕΛΛΑΔΑ)	39
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	40

ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός έχει εξελιχθεί από απλή ευκολία σε απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική συμμετοχή στη σύγχρονη ζωή. Είτε πρόκειται για την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας από απόσταση είτε για τη διαχείριση δραστηριοτήτων ρουτίνας, όπως τραπεζικές συναλλαγές, ταξίδια, ασφάλειες και τοπικές διοικητικές εργασίες, ο ψηφιακός γραμματισμός αποτελεί θεμελιώδη δεξιότητα. Επιπλέον, χρησιμεύει ως κρίσιμο εργαλείο για την αντιμετώπιση της κοινωνικής απομόνωσης και τη μείωση της μοναξιάς, ιδίως μεταξύ των ηλικιωμένων που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας ή ψυχικές προκλήσεις, περιορισμένη κινητικότητα ή χαμηλό εισόδημα. Με τον τρόπο αυτό, αντιμετωπίζει ένα σημαντικό κενό στο πλαίσιο της δια βίου μάθησης. Το 2020, πάνω από το ένα πέμπτο (20,6%) του πληθυσμού της ΕΕ ήταν ηλικίας 65 ετών και άνω (πηγή: Eurostat, 2021). Παρ' όλα αυτά, οι προσπάθειές μας για την παροχή βασικής κατάρτισης στον τομέα της πληροφορικής και της εκπαίδευσης ψηφιακών ικανοτήτων σε ηλικιωμένα άτομα έχουν συναντήσει σημαντικά εμπόδια στην εκτέλεση. Τα εμπόδια αυτά περιλαμβάνουν παράγοντες όπως η περιορισμένη διαθεσιμότητα του διαδικτύου, η πρόκληση της προσέγγισης της ηλικιωμένης γενιάς, ιδίως εκείνων που δεν χρησιμοποιούν τακτικά το διαδίκτυο, η αντίσταση των ηλικιωμένων στην υιοθέτηση της τεχνολογίας και η έλλειψη ενημέρωσης σχετικά με τις κατάλληλες διδακτικές προσεγγίσεις και μορφές περιεχομένου προσαρμοσμένες στις ιδιαίτερες απαιτήσεις, το πολιτισμικό υπόβαθρο και τις κοινωνικές συνθήκες τους. Οι οικονομικοί περιορισμοί επιδεινώνουν τη δυσκολία, καθώς ένας σημαντικός αριθμός ηλικιωμένων αντιμετωπίζει δυσκολίες στην αγορά προγραμμάτων κατάρτισης.

Το έργο MADIS (Μοντέλα για την προώθηση της ψηφιακής ένταξης των ηλικιωμένων) δημιουργεί συνδέσεις μεταξύ οργανισμών εκπαίδευσης ενηλίκων από τρεις διαφορετικές χώρες της ΕΕ με στόχο την προώθηση μιας ποικίλης και καινοτόμου προσέγγισης στην εκπαίδευση για την ψηφιακή ένταξη των ηλικιωμένων. Έχει μεγάλη σημασία, ιδίως σε ευρωπαϊκά έθνη με σημαντικό πληθυσμό ηλικιωμένων, όπως οι χώρες-εταίροι Γερμανία, Ιταλία και Ελλάδα. Μεταξύ 2011 και 2021, οι χώρες αυτές είδαν αύξηση του πληθυσμού ηλικίας 65 ετών και άνω που κυμαίνεται από 1,3% έως 3,2% σύμφωνα με τη Eurostat (2023). Επιπλέον, οι πολιτισμικές διαφορές στον τρόπο με τον οποίο ενσωματώνουν τους ηλικιωμένους στην κοινωνία ποικίλλουν σημαντικά εντός και μεταξύ των εθνών. Το έργο αυτό αποσκοπεί στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος που επηρεάζει δυσανάλογα τους ηλικιωμένους πολίτες, ένα δημογραφικό στοιχείο που αποκτά ολοένα και μεγαλύτερη σημασία στην κοινωνία μας. Το MADIS έχει θέσει ως αποστολή του τον εντοπισμό και τη διάδοση αποτελεσματικών προσεγγίσεων σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες προσαρμοσμένες για την ψηφιακή ένταξη των ηλικιωμένων πολιτών, ακόμη και μπροστά σε σημαντικά εμπόδια εφαρμογής.

- Ο πρωταρχικός στόχος ήταν να συγκεντρωθούν πληροφορίες σχετικά με τους παράγοντες που εμποδίζουν τους ηλικιωμένους να παρακολουθήσουν κατάρτιση για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων, οι οποίοι αναφέρονται ως "εμπόδια εφαρμογής". Αυτό περιελάμβανε τη διενέργεια έρευνας στις χώρες-εταίρους, τη Γερμανία, την Ελλάδα και την Ιταλία, με ερωτήματα σε ηλικιωμένους 65 ετών και άνω:
 - τι τους εμπόδισε να συμμετάσχουν σε δραστηριότητες ψηφιακής κατάρτισης μέχρι σήμερα,

- τι τους εμποδίζει να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία και διαδικτυακά μέσα,
- τι και πώς θα ήθελαν να μάθουν, ώστε να υπάρχει σύνδεση με τις ανάγκες της πραγματικής ζωής.

Τα δεδομένα συγκεντρώθηκαν σε εθνικές αξιολογήσεις κάθε εταιρού του έργου και παρέχουν μια ολοκληρωμένη επισκόπηση των κύριων εμποδίων εφαρμογής και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ενημέρωση, την καθοδήγηση και την ανάπτυξη εκπαιδευτικών παρεμβάσεων που θα αναπτύξουν την ετοιμότητα και θα προωθήσουν την ψηφιακή ένταξη των ηλικιωμένων πολιτών.

- Το επόμενο βήμα περιελάμβανε την απόκτηση γνώσης για τα αποτελεσματικά προγράμματα ψηφιακής εκπαίδευσης που σχεδιάστηκαν για ηλικιωμένους πολίτες στις χώρες εταιρους και πέραν αυτών, και συγκεκριμένα για εκείνα που αντιμετώπισαν αποτελεσματικά τα εμπόδια εφαρμογής που εντοπίστηκαν στην έρευνα. Τα μοντέλα που παρουσιάστηκαν ενσωματώνουν ευρηματικές μεθόδους διδασκαλίας, τακτικές προβολής και στρατηγικές χρηματοδότησης, συμπεριλαμβανομένων συνεργασιών με τοπικά κοινοτικά κέντρα, οργανώσεις ηλικιωμένων και ιδρύματα φροντίδας. Με την ανάδειξη αυτών των βέλτιστων πρακτικών, στόχος μας είναι να εξοπλίσουμε τα ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων και τους εκπαιδευτές με τα εργαλεία για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος μεταξύ των ηλικιωμένων, ενθαρρύνοντας τελικά τη συμμετοχή τους σε πρωτοβουλίες ψηφιακής εκπαίδευσης.
- Βασικά, το έργο αυτό προσπαθεί να δημιουργήσει μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς σε ψηφιακό επίπεδο, με ιδιαίτερη έμφαση στους ηλικιωμένους πολίτες, παρουσιάζοντας τα 12 μοντέλα βέλτιστων πρακτικών σε αυτό το ψηφιακό εγχειρίδιο και παρουσιάζοντας τον τρόπο με τον οποίο διάφορες χώρες έχουν ξεπεράσει αποτελεσματικά τις προκλήσεις που εμποδίζουν την ψηφιακή εκπαίδευση για τους ηλικιωμένους.

Το παρόν εγχειρίδιο αναδεικνύει τη σημασία του πιεστικού ζητήματος της αντιμετώπισης του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των ηλικιωμένων και του ευρύτερου πληθυσμού, ευθυγραμμιζόμενο με τις εξελισσόμενες ανάγκες του σύγχρονου κόσμου μας. Βελτιώνει την ποιότητα ζωής πολλών ατόμων και καλλιεργεί την αίσθηση του ανήκειν και της ενδυνάμωσης στα πιο ευάλωτα τμήματα της κοινωνίας μας. Μέσω της συνεργασίας με διεθνείς εταιρους, συγκεντρώνουμε μια σειρά από απόψεις και στρατηγικές, καθιστώντας το μια πραγματικά πανευρωπαϊκή προσπάθεια.

1. ΕΡΕΥΝΑ

1.1 ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Σκοπός της έρευνας που διεξήχθη στο πλαίσιο του έργου MADIS ήταν η συλλογή ανατροφοδότησης σχετικά με τους λόγους για τους οποίους οι ηλικιωμένοι δεν παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης που αποσκοπούν στην ανάπτυξη και βελτίωση των ψηφιακών τους δεξιοτήτων. Αυτό επιτεύχθηκε με την υποβολή των ακόλουθων ερωτήσεων:

- Ποιοι παράγοντες τους εμπόδισαν να συμμετάσχουν σε δραστηριότητες ψηφιακής κατάρτισης μέχρι στιγμής;
- Ποια εμπόδια τους εμποδίζουν να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία και διαδικτυακά μέσα;
- Τι και πώς θα ήθελαν να μάθουν, ώστε να υπάρχει σύνδεση με τις ανάγκες της πραγματικής ζωής;

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η έρευνα δεν αποσκοπούσε στην ολοκληρωμένη αξιολόγηση ή τυποποίηση του επιπέδου ψηφιακού αλφαριθμητισμού των ερωτηθέντων, καθώς αυτό ήταν πέρα από το πεδίο εφαρμογής του έργου. Αντίθετα, ο πρωταρχικός στόχος ήταν να εντοπιστούν τα εμπόδια που τους εμποδίζουν να έχουν πρόσβαση και να συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης που αποσκοπούν στην ενίσχυση του ψηφιακού τους αλφαριθμητισμού.

Οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω συνεντεύξεων. Το ερωτηματολόγιο κάλυπτε τέσσερις τομείς: διαρθρωτικά δεδομένα, ψηφιακός αλφαριθμητισμός, εμπόδια στις δραστηριότητες ψηφιακής κατάρτισης και μαθησιακές ανάγκες και περιείχε τις εξής 32 ερωτήσεις:

1. Φύλο
2. Ηλικία
3. Κατάσταση γάμου
4. Εκπαίδευση
5. Προηγούμενη εργασία
6. Διακανονισμοί διαβίωσης;
7. Κινητικότητα: (σημειώστε το τετραγωνίδιο αν ναι)
8. Έχετε πρόσβαση σε επαρκείς δημόσιες συγκοινωνίες;
9. Τόπος διαμονής:
10. Ποιες από αυτές τις συσκευές διαθέτετε και πόσο συχνά τις χρησιμοποιείτε;
11. Ποια είναι η σχέση σας με αυτές τις συσκευές;
12. Αν έχετε τεχνικό πρόβλημα με μια ψηφιακή συσκευή, σε ποιον απευθύνεστε;
13. (Μόνο αν απαντήσατε "ΚΑΝΕΝΑ ΑΠΟ ΑΥΤΑ") Αν ΔΕΝ έχετε καμία συσκευή, γιατί;
14. Έχετε παρακολουθήσει ποτέ μαθήματα κατάρτισης σχετικά με τη χρήση οποιασδήποτε ψηφιακής συσκευής (smartphone, pc/tablet, ...);
15. Εάν ΝΑΙ, θα μπορούσατε να μας δώσετε κάποιες πληροφορίες;
16. Εάν ΝΑΙ, πόσο ικανοποιημένος ήσασταν;
17. Εάν ΝΑΙ, τι σας άρεσε περισσότερο;
18. Ποιες από αυτές τις κοινωνικές συνθήκες θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;
19. Ποιες από τις παρακάτω προσωπικές συνθήκες θα μπορούσαν να σας εμποδίσουν να παρακολουθήσετε ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο για τη χρήση ψηφιακών συσκευών;

20. Ποια από τις παρακάτω σωματικές παθήσεις θα μπορούσε να σας εμποδίσει να παρακολουθήσετε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τη χρήση ψηφιακών συσκευών;
21. Ποια από αυτά τα οργανωτικά χαρακτηριστικά θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;
22. Σας έχει εξηγήσει ποτέ κανείς τα πλεονεκτήματα της χρήσης ψηφιακών συσκευών;
23. Σας έχει ζητηθεί ποτέ να συμμετάσχετε σε ένα μάθημα ψηφιακής κατάρτισης;
24. Ποια από αυτές τις συσκευές θα θέλατε να μάθετε να χρησιμοποιείτε;
25. Ποιες από αυτές τις λειτουργίες θα θέλατε να μάθετε να χρησιμοποιείτε;
26. Για ποιες από αυτές τις δραστηριότητες προαγωγής της υγείας θα σας ενδιέφερε να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές;
27. Για ποιες από αυτές τις καθημερινές εργασίες θα σας ενδιέφερε να μάθετε να χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές;
28. Για ποιες από αυτές τις δραστηριότητες για την καταπολέμηση της μοναξιάς και την άμβλυση της απομόνωσης θα σας ενδιέφερε να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές;
29. Πόσο χρόνο ανά εβδομάδα θα ήσασταν διατεθειμένοι να αφιερώσετε για να μάθετε;
30. Θα ήσασταν πρόθυμοι να επενδύσετε χρήματα σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα;
31. Εάν ΝΑΙ, πόσο;
32. Ποιες θα ήταν οι ιδανικές συνθήκες για να συμμετάσχετε σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα (μέγιστο 3 απαντήσεις);

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν υποβλήθηκαν σε ανάλυση με τη χρήση του Excel και του Google Data Studio, η οποία περιελάμβανε εξέταση των πρωτογενών ερευνητικών ερωτήσεων, συμπεριλαμβανομένων τόσο των κλειστών όσο και των ανοικτών ερωτήσεων. Η ανάλυση αυτή περιελάμβανε επίσης την εφαρμογή διασταυρούμενων πινάκων και φίλτρων στα αποτελέσματα. Τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν τόσο σε ποσοτικές μορφές, όπως αριθμητικές αναπαραστάσεις μέσω γραφημάτων, όσο και σε ποιοτικές μορφές μέσω περιγραφικών μεθόδων. Στη συνέχεια, η ανάλυση αυτή οδήγησε σε τρεις χωριστές εθνικές αξιολογήσεις, μία για κάθε χώρα εταίρο, οι οποίες στη συνέχεια συγχωνεύθηκαν σε μια ενοποιημένη αξιολόγηση για να μεταφέρουν τις πιο σημαντικές και σημαντικές γνώσεις.

1.2 ΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ

Η έρευνα διεξήχθη σε τουλάχιστον 30 ηλικιωμένους πολίτες ανά χώρα εταίρο (Γερμανία, Ελλάδα και Ιταλία), σε σύνολο περισσότερων από 90 ηλικιωμένων. Επειδή αυτή η έρευνα είχε ως στόχο να εμβαθύνει σε ένα συγκεκριμένο θέμα και όχι να προεκτείνει τα ευρήματα σε ολόκληρο τον πληθυσμό, επιλέξαμε μικρότερο αριθμό συμμετεχόντων χωρίς αυστηρή τήρηση κριτηρίων αντιπροσωπευτικότητας. Ωστόσο, επιδιώξαμε να διεξαχθεί η έρευνα με 40% άνδρες και 60% γυναίκες, κατηγοριοποιώντας τους σε τρεις ηλικιακές ομάδες: 50% στην ηλικιακή ομάδα 65-70 ετών, 30% στην ηλικιακή ομάδα 70-75 ετών και 20% ηλικίας άνω των 75 ετών.

1.3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Τα αποτελέσματα της έρευνας έδωσαν μια εικόνα των εμποδίων εφαρμογής που εντοπίστηκαν και κατατάχθηκαν από τους ηλικιωμένους πολίτες. Μόνο το 40% των ερωτηθέντων ηλικιωμένων είχε προηγούμενη εμπειρία σε προγράμματα ψηφιακής κατάρτισης, τα οποία συνήθως διαρκούσαν κατά μέσο όρο 35 ώρες. Τα προγράμματα αυτά έδιναν κυρίως έμφαση σε θεμελιώδεις ψηφιακές δεξιότητες και διεξάγονταν σε μη ακαδημαϊκούς χώρους, όπως κοινοτικά κέντρα. Είναι ενδιαφέρον ότι η πλειονότητα των συμμετεχόντων εξέφρασε ικανοποίηση για τα προγράμματα στα οποία συμμετείχε. Οι πτυχές των προγραμμάτων αυτών που εκτιμήθηκαν περισσότερο ήταν η ποιότητα των εκπαιδευτών και η μορφή του προγράμματος. η προτίμηση αυτή είναι επίσης εμφανής στα εμπόδια εφαρμογής που επέλεξαν οι ηλικιωμένοι στην έρευνα.

Για την ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, τα εμπόδια εφαρμογής κατηγοριοποιήθηκαν σε τέσσερις διακριτές ομάδες: προσωπικά, κοινωνικά, φυσικά και οργανωτικά εμπόδια.

Τα προσωπικά εμπόδια είναι:

- δεν επιθυμούν να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους
- δεν συνηθίζουν να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης
- τα θέματα είναι πολύ δύσκολα
- δεν μιλάει αρκετά καλά αγγλικά

Τα κοινωνικά εμπόδια είναι

- να φροντίζει άλλους ανθρώπους
- να μην έχεις αρκετά χρήματα
- δεν έχω χρόνο

Τα φυσικά εμπόδια είναι:

- να μην μπορείς να δεις καλά
- να μην ακούει καλά
- να μην μπορεί να καθίσει για πολύ ώρα
- διάφορους άλλους φυσικούς ή διανοητικούς περιορισμούς

Τα οργανωτικά εμπόδια είναι:

- να πρέπει να δώσουν εξετάσεις εισαγωγής
- να μην έχετε συσκευές για να φέρετε στο μάθημα
- να πληρώνουν τέλος για τη συμμετοχή τους
- να μην έχουν κανένα μέσο για να φτάσουν στο μάθημα

Σχεδόν οι μισοί από τους ερωτηθέντες ηλικιωμένους θεώρησαν ότι δεν αντιμετώπισαν συγκεκριμένα εμπόδια όσον αφορά την εγγραφή τους σε προγράμματα κατάρτισης. Αντίθετα, οι υπόλοιποι ερωτηθέντες εντόπισαν διάφορα εμπόδια, όπως το να μην έχουν αρκετά χρήματα (20 ερωτηθέντες), να μην έχουν αρκετό χρόνο (19 ερωτηθέντες) ή να έχουν άλλες οικογενειακές υποχρεώσεις που δεν τους επιτρέπουν να συμμετάσχουν σε προγράμματα κατάρτισης (20 ερωτηθέντες). Μεταξύ των οργανωτικών εμποδίων, το πιο σημαντικό ζήτημα ήταν το κόστος των

μαθημάτων, με 31 ερωτηθέντες να επισημαίνουν αυτή την ανησυχία. Ακολούθησαν αμέσως μετά οι προκλήσεις που σχετίζονται με την πρόσβαση σε ψηφιακές συσκευές και η ανησυχία σχετικά με τις πιθανές εξετάσεις εισαγωγής.

Το κύριο προσωπικό εμπόδιο είναι η ανεπάρκεια της γνώσης της αγγλικής γλώσσας που απαιτείται για την κατανόηση των ψηφιακών εφαρμογών, όπως ανέφεραν 33 ερωτηθέντες. Επιπλέον, 18 ερωτηθέντες εξέφρασαν δυσφορία για την παρακολούθηση μαθημάτων κατάρτισης, μαζί με μια διαδεδομένη αντίληψη ανεπάρκειας όσον αφορά τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για τη συμμετοχή σε μαθήματα. Αξιοσημείωτο είναι ότι τα φυσικά εμπόδια φάνηκε να έχουν ελάχιστο αντίκτυπο συνολικά.

Ο ακόλουθος κατάλογος παρουσιάζει τα εμπόδια εφαρμογής και την κατάταξή τους που εντοπίστηκαν από τους συμμετέχοντες στην έρευνα.

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ	ΦΡΑΓΜΑΤΑ	NR	%
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΜΙΛΩΩ ΑΡΚΕΤΑ ΚΑΛΑ ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΑΛΑΒΩ ΤΙΣ ΑΓΓΛΙΚΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ/ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ	33	32,4
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΩ ΈΝΑ ΠΟΣΟ ΓΙΑ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΩ	31	30,4
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΑΓΜΑ	ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΦΡΟΝΤΙΣΩ ΤΑ ΕΓΓΟΝΙΑ ΜΟΥ Ή ΆΛΛΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΜΟΥ	20	19,6
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΑΓΜΑ	ΔΕΝ ΈΧΩ ΑΡΚΕΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΝΑ ΤΟ ΑΝΤΈΞΩ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	20	19,6
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΑΓΜΑ	ΔΕΝ ΈΧΩ ΧΡΟΝΟ ΓΙΑΤΊ ΈΧΩ ΠΟΛΛΈΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	19	18,6
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΈΧΩ ΣΥΝΗΘΊΣΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΩ ΜΑΘΉΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	18	17,6
ΦΥΣΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΆΤΣΩ ΓΙΑ ΠΟΛΥ	18	17,6
ΦΥΣΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΑΚΟΥΩ ΚΑΛΑ	17	16,7
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΞΈΡΩ ΑΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΉΣΩ ΜΑΘΉΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΕ ΑΥΤΑ ΤΑ ΘΈΜΑΤΑ	15	14,7
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΏΣΩ ΕΞΕΤΆΣΕΙΣ ΓΙΑ ΝΑ ΓΊΝΩ ΔΕΚΤΟΣ ΣΤΟ ΜΆΘΗΜΑ	14	13,7

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΦΕΡΩ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΜΟΥ ΜΑΖΙ ΜΟΥ	14	13,7
ΦΥΣΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΒΛΕΠΩ ΚΑΛΆ	12	11,8
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΈΧΩ ΚΑΝΈΝΑ ΜΈΣΟ ΓΙΑ ΝΑ ΠΆΩ ΣΕ ΈΝΑ ΜΑΘΗΜΑ (ΔΕΝ ΈΧΩ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΗΜΌΣΙΑ ΜΈΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΔΕΝ ΈΧΩ ΔΊΠΛΩΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ, ΔΕΝ ΈΧΩ ΚΆΠΟΙΟΝ ΝΑ ΜΕ ΠΆΕΙ ΕΚΕΊ, Κ.ΛΠ.)	12	11,8
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΜΟΥ ΑΡΈΣΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΩ ΜΑΘΉΜΑΤΑ ΚΑΤΆΡΤΙΣΗΣ ΜΕ ΆΛΛΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ	7	6,9

Σε γενικές γραμμές, φαίνεται να υπάρχει μέτριο επίπεδο ενδιαφέροντος μεταξύ των ηλικιωμένων να εγγραφούν σε μαθήματα κατάρτισης που αποσκοπούν στην απόκτηση και την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων. Τα εμπόδια στην εφαρμογή προσφέρουν πολύτιμες και ολοκληρωμένες πληροφορίες για τους παρόχους κατάρτισης που επιθυμούν να σχεδιάσουν και να παραδώσουν μαθήματα που προωθούν την ψηφιακή ένταξη των ηλικιωμένων.

Τα κυριότερα εμπόδια εφαρμογής που εντοπίστηκαν από τους ηλικιωμένους και παρεμποδίζουν τη συμμετοχή τους σε ψηφιακά μαθήματα κατάρτισης ήταν τα εξής:

- Γλωσσικά εμπόδια που σχετίζονται με την κατανόηση των αγγλικών εντολών και των οδηγιών που χρησιμοποιούνται για την επεξήγηση των ψηφιακών συσκευών. Αυτά αποτελούν σημαντικό εμπόδιο για πολλούς ηλικιωμένους. Η αντιμετώπιση των γλωσσικών εμποδίων μέσω γλωσσικής υποστήριξης, όπως μεταφρασμένο υλικό και γλωσσάρια στα αγγλικά, είναι απαραίτητη.
- Τα τέλη που συνδέονται με τα ψηφιακά μαθήματα κατάρτισης αποτρέπουν τους ηλικιωμένους, ιδίως εκείνους με περιορισμένα οικονομικά μέσα. Συνιστάται η διερεύνηση επιλογών χρηματοδότησης, όπως οι συμπράξεις με χρηματοδοτικούς και τοπικούς οργανισμούς για τη μείωση ή την απαλλαγή από τα τέλη μαθημάτων, προκειμένου να ενισχυθεί η προσβασιμότητα.
- Οικογενειακές υποχρεώσεις, όπως η φροντίδα εγγονών ή άλλων μελών της οικογένειας. Αυτές εμποδίζουν ορισμένους ηλικιωμένους να συμμετάσχουν σε μαθήματα κατάρτισης. Η συνεργασία με οργανισμούς για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας παιδιών μπορεί να συμβάλει στην άμβλυνση αυτού του εμποδίου, όπως και ο ευέλικτος προγραμματισμός για την προσαρμογή στη διαφορετική διαθεσιμότητα, ιδίως για τις γυναίκες με οικογενειακές υποχρεώσεις.
- Φυσικά εμπόδια, συμπεριλαμβανομένης της περιορισμένης κινητικότητας, της εξασθένησης της ακοής και της όρασης. Αυτά τα εμπόδια εμποδίζουν ορισμένους ηλικιωμένους να συμμετάσχουν σε δραστηριότητες κατάρτισης. Η διασφάλιση της προσβασιμότητας του υλικού και των εγκαταστάσεων των μαθημάτων και η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις επιλογές μεταφοράς είναι ουσιαστικής σημασίας. Οι πάροχοι κατάρτισης θα μπορούσαν επίσης να δημιουργήσουν συνεργασίες με τοπικούς οργανισμούς, όπως βιβλιοθήκες και να συνεργαστούν με τοπικά κέντρα και οργανώσεις για την προώθηση εύκολα

προσβάσιμων ευκαιριών ψηφιακής κατάρτισης, ιδίως σε αγροτικές περιοχές. Μπορεί επίσης να έχει νόημα να προσφέρονται ευέλικτες μορφές μάθησης, συμπεριλαμβανομένων επιλογών εξ αποστάσεως και διαζώσης και να εξασφαλίζεται η προσβασιμότητα για ηλικιωμένους με σωματικές αναπηρίες, για παράδειγμα με άνετα καθίσματα και υποστηρικτική τεχνολογία.

- Τα προσωπικά εμπόδια, όπως η έλλειψη εξοικείωσης με την παρακολούθηση μαθημάτων κατάρτισης και η αβεβαιότητα για την παρακολούθηση περαιτέρω μαθημάτων, αποτρέπουν τους ηλικιωμένους. Για να αντιμετωπιστούν αυτά τα εμπόδια, τα μαθήματα θα πρέπει να προσαρμόζονται στις ειδικές ανάγκες και προτιμήσεις των ηλικιωμένων, για παράδειγμα, με την εξέταση μικρότερης διάρκειας μαθημάτων για να αποφευχθεί η υπερφόρτωση, με την προσφορά μικρότερων τάξεων για εξατομικευμένη διδασκαλία ή με την προσφορά τους κοντά στα σπίτια των ηλικιωμένων για ευκολία. Επίσης, η δημιουργία ενός περιεκτικού και φιλόξενου μαθησιακού περιβάλλοντος, ειδικά για τους ηλικιωμένους που προτιμούν την ατομική μάθηση, θα μπορούσε να βοηθήσει να ξεπεραστούν ορισμένα από αυτά τα προσωπικά εμπόδια.
- Οργανωτικά εμπόδια, όπως οι εξετάσεις εισαγωγής και η ανάγκη μεταφοράς προσωπικών συσκευών. Τα εμπόδια αυτά αποθαρρύνουν τη συμμετοχή. Η απλούστευση των απαιτήσεων εισδοχής, η προσφορά δανεικών συσκευών και η διερεύνηση ευέλικτων μορφών μάθησης μπορούν να μετριάσουν αυτές τις προκλήσεις.

Οι ηλικιωμένοι εξέφρασαν έντονο ενδιαφέρον για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων για πρακτικούς σκοπούς, όπως η επικοινωνία με την οικογένεια και τους φίλους, η πρόσβαση σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και η εκτέλεση καθημερινών εργασιών, όπως οι ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές. Τα μαθήματα ψηφιακής κατάρτισης θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με αυτές τις μαθησιακές ανάγκες. Ως εκ τούτου, προκειμένου να διευκολυνθεί η ψηφιακή ένταξη των ηλικιωμένων, οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων και άλλοι ενδιαφερόμενοι φορείς που εμπλέκονται στην παροχή ψηφιακής κατάρτισης σε ηλικιωμένους θα πρέπει, μεταξύ άλλων, να αναπτύξουν προσαρμοσμένες στρατηγικές επικοινωνίας και προσέγγισης που να ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των ηλικιωμένων με βάση δημογραφικούς παράγοντες όπως το φύλο, η ηλικία ή ο τόπος διαμονής- να δίνουν έμφαση στα πρακτικά οφέλη των μαθημάτων ψηφιακής κατάρτισης, υπογραμμίζοντας τη βελτίωση της επικοινωνίας, της πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη και της αποτελεσματικότητας της καθημερινής ζωής- και να δίνουν προτεραιότητα σε πρακτικές δεξιότητες όπως η χρήση Η/Υ, smartphones και tablets για αποτελεσματική επικοινωνία, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και διαχείριση καθημερινών εργασιών όπως η ηλεκτρονική τραπεζική.

Προσαρμόζοντας τα μαθήματα ψηφιακής κατάρτισης ώστε να αντιμετωπίσουν αυτά τα εμπόδια εφαρμογής, οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων και οι εκπαιδευτές μπορούν να ενδυναμώσουν τους ηλικιωμένους - συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πλήττονται περισσότερο από τα εμπόδια, όπως οι ηλικιωμένοι σε αγροτικές περιοχές με περιορισμένη εκπαίδευση και κυρίως οι γυναίκες - να ενισχύσουν τον ψηφιακό τους γραμματισμό, να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους και να συμμετέχουν πληρέστερα στη σημερινή κοινωνία με γνώμονα την ψηφιακή τεχνολογία.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την έρευνα, ανατρέξτε στην "Έκθεση για τα εμπόδια εφαρμογής" που είναι διαθέσιμη στο EPALÉ (Elektronische Plattform für Erwachsenenbildung in Europa - <https://epale.ec.europa.eu/de>) ή στον δικτυακό τόπο MADIS: <https://www.madisproject.eu/>.

2. ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

2.1 ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα ενότητα παρέχει μια συλλογή βέλτιστων πρακτικών για παρεμβάσεις ψηφιακής κατάρτισης που απευθύνονται σε ηλικιωμένους, οι οποίες ξεπέρασαν ένα από τα εμπόδια εφαρμογής που περιγράφηκαν παραπάνω.

Η συλλογή βέλτιστων πρακτικών αποσκοπεί γενικά στην καθιέρωση και προώθηση μεθόδων και προσεγγίσεων που έχουν αποδειχθεί αποτελεσματικές και αποδοτικές σε έναν συγκεκριμένο τομέα της βιομηχανίας. Οι εταίροι του έργου MADIS διεξήγαγαν διαδικτυακή έρευνα σε διάφορες γλώσσες για να συγκεντρώσουν ένα συμπαγές σύνολο βέλτιστων παραδειγμάτων στον τομέα της ψηφιακής κατάρτισης των ηλικιωμένων από όλο τον κόσμο. Στόχος αυτής της συλλογής βέλτιστων πρακτικών είναι να εμπνεύσει και να ενισχύσει τις δεξιότητες και τις γνώσεις εκπαιδευτών και εκπαιδευτών από τον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων και όχι μόνο, καθιστώντας την ένα πολύτιμο εργαλείο για τη διδασκαλία και την επαγγελματική ανάπτυξη στον τομέα των παρεμβάσεων ψηφιακής κατάρτισης των ηλικιωμένων.

Για να διασφαλιστεί ότι κάθε παράδειγμα βέλτιστης πρακτικής προσφέρει συστηματικές και σχετικές λεπτομέρειες και για να καθοριστεί επίσης τι δεν θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα παραδείγματα βέλτιστης πρακτικής, οι εταίροι του έργου καθόρισαν κριτήρια αποκλεισμού. Τα κριτήρια αυτά περιλάμβαναν τα εξής: μαθήματα που προσφέρονται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, μαθήματα με τιμή άνω των 50 ευρώ, μαθήματα με διάρκεια άνω των 2 ωρών ανά συνεδρία, μαθήματα σχεδιασμένα για προχωρημένα επίπεδα δεξιοτήτων, μαθήματα με υπερβολικά μεγάλες ομάδες σπουδαστών και μαθήματα που προσφέρονται αποκλειστικά από κυβερνητικά ιδρύματα.

Κάθε βέλτιστη πρακτική παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον οργανισμό και την τοποθεσία του και τους στόχους του προγράμματος, περιγράφει εν συντομία τα εμπόδια εφαρμογής που αντιμετωπίστηκαν, τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν και τα διδάγματα που αντλήθηκαν. Ορισμένες βέλτιστες πρακτικές περιέχουν αποσπάσματα από ανώτερους συμμετέχοντες των προγραμμάτων, εκπαιδευτικούς ή συνεργάτες των προγραμμάτων που τονίζουν τη σημασία τέτοιων προγραμμάτων και την αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος στη σημερινή κοινωνία.

2.2 ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Το παρόν εγχειρίδιο παρουσιάζει 12 μοντέλα βέλτιστων πρακτικών από τη Γερμανία, την Ελλάδα, την Ιρλανδία, την Ιταλία, τη Νέα Ζηλανδία, τη Σλοβενία, το Ηνωμένο Βασίλειο και τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, τα οποία έχουν αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τα εμπόδια που εμποδίζουν τους ηλικιωμένους να συμμετέχουν σε ψηφιακά

μαθήματα κατάρτισης. Ως εκ τούτου, το παρόν εγχειρίδιο χρησιμεύει ως εκπαιδευτικός πόρος, σχεδιασμένος να ενημερώνει, να επηρεάζει και να ενισχύει τις πρωτοβουλίες κατάρτισης. Με την ενσωμάτωση αυτών των βέλτιστων πρακτικών σε προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων και άλλες μορφές κατάρτισης, οι οργανισμοί και οι εκπαιδευτές μπορούν να εμπλέξουν τους ηλικιωμένους σε μαθήματα κατάρτισης και να τους ενδυναμώσουν με τις ψηφιακές δεξιότητες και γνώσεις που χρειάζονται για να συμμετέχουν πλήρως στην ψηφιακή εποχή, προωθώντας τη μεγαλύτερη κοινωνική ένταξη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων.

3. ΣΥΛΛΟΓΗ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

3.1 ΓΕΡΜΑΝΙΑ

"Digital Kompass" | Γερμανία

Αντιμετώπιση των εμποδίων εφαρμογής

Προσωπικά εμπόδια: Το 16,7% των ερωτηθέντων στην έρευνα δήλωσε ότι "δεν ακούει καλά" και το 11,8% ότι "δεν βλέπει καλά". Το "Digital Kompass" - προσφέροντας ατομικές συνεδρίες, μικρά μαθήματα και ανταλλαγή απόψεων μεταξύ ηλικιωμένων - αντιμετωπίζει επίσης το προσωπικό εμπόδιο που βασίζεται στο ότι "δεν συνηθίζουν να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους".

Οργανωτικά εμπόδια: Το έργο Digital Kompass αντιμετωπίζει επίσης εμπόδια κινητικότητας όπως η περιορισμένη πρόσβαση στα μέσα μαζικής μεταφοράς, η έλλειψη άδειας οδήγησης κ.λπ., ένα εμπόδιο που ανέφερε το 11,8% των ερωτηθέντων στην έρευνα.

"Η μάθηση δεν έχει όρια ηλικίας"

Οργάνωση

Χρηματοδοτείται από το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Περιβάλλοντος, Προστασίας της Φύσης, Πυρηνικής Ασφάλειας και Προστασίας των Καταναλωτών της Γερμανίας και διευθύνεται από διάφορες οργανώσεις, μεταξύ των οποίων: BAGSO (Φωνή των ηλικιωμένων), η ένωση "Γερμανία με ασφάλεια στο διαδίκτυο", η Γερμανική Ένωση για τα άτομα με προβλήματα ακοής και η Γερμανική Ένωση για τους τυφλούς και τα άτομα με προβλήματα όρασης.

Επικοινωνία

BAGSO Service GmbH - Ομοσπονδιακή Ένωση Οργανώσεων Ηλικιωμένων Πολιτών

Διευθυντής Digital Kompass

braun@bagso-service.de

Ιστοσελίδα

[BAGSO](#)

Περιγραφή

Το έργο Digital Kompass υλοποιείται από το 2016.

Τοποθεσίες: Το Digital Kompass διαθέτει τοπικά σημεία επαφής σε περισσότερες από 170 τοποθεσίες στη Γερμανία για άτομα με προβλήματα ακοής και όρασης που αναζητούν υποστήριξη στη χρήση ψηφιακών μέσων και συσκευών. Εδώ, τα άτομα με προβλήματα όρασης ή ακοής, ιδιαίτερα επίσης άτομα ηλικίας 65 ετών και άνω, μπορούν να μάθουν ή να βελτιώσουν τις ψηφιακές τους γνώσεις σε μορφές όπως συνεδρίες ένας προς έναν, μαθήματα ή κοινές ανταλλαγές. Οι επιτόπιοι πάροχοι γνώσης είναι ειδικά ευαισθητοποιημένοι και καταρτισμένοι για τις ειδικές ανάγκες των ομάδων-στόχων και μπορούν να παρέχουν επιτόπια συμβουλευτική.

Ψηφιακές ομάδες μάθησης: Οι ομάδες μάθησης βασίζονται σε εθελοντές, οι οποίοι είναι συχνά φοιτητές από το πανεπιστήμιο. Για την προετοιμασία των συμμετεχόντων φοιτητών για τον εθελοντισμό, περνούν από ενότητες ηλεκτρονικής μάθησης, που καλύπτουν θέματα όπως τα ψηφιακά μέσα σε μεγάλη ηλικία και με αισθητηριακές και κινητικές αναπηρίες, καθώς και επικοινωνιακές, τεχνικές βασικές και μεθοδολογικές-διδασκτικές ενότητες για την προώθηση της ψηφιακής συμμετοχής. Ένας φοιτητής και ένας ψηφιακά άπειρος, ο οποίος μπορεί να εγγραφεί σε αυτήν την υπηρεσία, στη συνέχεια να σχηματίσει μια ομάδα («tandem») και να ανταλλάξει γνώσεις με βάση τις προσωπικές προτιμήσεις του φοιτητή, για παράδειγμα μέσω τηλεφώνου, φέρνοντας έτσι τη διαγενεακή μάθηση στα σπίτια των ηλικιωμένων .

Αντιμετωπισμένες ανάγκες

- Καταπολέμηση της μοναξιάς και ανακούφιση της απομόνωσης
- Προώθηση της ψυχικής υγείας
- Διαχείριση καθημερινών εργασιών

Περαιτέρω υλικά:

[Ψηφιακή πυξίδα | Materialien](#)

Διδάγματα που αντλήθηκαν

- Οι αποτελεσματικές μέθοδοι επικοινωνίας, όπως η σαφής και αργή ομιλία, και η παροχή ευανάγνωστων κειμένων υποστηρίζουν την προσβασιμότητα των συμμετεχόντων.
- Οι συμμετέχοντες στα μαθήματα κατάρτισης αναφέρουν ότι χρησιμοποιούν τις νεοαποκτηθείσες ψηφιακές δεξιότητές τους, για παράδειγμα, για να ενημερώνονται για τρέχοντα θέματα, να κάνουν κρατήσεις στο διαδίκτυο, να επεξεργάζονται φωτογραφίες και να παραμένουν σε επαφή με την οικογένεια, τους φίλους και τους γνωστούς τους.

Ειδική εστίαση

Το Digital Kompass αναγνωρίζει τη σημασία των εθελοντικών δραστηριοτήτων για την προώθηση της κοινωνικής αλληλεπίδρασης και παρέχει έμπνευση και υποστήριξη σε αφοσιωμένους εθελοντές, όπως οι φοιτητές. Προσφέρει επίσης ολοκληρωμένες κατευθυντήριες γραμμές για τον συντονισμό των τοπικών σημείων επαφής, καλύπτοντας θέματα όπως η προσβάσιμη γλώσσα, οι έννοιες διδασκαλίας και τα λειτουργικά βοηθήματα.

Όλα τα υλικά είναι χωρίς εμπόδια!

3.2 ΕΛΛΑΔΑ

"3η e-λικία" (3rd e-age) | Ελλάδα



"Η τεχνολογία είναι ένα δώρο που έχει αξία όταν κάνει τη ζωή όλων μας καλύτερη και ευκολότερη - χωρίς εξαίρεση."

Αντιμέτωπιση των εμποδίων εφαρμογής

Κοινωνικά και οργανωτικά εμπόδια: Η 3η e-λικία αντιμετωπίζει διάφορα εμπόδια εφαρμογής που αφορούν ειδικά τους ηλικιωμένους, όπως "δεν έχω αρκετά χρήματα για να το αντέξω οικονομικά", το οποίο ανέφερε το 19,6% των ερωτηθέντων στην έρευνα, και "πρέπει να φέρω τη συσκευή μου μαζί μου" (13,7%).

Φυσικά εμπόδια: Το πρόγραμμα 3η e-λικία παρέχει μαθήματα ψηφιακών δεξιοτήτων σε χώρους κατάρτισης που είναι φυσικά προσβάσιμοι και φιλικό προς το χρήστη για ηλικιωμένους με κινητικά ή αισθητηριακά προβλήματα, αντιμετωπίζοντας έτσι φυσικά εμπόδια όπως "δεν μπορώ να κάθω για πολύ ώρα" (17,6%) και "δεν ακούω καλά" (16,7% των ερωτηθέντων στην έρευνα).

Οργάνωση

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Ελλάδας εγκαινίασε την 3η e-λικία η οποία στοχεύει στην ψηφιακή ενδυνάμωση των ατόμων ηλικίας 60+. Το Εθνικό Δίκτυο Τεχνολογικών και Ερευνητικών Υποδομών (ΕΔΥΤΕ Α.Ε. - GRNET), φορέας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σχεδίασε και υλοποιεί δύο επιμέρους δράσεις:

- A. Λειτουργία των ομάδων ψηφιακής υποστήριξης
- B. Λειτουργία των ψηφιακών γωνιών

Επικοινωνία

Οι Λέσχες Φιλίας του Δήμου Αθηναίων

Αριθμοί επικοινωνίας:

210 521 0640 & 210 521 0631

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Κυρία Άννα Κωστοπούλου

E-mail: t.tritis.ilikias@athens.gr

Ιστοσελίδα

[3η ηλεκτρονική εποχή](#)

[Εθνική Ψηφιακή Ακαδημία](#)

Περιγραφή

Το 3η e-λικία, το νέο πιλοτικό πρόγραμμα δωρεάν ψηφιακής κατάρτισης, στοχεύει στην υποστήριξη ατόμων ηλικίας 60+ που δεν διαθέτουν ψηφιακούς πόρους και δεξιότητες για να ασχοληθούν με την "Ψηφιακή Ελλάδα". Ειδικά εκπαιδευμένοι ψηφιακοί βοηθοί, εκπαιδευτές, προσφέρουν εξατομικευμένη καθοδήγηση με εκπαιδευτικό προσανατολισμό, δίνοντας τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να αξιοποιήσουν ανεξάρτητα τις ψηφιακές υπηρεσίες. Σε διάστημα 6 μηνών, πραγματοποιήθηκαν 1.992 συνεδρίες υποστήριξης και κατάρτισης στους δύο δήμους.

Στο **Digital Corners** οι ψηφιακοί βοηθοί παρέχουν πλήρη υποστήριξη και ευκαιρίες καθοδήγησης για την απόκτηση των απαιτούμενων ψηφιακών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αποφυγή των κοινωνικών αποκλεισμών.

Αντιμετωπισμένες ανάγκες

Οι κύριοι λόγοι για την προσφορά αυτού του έργου περιλαμβάνουν:

- Μείωση του ψηφιακού χάσματος
- Ενδυνάμωση των ηλικιωμένων
- Παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες, υπηρεσίες και δεδομένα υγειονομικής περίθαλψης
- Μείωση της μοναξιάς και της απομόνωσης
- Προώθηση της δια βίου μάθησης

Διδάγματα που αντλήθηκαν

Η χρήση του gov.gr, μιας νέας διαδικτυακής πύλης της Ελλάδας, φιλοξενεί όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες των ελληνικών υπουργείων, οργανισμών, αρχών και περιφερειών της χώρας, οι οποίες παρέχονται ήδη διαδικτυακά και υποστηρίζουν τον ηλικιωμένο πληθυσμό να χρησιμοποιεί ανεξάρτητα μεταξύ άλλων τις ακόλουθες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται από τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα:

- την πλοήγηση στο διαδίκτυο,
- τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και
- την ψηφιακή επικοινωνία.

Ορισμένοι ηλικιωμένοι, στην ομάδα των πολιτών 60+, δυσκολεύονται ή αδυνατούν να παρακολουθήσουν τις αλλαγές και να επωφεληθούν από τις τεχνολογικές εξελίξεις. Η υποστήριξη και η ενδυνάμωση αυτών των πολιτών αποτελεί σημαντική προτεραιότητα του κράτους, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν και να ενταχθούν στην ψηφιακή εποχή και να κάνουν αποτελεσματική χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών.

Θετικά αποτελέσματα

Οι αλλαγές που επιφέρει ο ψηφιακός μετασχηματισμός της χώρας είναι σημαντικές. Η χρήση ψηφιακών υπηρεσιών βελτιώνει πολλούς τομείς της καθημερινής ζωής και αποκαλύπτει μια νέα πραγματικότητα για τους πολίτες. Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, η ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών αποτελεί σημαντικό παράγοντα όχι μόνο για την αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών αλλά και για την αποφυγή του κοινωνικού αποκλεισμού.

"Στόχος μας είναι όλοι να αισθάνονται ενεργοί και αυτόρκεις"

"Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός για ηλικιωμένους" (Digital Literacy for the Elderly) | Ελλάδα



Οργάνωση

Το πρόγραμμα Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός για ηλικιωμένους, μια συνεργασία του NOESIS με την Ανεξάρτητη Διεύθυνση Καινοτομίας και Υποστήριξης Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, χρηματοδοτείται από την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας.

Στο πλαίσιο του προγράμματος θα υλοποιηθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια που θα πραγματοποιηθούν τόσο στις εγκαταστάσεις του NOESIS, όσο και στις εγκαταστάσεις των Δήμων και Κοινοτήτων της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης, αλλά και στα ΚΑΠΗ.

Επικοινωνία

Κυρία Κλαίρη Γρηγορούδη
Τηλ. +30 2310 483 000, εσωτ. 126

Ιστοσελίδα

[Δωρεάν ψηφιακός αλφαριθμητισμός για ηλικιωμένους - Πληροφορίες και εγγραφή](#)

Αντιμετώπιση των εμποδίων εφαρμογής

Προσωπικά και κοινωνικά εμπόδια: Με την παροχή δωρεάν σεμιναρίων σε ηλικιωμένους άνω των 65+ σε μια ειδικά διαμορφωμένη αίθουσα βιβλιοθήκης με τη χρήση υπολογιστών που παραχωρήθηκαν στους συμμετέχοντες για την εκπαίδευσή τους, το πρόγραμμα αυτό ξεπερνά με επιτυχία διάφορα προσωπικά εμπόδια: όπως "δεν έχω αρκετά χρήματα για να πληρώσω τα μαθήματα" (19,6%) και "πρέπει να φέρω τη συσκευή μου μαζί μου" (13,7%) των ερωτηθέντων. Στην άνεση του να μπορούν να φέρουν το παιδί ή το εγγόνι τους, ηλικίας από την τέταρτη δημοτικού και άνω, το πρόγραμμα αντιμετωπίζει το προσωπικό εμπόδιο "δεν συνηθίζω να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης" (17,6%) και το κοινωνικό εμπόδιο "πρέπει να φροντίζω τα εγγόνια μου"

(19,6%). Το μοντέλο αυτό παρέχει στους ηλικιωμένους αυτοπεποίθηση και εμπιστοσύνη στην ικανότητά τους να μάθουν κάτι νέο με την υποστήριξη ενός μέλους της οικογένειας.

Αντιμετωπισμένες ανάγκες

- Ανάπτυξη του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των ηλικιωμένων.
- Παροχή ευκαιριών μάθησης υψηλής ποιότητας προσαρμοσμένων στους ηλικιωμένους
- Βελτίωση και ενίσχυση των κοινωνικών δεσμών των ηλικιωμένων

Περισσότερες
πληροφορίες:

Περιγραφή

Το πρόγραμμα *Ψηφιακός αλφαριθμητισμός για ηλικιωμένους* εξοικειώνει τους εκπαιδευόμενους άνω των 65 ετών με εύκολο, κατανοητό και διασκεδαστικό τρόπο με τις βασικές διαδικασίες και άλλες ψηφιακές εφαρμογές. Κατά τη διάρκεια των δύο ετών που διήρκεσε η δράση, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 40 σεμινάρια, τα οποία παρακολούθησαν περισσότερα από 380 άτομα. Δεκαπέντε από αυτά πραγματοποιήθηκαν στην αίθουσα της βιβλιοθήκης NOISIS.

[Γνωρίστε το
NOESIS](#)

Βίντεο:

[Ψηφιακός
αλφαριθμητισμός για
τους
ηλικιωμένους-
NOESIS](#)

Οι συμμετέχοντες στα μαθήματα που πραγματοποιήθηκαν στο NOISIS είχαν την ευκαιρία να επισκεφθούν και να ξεναγηθούν στις μόνιμες εκθέσεις, ενώ τους προσφέρθηκαν αναψυκτικά και σνακ. Στο πλαίσιο της δράσης για τον ψηφιακό γραμματισμό, πραγματοποιήθηκαν άλλα είκοσι μαθήματα σε συνεργασία με δήμους της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης, αλλά και σε κεντρικά σημεία, όπως στη Ζώνη Καινοτομίας Αλεξάνδρειας.

Στόχος του προγράμματος είναι οι ενδιαφερόμενοι να εξοικειωθούν με τα ηλεκτρονικά μέσα και να μπορούν να τα χρησιμοποιούν για να επικοινωνούν μέσω του διαδικτύου τόσο με τις υπηρεσίες και τους οργανισμούς, όσο και με τους συγγενείς τους ή το γιατρό τους.

Διδάγματα που αντλήθηκαν

Τα μαθήματα/σεμινάρια έχουν αναπτυχθεί με τέτοιο τρόπο ώστε ακόμη και οι χρήστες υπολογιστών και διαδικτύου να μπορούν να περιηγηθούν στην πύλη e-γον για να εκδώσουν ένορκη βεβαίωση, εξουσιοδότηση, να ενεργοποιήσουν την άυλη συνταγή, να εκδώσουν πιστοποιητικό δημοσίου μητρώου ή συμβολαιογραφικές πράξεις.

Εισήχθη επίσης η δυνατότητα τηλεδιάσκεψης με έναν εκπρόσωπο του ΚΕΠ (My KEPLive), έτσι ώστε η χρήση των ηλεκτρονικών διαδικασιών να γίνει ακόμη πιο προσιτή.

Θετικά αποτελέσματα

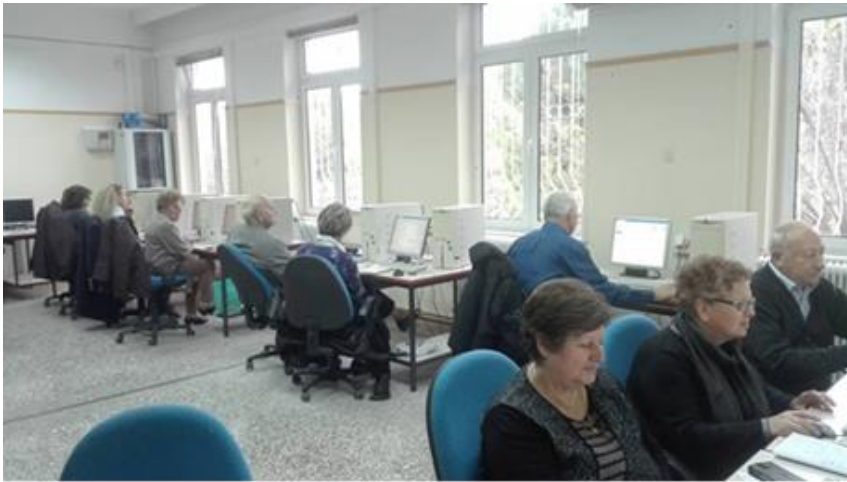
Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, οι ηλικιωμένοι εκτελούσαν με επιτυχία βασικές εργασίες ηλεκτρονικά με τη χρήση υπολογιστή ή άλλης συμβατής φορητής συσκευής (π.χ. κινητό τηλέφωνο, tablet).

Οι συμμετέχοντες έμαθαν, μεταξύ άλλων, να εκδίδουν υπεύθυνες δηλώσεις, εξουσιοδοτήσεις, να ενεργοποιούν τη δυνατότητα άυλης συνταγογράφησης ή να εκδίδουν δημοτικά πιστοποιητικά ή συμβολαιογραφικές πράξεις. Επίσης, παρουσιάστηκε ο τρόπος διεκπεραίωσης αιτημάτων μέσω τηλεδιάσκεψης με εκπρόσωπο του ΚΕΠ (MyKEPLive).

Οι συμμετέχοντες στα προγράμματα μπορούσαν να χρησιμοποιούν τους υπολογιστές ή τα tablets του NOESIS, ενώ στα μαθήματα που γίνονταν σε δήμους υπήρχε παρόμοια πρόβλεψη από τους Δήμους.

"Η φροντίδα και το ενδιαφέρον της Περιφέρειας για τους ανθρώπους της Τρίτης Ηλικίας είναι αναπόσπαστα στοιχεία της ηθικής και πολιτικής δέσμευσής της, ότι δεν θα αφήσει κανέναν πολίτη μόνο του, κανέναν πίσω".

"Μάθηση μέσω υπολογιστή στην Τρίτη Ηλικία" (Computer Learning in the Third Age) | Ελλάδα



Η εξοικείωση των σημερινών ηλικιωμένων με την ψηφιακή τεχνολογία όχι μόνο συμβάλλει στην ψυχοσωματική τους υγεία, αλλά αποτελεί και αναφαίρετο δικαίωμα στη γνώση, στην ελεύθερη επιλογή των πηγών πληροφόρησης και στην ισότιμη συμμετοχή στα κοινωνικά δρώμενα, χωρίς ηλικιακούς και φυλετικούς αποκλεισμούς.

Αντιμέτωπη των εμποδίων εφαρμογής

Προσωπικά και κοινωνικά εμπόδια: Το πρόγραμμα αντιμετωπίζει τα προσωπικά και κοινωνικά εμπόδια όπως "δεν έχω αρκετά χρήματα για να πληρώσω τα μαθήματα" (δηλώθηκε από το 19,6% των ερωτηθέντων) και "πρέπει να πληρώσω τέλος για να συμμετάσχω", καθώς είναι ελεύθερα διαθέσιμο. Με την παροχή σύντομων μαθημάτων το πρόγραμμα αντιμετωπίζει επίσης το εμπόδιο "δεν έχω αρκετό χρόνο λόγω πολλών άλλων υποχρεώσεων" (18,6%) που αντιμετωπίζουν οι ηλικιωμένοι.

Φυσικά εμπόδια: (17,6% των ερωτηθέντων), επιτρέποντας στους ηλικιωμένους να μάθουν τις ψηφιακές δεξιότητες με το δικό τους ρυθμό.

Οργάνωση

Το πρόγραμμα υλοποιείται από το "Πανεπιστήμιο των Πολιτών" υπό την εποπτεία του Δήμου Λαρισαίων και ξεκίνησε το 2021 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα.

Επικοινωνία

Δήμος Λάρισας

Διεύθυνση Εκπαίδευσης - Τμήμα Δια Βίου Μάθησης

Οικονόμου πρώην Οικονόμου 8α, 3ος όροφος

Τηλ. +30-2410 680249 - 250 / 2410 680215

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:
learning-city@larissa.gov.gr

Ιστοσελίδα

[Η μάθηση μέσω υπολογιστή στην Τρίτη Ηλικία - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΟΛΙΤΩΝ](#)

Αντιμετωπισμένες ανάγκες

Η ψηφιακή ενδυνάμωση καλύπτει διάφορες ανάγκες που εντοπίστηκαν στην έρευνα MADIS, όπως καλύτερη ποιότητα ζωής, μεγαλύτερη ανεξαρτησία, καλύτερη πληροφόρηση και κυρίως μεγαλύτερη κοινωνική ένταξη στην κοινωνία.

Περιγραφή

Το καινοτόμο πρόγραμμα, το οποίο βρίσκεται σήμερα στην τρίτη φάση του, υλοποιήθηκε από το "Πανεπιστήμιο των Πολιτών" υπό την εποπτεία του Δήμου Λαρισαίων και ξεκίνησε το 2021 και συνεχίζεται ακόμη. Στόχος του προγράμματος είναι η εκμάθηση και η ενίσχυση της κοινωνικότητας των ατόμων της Τρίτης Ηλικίας σε ένα ευχάριστο και φιλικό περιβάλλον.

200 ενήλικες άνω των 65 ετών έχουν συμμετάσχει στη συγκεκριμένη δράση από το 2021. Τα σεμινάρια προσφέρονται δωρεάν από εθελοντές, πιστοποιημένους Εκπαιδευτές Ενηλίκων, και πραγματοποιούνται δια ζώσης 2 φορές την εβδομάδα με διάρκεια 2 ώρες κάθε φορά (συνολικά 30 ώρες) σε σύγχρονα εργαστήρια πληροφορικής του Δήμου Λαρισαίων.

Διδάγματα που αντλήθηκαν

Η διδασκαλία των ψηφιακών μαθημάτων από εκπαιδευτές ενηλίκων βοήθησε τους ανθρώπους της Τρίτης Ηλικίας να κατανοήσουν πώς να χρησιμοποιούν την τεχνολογία και να δημιουργήσουν έναν ευνοϊκό τρόπο ζωής για αυτούς.

Ήταν πολύ σημαντικό να καλυφθούν διάφορες ανάγκες των συμμετεχόντων για να δημιουργηθεί ένα θετικό αποτέλεσμα για το πρόγραμμα, έτσι, μερικά πιο εμπειριστατωμένα θέματα που καλύφθηκαν ήταν:

- Περιγραφή και επίδειξη του εσωτερικού μέρους και των περιφερειακών συσκευών ενός υπολογιστή,
- Ανάλυση μεθόδων συντήρησης υπολογιστών
- Κατανόηση της σημασίας του ασφαλούς σέρφινγκ και της επίβλεψης των παιδιών.

Περισσότερες πληροφορίες:

[Facebook | Larissa Learning City - Η Πόλη που Μαθαίνει](#)

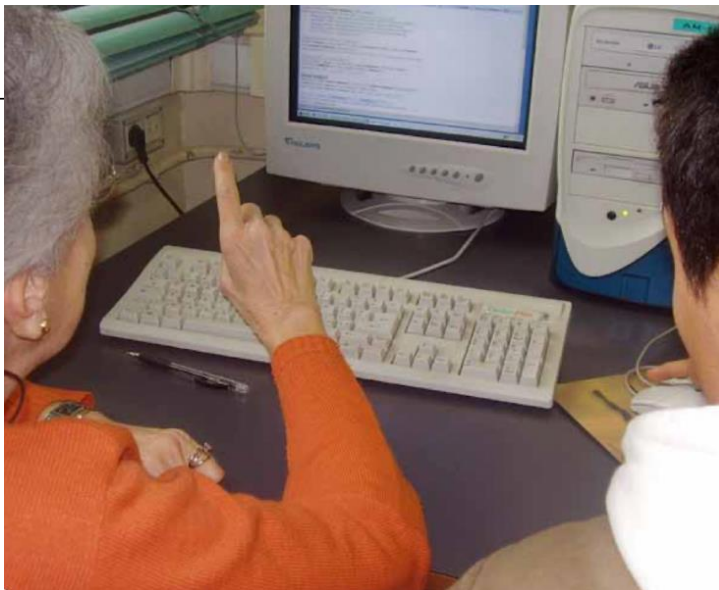
Θετικά αποτελέσματα

Η εκμάθηση ψηφιακών δεξιοτήτων και η ενίσχυση της κοινωνικότητας των ατόμων της Τρίτης Ηλικίας ήταν τα θετικά αποτελέσματα του προγράμματος. Οι συμμετέχοντες απέκτησαν γνώσεις σε:

- Εγκατάσταση προγραμμάτων.
- Εκμάθηση διαφόρων μεθόδων για τη συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο
- Επικοινωνία μέσω του Διαδικτύου και λειτουργία προγραμμάτων όπως το Skype
- Δημιουργία λογαριασμών σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης όπως το Facebook, το Twitter.
- Πλοήγηση και αναζήτηση στο Διαδίκτυο
- Μαθαίνω για την ψηφιακή φωτογραφία

3.3 ΙΤΑΛΙΑ

"Nonni su Internet" | Ιταλία



Ο Οργανισμός

Το έργο ιδρύθηκε από τη Fondazione Mondo Digitale. Η Fondazione Mondo Digitale ETS είναι εγγεγραμμένη στο Runtts και είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός προσανατολισμένος στη γνώση, που ιδρύθηκε ως κοινοπραξία Gioventù Digitale το 2001.

Επικοινωνία

Fondazione Mondo Digitale
Via del Quadraro, 102
00174 Roma
P.IVA/CF 06499101001

Συντονιστής έργου: Cecilia Stajano
c.stajano@mondodigitale.org

Ιστοσελίδα

[Nonni su Internet \(mondodigitale.org\)](http://Nonni su Internet (mondodigitale.org))

Τα εμπόδια που αντιμετώπισε η εφαρμογή

Προσωπικά εμπόδια: Με την υποστήριξη των τοπικών σωματείων και των κέντρων ηλικιωμένων, τα οποία λειτουργούν ως μεσάζοντες μεταξύ των ατόμων και του σχολείου, ξεπερνιούνται με επιτυχία διάφορα προσωπικά εμπόδια: οι παππούδες και οι γιαγιάδες προσκαλούνται στα δωρεάν μαθήματα, τα οποία πραγματοποιούνται στα εργαστήρια πληροφορικής των σχολείων όλων των βαθμίδων, αντιμετωπίζοντας έτσι έναν προβληματισμό που ανέφερε το 30,4% των ερωτηθέντων στην έρευνα ότι ("Πρέπει να πληρώσω ένα αντίτιμο για να συμμετάσχω"). Σε αυτό το πολύπλοκο δίκτυο νέων ρόλων και λειτουργιών, οι παππούδες και οι γιαγιάδες ξεπερνούν το προσωπικό εμπόδιο του "Δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω μαθήματα κατάρτισης σε αυτά τα θέματα" (14,7% των συμμετεχόντων στην έρευνα), μαθαίνοντας νέες γνώσεις και τεχνικές δεξιότητες, αλλά και προσαρμοζόμενοι επιτυχώς σε νέα περιβάλλοντα και σχετιζόμενοι αποτελεσματικά με τους άλλους, ακόμη και όταν αυτοί είναι αρκετά διαφορετικοί. Το εμπόδιο "Δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης" (17,6%) ξεπερνιέται όταν τους εκπαιδεύουν τα πραγματικά τους εγγόνια ή τα μέλη των κοινωνικών κέντρων ηλικιωμένων και συλλόγων για τη διδασκαλία των μαθημάτων και τη βοήθεια των συμμετεχόντων να αποκτήσουν μεγαλύτερη

Ανάγκες που αντιμετωπίστηκαν

Το πρόγραμμα ανταποκρίνεται σε διάφορες ανάγκες των ηλικιωμένων συμμετεχόντων που προσδιορίστηκαν από την έρευνα MADIS, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας με την οικογένεια και τους φίλους στο διαδίκτυο, της μείωσης του αισθήματος απομόνωσης και τη βελτίωση της συνολικής ευημερίας τους με τη χρήση των νεοαποκτηθέντων ψηφιακών δεξιοτήτων.

Περισσότερες πληροφορίες:

[Εγχειρίδια παππούδων και γιαγιάδων στο Διαδίκτυο \(mondodigitale.org\)](http://Εγχειρίδια παππούδων και γιαγιάδων στο Διαδίκτυο (mondodigitale.org))

[Εγχειρίδια και οδηγοί - Senior Citizens online \(terzaetaonline.it\)](http://Εγχειρίδια και οδηγοί - Senior Citizens online (terzaetaonline.it))

αυτοπεποίθηση και ικανότητα. Η βέλτιστη αναλογία διδασκαλίας είναι ένας εκπαιδευτικός για κάθε δύο ηλικιωμένους.

Οργανωτικά εμπόδια: Με την προσφορά των μαθημάτων στα εργαστήρια πληροφορικής των σχολείων όλων των βαθμίδων το πρόγραμμα αντιμετωπίζει το οργανωτικό εμπόδιο "Πρέπει να έχω μαζί μου τη συσκευή μου", όπως δήλωσε το 13,7% των συμμετεχόντων στην έρευνα. Η παρουσίαση των διαφόρων περιφερειακών συσκευών που μπορούν να συνδεθούν στον υπολογιστή (κάμερα, σαρωτής κ.λπ.) παρέχει επίσης την ευκαιρία να βοηθηθούν οι ηλικιωμένοι πολίτες να εξοικειωθούν με τις νέες τεχνολογίες επικοινωνίας (κινητά τηλέφωνα, επίγεια ψηφιακή τηλεόραση, iPod, Iptv κ.λπ.).

Περιγραφή

Το έργο *Nonni su Internet* στοχεύει στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος μεταξύ των ηλικιωμένων πολιτών άνω των 60 ετών της τοπικής κοινότητας, παρέχοντάς τους πρόσβαση στην τεχνολογία και εκπαίδευση στον ψηφιακό γραμματισμό. Το έργο επικεντρώνεται στην ενδυνάμωση των παππούδων και γιαγιάδων της κοινότητας, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να αγκαλιάσουν τα οφέλη του διαδικτύου και των ψηφιακών εργαλείων.

Το πρόγραμμα του μαθήματος για εντελώς αρχάριους είναι δομημένο έτσι ώστε να παρέχει μια πλήρη εισαγωγή στη χρήση του υπολογιστή σε μόλις 15 μαθήματα, από την πλοήγηση στο Διαδίκτυο μέχρι τη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των κοινωνικών δικτύων. Η διάρκεια του δωρεάν μαθήματος είναι 30 ώρες, χωρισμένες σε 15 εβδομαδιαία μαθήματα διάρκειας 2 ωρών το καθένα. Οι συμμετέχοντες τελειόφοιτοι, οι διδάσκοντες μαθητές και οι επιβλέποντες καθηγητές λαμβάνουν όλοι ένα πιστοποιητικό παρακολούθησης στο τέλος του μαθήματος.

Το 2002, η πρώτη επίσημη συμφωνία με το Υπουργείο Καινοτομίας και τον Δήμο της Ρώμης έδωσε το έναυσμα για το πρόγραμμα "*Nonni su Internet*" στην πρωτεύουσα. Κατά το σχολικό έτος 2021-22, αυτό το μοντέλο μάθησης μεταξύ των γενεών εφαρμόστηκε σε 20 ιταλικές περιφέρειες και 11 διαφορετικά έθνη. Σήμερα, η μεθοδολογία της διαγενεακής μάθησης αποτελεί ένα εθνικό και διακρατικό μοντέλο παρέμβασης

Εκπαιδευτές: Οι διδάσκοντες είναι μαθητές των σχολείων, υπό την επίβλεψη ενός καθηγητή με εμπειρία στην πληροφορική και τις τηλεπικοινωνίες. Για το πρόγραμμα, οι εκπαιδευτές είναι απολύτως απαραίτητοι, αλλά πρέπει να καθοδηγούνται σωστά. Ουσιαστικά, αυτό σημαίνει ότι πρέπει να τους παρέχεται εκπαίδευση που να τους επιτρέπει να "συναντούν τους παππούδες" με τον καλύτερο δυνατό τρόπο (διότι η διαχείριση των παππούδων είναι επίσης μια πρόκληση).

[Βίντεο](#)

[Nonni su Internet: l'apprendimento intergenerazionale per l'inclusione digitale - YouTube](#)



Μάθημα στο L.S.S 'I.Newton' στη Ρώμη

Διδάγματα που αντλήθηκαν

Το έργο προάγει την αίσθηση της κοινότητας και της κατανόησης μεταξύ των διαφορετικών γενεών:

- Η εμπλοκή νέων εθελοντών ή φοιτητών ως μεντόρων δημιουργεί ένα θετικό και υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον, ενισχύει τις κοινωνικές σχέσεις και προωθεί την αμοιβαία μάθηση.
- Η ενεργός προώθηση και η συνεργασία με κοινοτικές οργανώσεις, κέντρα ηλικιωμένων και τοπικά σχολεία είναι απαραίτητες για την προσέγγιση ενός ευρύτερου κοινού ηλικιωμένων ενηλίκων.
- Οι μαθητές, βιώνοντας άμεσα τη δυσκολία της μετάδοσης του θέματος στους παππούδες τους, μαθαίνουν να προβληματίζονται για τις δικές τους γνώσεις, να αναστοχάζονται για τον εαυτό τους, τις στάσεις τους και τις αντιστάσεις τους, συχνά αρκετά παρόμοιες με αυτές των παππούδων.

Θετικά αποτελέσματα

Οι συμμετέχοντες στα μαθήματα ανέφεραν αυξημένο ψηφιακό γραμματισμό, καθώς οι παππούδες και οι γιαγιάδες απέκτησαν αυτοπεποίθηση και ικανότητα στη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών και του διαδικτύου. Οι βελτιωμένες δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας τους οδήγησαν σε καλύτερες συνδέσεις με νεότερα μέλη της οικογένειας και φίλους. Έτσι, οι ηλικιωμένοι συμμετέχοντες γίνονται πιο κοινωνικά δεσμευμένοι και ενεργοί στον ψηφιακό κόσμο.

Με αυτό το πρόγραμμα, οι παππούδες και οι γιαγιάδες δεν είναι απλώς αποδέκτες της διδασκαλίας - μια κατάσταση ήδη ασυνήθιστη από μόνη της - αλλά, στη σχέση τους με τους εκπαιδευτές και τον συντονιστή καθηγητή, γίνονται οι ίδιοι εκπαιδευτικά εργαλεία για να διδάξουν στους εκπαιδευτές τι είναι η διδασκαλία, πόσο προκλητική και συναρπαστική μπορεί ταυτόχρονα.

"Ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός εκείνων των τμημάτων του πληθυσμού που κινδυνεύουν να αποκλειστούν από τα οφέλη της κοινωνίας της γνώσης είναι απαραίτητος για το όνειρο μιας κοινωνίας της γνώσης χωρίς αποκλεισμούς. Αυτό το όνειρο είναι η καρδιά που χτυπάει, ο λόγος ύπαρξης του έργου, και απαιτεί την εφαρμογή κοινωνικών και εκπαιδευτικών καινοτομιών που βασίζονται σε καθιερωμένες διαδικασίες γνώσης και μάθησης, καθώς και μια βαθιά δέσμευση να εργαστούμε με και για τους άλλους".

[Alfonso H. Molina Καθηγητής Τεχνολογικής Στρατηγικής]

Πανεπιστήμιο του Εδιμβούργου, Επιστημονικός Διευθυντής, Fondazione Mondo Digitale

"Pane e Internet" | Ιταλία - Περιφέρεια Εμίλια-Ρομάνια



Ο Οργανισμός

Το *Pane e Internet* είναι ένα έργο που χρηματοδοτείται από την Περιφέρεια Emilia-Romagna, στο πλαίσιο του περιφερειακού ψηφιακού θεματολογίου, για την προώθηση της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων και της πλήρους πρόσβασης στην κοινωνία της πληροφορίας.

Επικοινωνία

Κυρία Grazia Guermandi
Εκτελεστική Διευθύντρια
Email:

Grazia.Guermandi@Regione.Emilia-Romagna.it

κα Antonella Gualandi
Διοικητική Διευθύντρια
Email:

Antonella.Gualandi@regione.emilia-romagna.it

[Ιστοσελίδα](#)

[Il Progetto - Pane e Internet](#)

22

Τα εμπόδια που αντιμετώπισε η εφαρμογή

Το έργο *Pane e Internet* (Ψωμί και Διαδίκτυο) στην περιφέρεια Εμίλια-Ρομάνια αντιμετώπισε διάφορα εμπόδια εφαρμογής ειδικά για τους ηλικιωμένους, ώστε να διασφαλιστεί η επιτυχής συμμετοχή και η ψηφιακή τους ένταξη:

Φυσικά εμπόδια: Με τη διασφάλιση ότι οι χώροι κατάρτισης ήταν φυσικά προσβάσιμοι και φιλικόι προς το χρήστη για ηλικιωμένους με κινητικές ή αισθητηριακές αναπηρίες, το πρόγραμμα αυτό ξεπερνά με επιτυχία τα εμπόδια "Δεν μπορώ να κάθω για πολύ" (17,6% των ερωτηθέντων), "Δεν ακούω καλά" (16,7%) και "Δεν βλέπω καλά" (11,8%). Το διδακτικό υλικό που παρέχεται είναι σχεδιασμένο για να εκτυπώνεται και να διαβάζεται σε χαρτί: η επιλογή αυτή αιτιολογείται από το γεγονός ότι οι μαθητές που πρόκειται να είναι εγγράμματοι δεν έχουν τις ελάχιστες δεξιότητες για να μάθουν "με τεχνολογίες", αν μη τι άλλο, βρίσκονται στη φάση της "τεχνολογικής" μάθησης

Προσωπικά εμπόδια: Η υποστήριξη από ομοτίμους και η δυνατότητα καθοδήγησης, όπου οι έμπειροι ηλικιωμένοι βοηθούν τους αρχάριους εκπαιδευόμενους, ήταν ευεργετική για την οικοδόμηση αυτοπεποίθησης, ενώ παράλληλα αντιμετώπισε το εμπόδιο "Δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω

Ανάγκες που αντιμετώπιστηκαν

- Μείωση των αισθημάτων απομόνωσης
- Ενθάρρυνση των ηλικιωμένων να συμμετέχουν σε ομαδικές δραστηριότητες και να συναναστρέφονται με άλλους.
- Ανάπτυξη της αυτοπεποίθησης για να ανταποκρίνονται στις καθημερινές δραστηριότητες
- Προώθηση της συνολικής ευημερίας.

μαθήματα κατάρτισης σε αυτά τα θέματα" (14,7%). Επιπλέον, το διδακτικό υλικό είναι σχεδιασμένο για ατομική μελέτη/πρακτική εξάσκηση.

- Αυξημένη υποστήριξη εμπλέκοντας τα μέλη της οικογένειας ή τους φροντιστές στη διαδικασία μάθησης.

Περιγραφή

Το Pane e Internet είναι ένα έργο στο πλαίσιο του Περιφερειακού Ψηφιακού Θεματολογίου που αποσκοπεί στην ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών για πλήρη ψηφιακή ιθαγένεια.

Από το 2009 έως το 2018, πραγματοποίησε 850 δωρεάν βασικά μαθήματα για τη χρήση του υπολογιστή και του διαδικτύου, εκπαιδύοντας περίπου 13.000 άτομα που κινδυνεύουν από τον ψηφιακό αποκλεισμό. Τα μαθήματα αυτά πραγματοποιήθηκαν σε διάφορους χώρους (δημόσια σχολεία, κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης, βιβλιοθήκες, κέντρα πολιτών κ.λπ.), με τη συμμετοχή 237 εκπαιδευτικών και 85 καθηγητών. Τα 20ωρα μαθήματα ψηφιακού αλφαριθμητισμού, σχεδιασμένα για 12-14 συμμετέχοντες, κάλυπταν θέματα που κυμαίνονταν από βασικές λειτουργίες του υπολογιστή έως την πλοήγηση στο διαδίκτυο και τη χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών.

Από το 2020, το έργο μεταπήδησε στην ηλεκτρονική κατάρτιση, εστιάζοντας στην ψηφιακή ιθαγένεια και επεκτείνοντας τη συμμετοχή σε όλους τους κατοίκους της περιοχής, με στόχο την αξιοποίηση προηγμένων υπηρεσιών και ευκαιριών στον ψηφιακό τομέα.

Διδάγματα που αντλήθηκαν

Το έργο *Pane e Internet* αναδεικνύει τη σημασία των πρωτοβουλιών ψηφιακής ένταξης για να εξασφαλιστεί ότι οι πολίτες, συμπεριλαμβανομένων των ηλικιωμένων, έχουν πρόσβαση σε ψηφιακές δεξιότητες και ευκαιρίες, ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή και δίνοντας τη δυνατότητα στα άτομα να συμμετέχουν στην ψηφιακή κοινωνία.

Ενώ οι βασικές ψηφιακές δεξιότητες αποκτώνται αρχικά μέσω μαθημάτων γραμματισμού, υπάρχει συνεχής ανάγκη για περαιτέρω ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων για την υιοθέτηση και χρήση ψηφιακών εργαλείων και υπηρεσιών. Αυτή η συνεχής πορεία προς την αύξηση της αυτονομίας, της χρήσης και της αποτελεσματικότητας χαρακτηρίζει αυτή τη διαδικασία.

Ο αντίκτυπος του έργου εκτείνεται πέρα από τους μεμονωμένους δικαιούχους, καθώς οδήγησε σε αυξημένη ζήτηση για μαθήματα ψηφιακού γραμματισμού και συνεχή απόκτηση δεξιοτήτων. Αυτό έχει επίσης ωθήσει τις τοπικές διοικήσεις και τους ενδιαφερόμενους φορείς να αναγνωρίσουν τη σημασία της δημιουργίας νέων τρόπων για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ψηφιακής πολιτείας των πολιτών.

"Το Pane e Internet είναι ένα έργο που στοχεύει να γεφυρώσει χάσματα: εδαφικά, γενεαλογικά, κοινωνικά, καθώς και ψηφιακά και τεχνολογικά. Είναι ένα έργο που, πρώτα και κύρια, αφορά τα δικαιώματα των πολιτών και προωθεί την κοινωνική συνοχή εντός της κοινότητας"

Περισσότερες πληροφορίες:

[Bread and Internet Catalogue \(paneeinternet.it\)](http://breadandinternetcatalogue.paneeinternet.it)

Θετικά αποτελέσματα

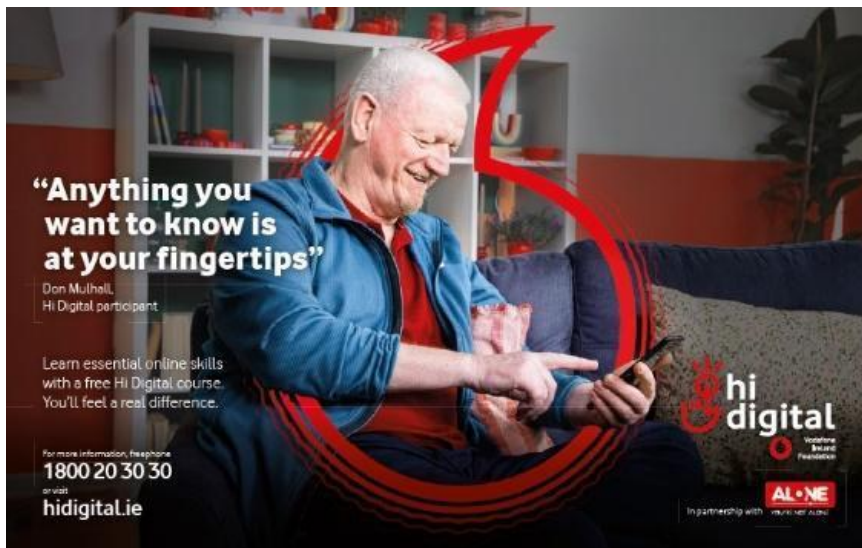
Οι μέθοδοι έρευνας που χρησιμοποιήθηκαν ήταν τόσο ποιοτικές όσο και ποσοτικές και αποκάλυψαν, κυρίως, την έντονη ανάγκη για συνέχιση της μάθησης μετά την πρώτη ψηφιακή εκπαίδευση. Οι συνεντεύξεις που πραγματοποιήθηκαν στο τέλος των μαθημάτων σε δείγμα 250 ατόμων έδειξαν ότι το 90% των εκπαιδευομένων που ερωτήθηκαν τρεις μήνες μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων συνεχίζουν να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, εκ των οποίων:

- Το 40% πιστεύει ότι κατέχει ελάχιστα τη χρήση του Διαδικτύου.
- Το 60% παραδέχεται ότι έχει ζητήσει βοήθεια για τη χρήση του Διαδικτύου και
- Το 55% αισθάνεται ότι χρειάζεται βοήθεια για να μπορεί να χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο όπως θα ήθελε.
- Το 78% ενδιαφέρεται να αποκτήσει περαιτέρω δεξιότητες σε σχέση με τη χρήση των υπολογιστών και του Διαδικτύου.

[Σύμβουλος για τα δίκτυα υλικών και άυλων υποδομών, Περιφέρεια Εμίλια-Ρομάνια]

3.4 ΙΡΛΑΝΔΙΑ

"Hi Digital" | Ιρλανδία



Οργάνωση

Προγραμματιστές: Ireland Foundation, ALONE, Active Retirement Ireland.

Τρέχοντες φιλανθρωπικοί εταίροι: ALONE, Irish Girl Guides.

Επικοινωνία

Ίδρυμα Vodafone Ireland Foundation

Υπεύθυνος έργου:

Stephanie.casey@vodafone.ie

Ιστοσελίδα

[Hi-digital-Digital-Skills-Training-for-Older-People](https://www.hi-digital.com)

24

Αντιμετώπιση των εμποδίων εφαρμογής

Οικονομικά εμπόδια: Τα μαθήματα είναι δωρεάν για τους συμμετέχοντες. Ως εκ τούτου, αντιμετωπίζονται δύο από τα πιο διαδεδομένα εμπόδια εφαρμογής που αφορούν οικονομικά ζητήματα, τα οποία μαζί επηρεάζουν το 50% των ερωτηθέντων στην έρευνα (η καταβολή τέλους για τη συμμετοχή και η έλλειψη επαρκών χρημάτων για τη συμμετοχή στα μαθήματα).

Προσωπικά εμπόδια: Η *Hi Digital* παραδίδει μαθήματα ένας προς έναν ή σε μικρές ομάδες. Ως εκ τούτου, αντιμετωπίζει τα προσωπικά εμπόδια που βασίζονται στο "δεν θέλω να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους" (6,9% των ερωτηθέντων) και στο "δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης" (17,6% των ερωτηθέντων) και στο "δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω μαθήματα κατάρτισης για αυτά τα θέματα (14,7% των ερωτηθέντων).

"Στην Ιρλανδία, ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός μεταξύ των ατόμων άνω των 65 ετών είναι ένας από τους χαμηλότερους στην Ευρώπη - 19% έναντι 25% κατά μέσο όρο αλλού (Eurostat 2020). Το *Hi Digital* στοχεύει να διαδραματίσει βασικό ρόλο στη διασφάλιση ότι οι ηλικιωμένοι πολίτες μας μπορούν να συμμετέχουν ενεργά στο διαδίκτυο και να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες, να επικοινωνούν με φίλους και οικογένεια και να αισθάνονται σίγουροι και πιο συνδεδεμένοι με την κοινότητά τους."

Περιγραφή

Το *Hi Digital* είναι ένα πενταετές πρόγραμμα (2021-2027) που αναπτύχθηκε από το Ίδρυμα Vodafone και αποσκοπεί στην αύξηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού και της αυτοπεποίθησης στη χρήση του διαδικτύου μεταξύ των ατόμων άνω των 65 ετών. Στην Ιρλανδία, η πρωτοβουλία στοχεύει στη βελτίωση της ζωής 230.000 ατόμων ηλικίας 65 ετών. Εφαρμόζεται επίσης στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Τσεχία, τις Κάτω Χώρες και το Λουξεμβούργο.

Μεταξύ άλλων, η *Hi Digital* προσφέρει μαθήματα δια ζώσης μέσω των οποίων, μέχρι σήμερα, έχει βελτιωθεί η ζωή περίπου 9 χιλιάδων ηλικιωμένων. Οι συνεργάτες της φιλανθρωπικής οργάνωσης εκπαιδεύουν "ψηφιακούς πρωταθλητές", οι οποίοι είναι εθελοντές καθηγητές μέσω εργαστηρίων, οι οποίοι στη συνέχεια παραδίδουν μαθήματα σε ηλικιωμένους ατομικά ή σε μικρές ομάδες. Η *Hi Digital* παρέχει πρόσβαση σε δωρεάν tablet και WiFi μέσω των φιλανθρωπικών εταιριών της.

Αντιμετωπισμένες ανάγκες

- Καταπολέμηση της μοναξιάς και ανακούφιση της απομόνωσης
- Προώθηση της ψυχικής υγείας

Περισσότερες πληροφορίες:

[Το Ίδρυμα Vodafone Ireland Foundation εγκαινιάζει το Hi Digital](#)

Διδάγματα που αντλήθηκαν

- Υπάρχουν δυσκολίες μεταφοράς για τους κατοίκους των αγροτικών περιοχών
- Η πρόσβαση σε WiFi και συσκευές μπορεί να αποτελέσει πρόκληση για τους ηλικιωμένους
- Οι μεγαλύτερες ομάδες δεν λειτουργούν τόσο καλά όσο οι ομάδες ένας προς έναν ή δύο προς έναν.
- Η κοινωνική διάσταση της προσωπικής κατάρτισης είναι ζωτικής σημασίας για τους ηλικιωμένους

Θετικά αποτελέσματα

Υπάρχουν έρευνες πριν και μετά το μάθημα. Μέχρι στιγμής, πάνω από το 90% των συμμετεχόντων στα μαθήματα αναφέρουν ότι αισθάνονται λίγο ή πολύ σίγουροι για την εκτέλεση δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο.

"Το Hi Digital είναι ένα σπουδαίο πρόγραμμα για να εμπνεύσει εμπιστοσύνη στη χρήση των smartphones και άλλων τεχνολογιών που χάνεται από πολλούς ανθρώπους που φοβούνται την τεχνολογία!"

3.5 ΣΛΟΒΕΝΙΑ

"Symbioza - Πρωτοβουλία ψηφιακής ένταξης" | Σλοβενία

Τα εμπόδια που αντιμετώπισε η εφαρμογή

Οργανωτικά εμπόδια:

Το *Symbioza Mobiln@* προσφέρει κινητές αίθουσες διδασκαλίας σε αστικές και αγροτικές περιοχές, αντιμετωπίζοντας τα εμπόδια κινητικότητας όπως "Δεν έχω κανένα μέσο για να πάω σε ένα μάθημα (δεν έχω πρόσβαση σε δημόσια μέσα μεταφοράς, δεν έχω δίπλωμα οδήγησης κ.λπ.), όπως δήλωσε το 11,8% των ερωτηθέντων στην έρευνα. Συνεργαζόμενο με την ομάδα του Ινστιτούτου Διαγενεακής Συνεργασίας, το *Symbioza*, διεξάγει εργαστήρια ψηφιακού γραμματισμού για ηλικιωμένους σε τοπικά αγροτικά περιβάλλοντα με εξειδικευμένους εμπειρογνώμονες. Τα δωρεάν εργαστήρια ΤΠΕ αντιμετωπίζουν το εμπόδιο "πρέπει να πληρώσω αντίτιμο για να συμμετάσχω" (30,4%).

Προσωπικά εμπόδια: Τα κέντρα *Symbioza BIT*, τα οποία είναι κοινοτικοί κόμβοι για την εκπαίδευση στον ψηφιακό γραμματισμό, παρέχουν πρόσβαση σε ψηφιακούς πόρους και υποστήριξη στα άτομα για να βελτιώσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες, ξεπερνώντας τα εμπόδια "Δεν μου αρέσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους" (6,9%) και "Δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης" (17,6%).

Περιγραφή

Η πρωτοβουλία *Symbioza*, που δημιουργήθηκε στη Σλοβενία το 2011, είναι ένα έργο ψηφιακής ένταξης που επικεντρώνεται σε τρεις βασικές έννοιες: ενίσχυση του ηλεκτρονικού αλφαριθμητισμού των ηλικιωμένων, προώθηση του εθελοντισμού των νέων και ενθάρρυνση της συνεργασίας μεταξύ των γενεών. Λειτουργώντας σε 326 τοποθεσίες, η πρωτοβουλία απασχόλησε 4.816 συμμετέχοντες και 3.516 εθελοντές. Υπό την καθοδήγηση νέων εκπαιδευτών εθελοντών, τα εργαστήρια πραγματοποιούνται σε υπάρχουσες εγκαταστάσεις όπως σχολεία, βιβλιοθήκες και σπίτια ηλικιωμένων. Ειδικότερα, η *Symbioza* συνέδεσε με επιτυχία πάνω από 9.000 άτομα μέσα σε πέντε ημέρες σε 300+ τοποθεσίες ετησίως. Από το 2014, η *Symbioza* έχει εξελιχθεί σε μια βιώσιμη κοινωνική επιχείρηση, η οποία περιλαμβάνει πέντε σημαντικά έργα: *Symbioza Schools*, *Intergenerational Center*, *Symbioza Moves*, *Symbioza Digital Academy* και το κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας, *Symbioza BTC City Lab*, το οποίο λειτουργεί και ως *FabLab*.

Το *Symbioza Mobiln@*, που παρουσιάστηκε το 2021, είναι η πρώτη ταξιδιωτική τάξη της Σλοβενίας, που ενισχύει τον ψηφιακό αλφαριθμητισμό των ατόμων άνω

Ο Οργανισμός

Το *Symbioza* ξεκίνησε ως έργο, αλλά μετά από τρία συνεχόμενα επιτυχημένα χρόνια έγινε μια κοινωνική επιχείρηση, η *Symbioza Genesis*, η οποία ιδρύθηκε το 2014 ως ένας τρόπος να εξασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της οργανικής ανάπτυξης του έργου "*Symbioz@ e-literate Slovenia*", το οποίο ξεκίνησε το 2011. Λαμβάνει υποστήριξη από το Υπουργείο Ψηφιακού Μετασχηματισμού και την ομάδα του Ινστιτούτου Διαγενεακής Συνεργασίας.

Επικοινωνία

ANA PLEŠKO

Διευθύντρια και συνιδρύτρια

ana.plesko@symbioza.eu

Ιστοσελίδα

[Symbioza](#)

Ανάγκες που αντιμετωπίστηκαν

- Ενδυνάμωση των ηλικιωμένων να περιηγηθούν στον ψηφιακό κόσμο και να χρησιμοποιήσουν την τεχνολογία για να:
 - επικοινωνήσουν
 - έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες
 - χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες
- Μείωση της μοναξιάς και της απομόνωσης
- Προώθηση των δεσμών μεταξύ των γενεών με τη σύζευξη ηλικιωμένων με νέους εθελοντές

των 55 ετών μέσω σύγχρονων εργαστηρίων ΤΠΕ. Με την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, στοχεύει να γεφυρώσει το χάσμα εκπαίδευσης ΤΠΕ μεταξύ πόλης και υπαίθρου και να αντιμετωπίσει τις τεχνολογικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ηλικιωμένοι.

Η *Simbioza* χρησιμοποιεί μια διαγενεακή προσέγγιση στην εκπαίδευση ψηφιακού αλφαριθμητισμού, με τους νεότερους εθελοντές να καθοδηγούν τους ηλικιωμένους παρέχοντας:

- **Πρακτικά εργαστήρια:** επικεντρώνονται σε πρακτικές ψηφιακές δεξιότητες, καλύπτοντας τη χρήση του υπολογιστή, το διαδίκτυο, την ηλεκτρονική επικοινωνία και τις κινητές συσκευές,
- **Προσαρμοσμένη κατάρτιση:** με βάση τις ανάγκες των συμμετεχόντων,
- **Simbioza BIT Centres:** χρησιμεύουν ως κοινοτικοί κόμβοι για ψηφιακή κατάρτιση και υποστήριξη, ενισχύοντας την πρόσβαση σε πόρους για τη βελτίωση των δεξιοτήτων.

Διδάγματα που αντλήθηκαν

Το πρόγραμμα *Simbioza* αντιμετώπισε ορισμένες προκλήσεις κατά την ανάπτυξη των μαθημάτων ψηφιακού γραμματισμού για ηλικιωμένους. Ορισμένα από τα κοινά μειονεκτήματα/προβλήματα που αντιμετώπισε ο οργανισμός περιλαμβάνουν:

- **Φόβος και αντίσταση:** ορισμένοι ηλικιωμένοι διστάζουν να μάθουν νέες τεχνολογίες λόγω φόβου, έλλειψης εμπιστοσύνης ή σκεπτικισμού. Το ξεπέρασμα αυτής της αντίστασης απαιτούσε υπομονή, ενσυναίσθηση και τη δημιουργία ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος μάθησης.
- **Προβλήματα προσβασιμότητας:** Οι ηλικιωμένοι που συναντήθηκαν είχαν σωματικά ή γνωστικά προβλήματα που επηρέαζαν την ικανότητά τους να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τις ψηφιακές συσκευές. Αυτό απαιτούσε από τον οργανισμό να προσαρμόσει το εκπαιδευτικό υλικό και τις μεθόδους ώστε να ανταποκρίνεται στις διαφορετικές ανάγκες προσβασιμότητας.
- **Γλωσσικά εμπόδια:** Η γλώσσα αποτέλεσε σε ορισμένες περιπτώσεις εμπόδιο για τους ηλικιωμένους που δεν ήταν εξοικειωμένοι με την ψηφιακή ορολογία. Η μετάφραση του υλικού και η πολύγλωσση υποστήριξη βοήθησαν να ξεπεραστεί αυτή η πρόκληση.

"Η ιδέα προέκυψε ενώ εγώ και η γιαγιά μου δειπνούσαμε και με ρώτησε με θυμωμένη φωνή: "Žiga, τι στο διάολο είναι το www;". Έτσι προέκυψε το ερώτημα: γιατί να μην δείξουμε στην ηλικιωμένη γενιά ότι οι υπολογιστές δεν είναι τρομακτικοί; Αυτή τη φορά αποφασίσαμε ότι η διαγενεακή συνεργασία μας θα έπρεπε να επικεντρωθεί στο επόμενο βήμα".

Περαιτέρω υλικά:

[Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ - Simbioza](#)

Θετικά αποτελέσματα

Τα εργαστήρια της *Simbioza* βασίζονται σε αξιολογήσεις των συμμετεχόντων και των εθελοντών που γίνονται μετά την ολοκλήρωση κάθε κατάρτισης. Με αυτόν τον τρόπο παρακολουθούν τα στατιστικά στοιχεία, βελτιώνουν τα προγράμματά τους και κλιμακώνουν τις δραστηριότητες.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της Στατιστικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας της Σλοβενίας, το ποσοστό των καθημερινών χρηστών ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου μεταξύ των ηλικιωμένων είναι τρεις και επτά φορές υψηλότερο από ό,τι πριν από πέντε χρόνια (μεταξύ 2009 και 2014). Η *Simbioza* συνέβαλε σημαντικά σε αυτή την αύξηση, οπότε πρόκειται για μια τεράστια επιτυχία για την ομάδα.

Η πρόοδος στις ψηφιακές δεξιότητες φαίνεται στην αναβάθμιση των προγραμμάτων σπουδών, για παράδειγμα, πριν από 7 χρόνια οι υπολογιστές ήταν το απόλυτο χτύπημα και σήμερα, το πιο δημοφιλές εργαστήριο είναι "Πώς να χρησιμοποιείτε τα smartphones".

3.6 ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ

"Better Digital Futures for Seniors" | Νέα Ζηλανδία



Οργάνωση

Χρηματοδοτούμενο από το Γραφείο για τους ηλικιωμένους του Υπουργείου Κοινωνικής Ανάπτυξης, με την συνολική χρηματοδότηση για την κατάρτιση 5000 ηλικιωμένων το 2023-25 να ανέρχεται σε 1,3 εκατομμύρια δολάρια. Η χρηματοδότηση αυτή κατανέμεται σε έξι παρόχους, ένας εκ των οποίων είναι η Digital Inclusion Alliance Aotearoa (DIAA).

Επικοινωνία

Digital Inclusion Alliance Aotearoa
laurence@digitalinclusionalliance.nz
(Laurence Zwimpfer)
Τηλέφωνο: +64 (0)274 306 737
52 Pitt Street, Wadestown
Wellington, 6012 Νέα Ζηλανδία

Ιστοσελίδα

[Προγράμματα - Digital Inclusion Alliance Aotearoa](#)

Αντιμετώπιση των εμποδίων εφαρμογής

Προσωπικά και κοινωνικά εμπόδια: Με τη συνεργασία με αξιόπιστους εταίρους υλοποίησης που βρίσκονται εκεί όπου οι ηλικιωμένοι ζουν, συγκεντρώνονται και κοινωνικοποιούνται, όπως βιβλιοθήκες, εθνικά κοινοτικά ιδρύματα, φορείς παροχής κοινωνικής στέγασης και φορείς παροχής κατάρτισης, το πρόγραμμα αυτό ξεπερνά με επιτυχία διάφορα προσωπικά εμπόδια: συνεργάζεται με κοινότητες που δεν μιλούν αγγλικά, αντιμετωπίζοντας έτσι μια ανησυχία που ανέφερε το 32,4% των ερωτηθέντων στην έρευνα ("δεν είναι σε θέση να κατανοήσουν αρκετά καλά τα αγγλικά"). Είναι σημαντικό ότι το πρόγραμμα αντιμετωπίζει επίσης προσωπικά εμπόδια, όπως "δεν έχω αρκετά χρήματα για να πληρώσω τα μαθήματα", καθώς είναι ελεύθερα διαθέσιμο. Αντιμετωπίζει επίσης το εμπόδιο "δεν έχει συνηθίσει να παρακολουθεί μαθήματα

Αντιμετωπιζόμενες ανάγκες

Το πρόγραμμα καλύπτει όλες τις ανάγκες που προσδιορίστηκαν από την έρευνα MADIS, συμπεριλαμβανομένης της καταπολέμησης της μοναξιάς και της ανακούφισης από την απομόνωση, της διαχείρισης καθημερινών εργασιών, όπως οι ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές ή οι ηλεκτρονικές αγορές, και της προαγωγής της υγείας. Επικεντρώνεται στην

κατάρτισης", το οποίο αντιμετωπίζεται με την απομάκρυνση του "ψηφιακού" από την επικοινωνία του προγράμματος και την προσφορά μαθημάτων σε μικρές ομάδες των 4-8 ατόμων. Επιπλέον, οι συνεργάτες υλοποίησης εκπαιδεύονται ώστε να κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο οι ηλικιωμένοι μαθαίνουν- αυτό βασίζεται στην αρχή του "ακού", η οποία τονίζει ότι όλοι μας έχουμε ρόλο ως δάσκαλοι και μαθητές, και με αυτόν τον τρόπο προωθείται η αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με προσωπικά εμπόδια, όπως "δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης" (17,6% των ερωτηθέντων). Τέλος, τα προσφερόμενα μαθήματα είναι σύντομης διάρκειας (8 ώρες το καθένα, σε συνεδρίες διάρκειας μίας έως δύο ωρών), αντιμετωπίζοντας έτσι κοινωνικά εμπόδια όπως "δεν έχω αρκετό χρόνο" και "έχω πολλές υποχρεώσεις" (38,2% των ερωτηθέντων).

Φυσικά εμπόδια: "Δεν μπορώ να κάθω για πολλή ώρα", "Δεν ακούω καλά" κ.λπ., τα οποία ανέφερε το 46,1% των ερωτηθέντων στην έρευνα.

Οργανωτικά εμπόδια: Το πρόγραμμα αντιμετωπίζει τα εμπόδια κινητικότητας, όπως η περιορισμένη πρόσβαση στα μέσα μαζικής μεταφοράς, η έλλειψη άδειας οδήγησης κ.λπ.

Περιγραφή

Το πρόγραμμα αναπτύχθηκε από την Digital Inclusion Alliance Aotearoa και υλοποιήθηκε σε περισσότερες από 160 τοποθεσίες σε όλη τη Νέα Ζηλανδία από 59 εταίρους υλοποίησης από το 2020 έως το 2023. Συνεχίζεται για άλλα 3 χρόνια (2023-2025). Οι εταίροι παράδοσης λαμβάνουν χρηματοδότηση για τους εκπαιδευτές που παραδίδουν τα μαθήματα. Το Google Classroom χρησιμοποιείται για την κοινή χρήση εκπαιδευτικών πόρων, που αποτελούνται από pdf, βίντεο και παραδείγματα ιστοσελίδων. Οι συμμετέχοντες συμπληρώνουν μια έρευνα πριν και μετά την κατάρτιση για να βοηθήσουν στη μέτρηση των αλλαγών στις ψηφιακές δεξιότητες και την αυτοπεποίθησή τους.

Το πρόγραμμα είναι ανοικτό σε κάθε ηλικιωμένο άτομο ηλικίας 65 ετών και άνω (ή 55 ετών και άνω για τους Māori και τους Pasifika)- οι ηλικιωμένοι συμμετέχουν εγγράφοντας ηλεκτρονικά ή επικοινωνώντας με τον πλησιέστερο συνεργάτη παράδοσης. 4.000 ηλικιωμένοι έχουν ήδη συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα μάθημα- αναμένεται να συμμετάσχουν άλλοι 3.000 κατά τα επόμενα 2-3 χρόνια. Οι συμμετέχοντες επιλέγουν ένα (ή περισσότερα) από τα επτά μαθήματα που ονομάζονται "Ψηφιακές Διαδρομές", κάθε μάθημα απευθύνεται σε ομάδες ηλικιωμένων που βρίσκονται σε διαφορετικά στάδια της ψηφιακής τους πορείας.

Διδάγματα που αντλήθηκαν

- Το επίπεδο συμμετοχής των συνεργατών είναι το κλειδί για την επιτυχία! Οι δημόσιες βιβλιοθήκες είναι εξαιρετικές σε αυτό, παρέχοντας σταθερή ζήτηση για βοήθεια just-in-time για την επίλυση βασικών προβλημάτων των χρηστών.
- Πολλοί ηλικιωμένοι προτιμούν την "άνεση του γνώριμου"- υπάρχει μια σαφής πρόκληση στο να τους εξηγήσουμε πώς οι ψηφιακές τεχνολογίες μπορούν να βελτιώσουν τη ζωή τους.
- Μια σειρά από εργαστήρια επαγγελματικής ανάπτυξης βοήθησε να κατανοήσουν οι εκπαιδευτές πώς μαθαίνουν οι ηλικιωμένοι - επίσης, τα προγράμματα κατάρτισης ήταν

Θετικά αποτελέσματα

Οι συμμετέχοντες στα μαθήματα ανέφεραν σημαντική αύξηση των ψηφιακών δεξιοτήτων τους: [1]:

- Κοινωνική σύνδεση: 64% των συμμετεχόντων μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις ψηφιακές τεχνολογίες για κοινωνική σύνδεση[2].
- Βασικές δεξιότητες: 68% των συμμετεχόντων έχουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες
- Διαδικτυακές συναλλαγές και δραστηριότητες: 66% των συμμετεχόντων μπορούν να εργάζονται με αυτοπεποίθηση στο διαδίκτυο

ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων και της αυτοπεποίθησης των ηλικιωμένων ώστε να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες για τη βελτίωση της ζωής τους.

"Αυτό το μάθημα είναι επιτυχημένο για 2 βασικούς λόγους:

1) Παρέχεται από αξιόπιστους τοπικούς ανθρώπους και οργανώσεις,

2) Οι οργανισμοί αυτοί μπορούν να παρέχουν συνεχή υποστήριξη ψηφιακού γραμματισμού μετά τη λήξη του προγράμματος"

Περισσότερες πληροφορίες:

[Better Digital Futures - Stepping UP](#)

"...οι ψηφιακές δεξιότητες δεν είναι πλέον απλώς ένα "ωραίο να έχεις"

- χρήσιμα για να βοηθήσουν τους εκπαιδευτές να αξιοποιήσουν τους διαθέσιμους πόρους κατάρτισης.
- Η ενσωμάτωση της κατάρτισης σε ψηφιακές δεξιότητες με εταιρείες που έχουν συνεχή χρηματοδότηση, συμβάλλει στη διασφάλιση της πιθανότητας συνέχισης των προγραμμάτων.
- Ένα κινητό κέντρο εκμάθησης (Digital on Road Access) βοήθησε στην εμπλοκή με τους δυσπρόσιτους, συνεργαζόμενο με τοπικούς φορείς και εστιάζοντας στην ψηφιακή τραπεζική.

- Ασφάλεια στο διαδίκτυο: 86% των συμμετεχόντων μπορούν να διατηρήσουν τον εαυτό τους ασφαλή στο διαδίκτυο

[1] Τα στοιχεία αυτά είναι μέσοι όροι που βασίζονται σε μια σειρά από επιμέρους μετρήσεις δεξιοτήτων- οι αυξήσεις για ορισμένες επιμέρους μετρήσεις είναι πολύ υψηλότερες.

[2] Οι αλλαγές στα επίπεδα εμπιστοσύνης μετρήθηκαν με τη συγκέντρωση των ποσοστιαίων αυξήσεων στις απαντήσεις "πολύ σίγουρος", "σίγουρος" και "λίγο σίγουρος".

3.7 ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ

"AGE UK – Πρόγραμμα Ψηφιακού Πρωταθλητή" | Αγγλία και Ουαλία

30

Αντιμετώπιση των εμποδίων εφαρμογής

Προσωπικά εμπόδια: Το Age UK παρέχει συνεδρίες ψηφιακών δεξιοτήτων για ηλικιωμένους που δεν έχουν εμπιστοσύνη στην παρακολούθηση μαθημάτων κατάρτισης (17,6% των ερωτηθέντων) ή ομαδικών συνεδριών (6,9%), προσφέροντας υποστήριξη εξ αποστάσεως ή δια ζώσης, ατομική ή ομαδική. Δεν υπάρχουν καθορισμένα σχέδια μαθημάτων - οι εκπαιδευόμενοι επιλέγουν οι ίδιοι τα θέματά τους, τα οποία μπορούν να επαναλαμβάνονται για καλύτερη κατανόηση και ενίσχυση.

Οργανωτικά και φυσικά εμπόδια: Το πρόγραμμα *Digital Champion* (Ψηφιακός Πρωταθλητής) στοχεύει στην αντιμετώπιση του ψηφιακού αποκλεισμού με την παροχή τεχνολογίας δανεισμού για χρήση στο σπίτι, ώστε να αντιμετωπιστεί το εμπόδιο του "να φέρεις τη δική σου συσκευή" (13,7% των ερωτηθέντων στην έρευνα). Στόχος του προγράμματος είναι να εμπλέξει και να παρακινήσει τους ηλικιωμένους να ξεπεράσουν διάφορα εμπόδια κινητικότητας, για παράδειγμα "δεν μπορώ να κάθω για πολύ ώρα" (17,6%), "δεν ακούω καλά" (16,7%), "δεν βλέπω καλά" (11,8%), μέσω της ευαισθητοποίησης σχετικά με τα οφέλη της ψηφιακής χρήσης.

"Αυτό που διαπίστωσα ήταν ότι η ύπαρξη αυτής της ομάδας δημιουργεί σχεδόν ένα σύστημα φίλων. Οι άνθρωποι αρχίζουν να δουλεύουν μαζί".

Οργάνωση

Το πρόγραμμα *Digital Champion* διαχειρίζεται από την ομάδα Digital Inclusion του Age UK National και υλοποιείται επί τόπου από τα τοπικά Age UK σε όλη την Αγγλία και την Ουαλία. Το δίκτυο Age UK είναι μια σύμπραξη ανεξάρτητων φιλανθρωπικών οργανώσεων που περιλαμβάνει τους εθνικούς εταίρους και πάνω από 120 τοπικά Age UK. Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από διάφορους χορηγούς, φιλανθρωπικά ιδρύματα και την Santander (τράπεζα) και την Currys (πάροχος τεχνολογίας).

Επικοινωνία

Age UK
Υπεύθυνος Υποστήριξης Έργων
servicesdigital@ageuk.org.uk

Ιστοσελίδα

[Age UK - Πρόγραμμα Ψηφιακού Πρωταθλητή](#)

Περιγραφή

Το πρόγραμμα *Digital Champion* θα υλοποιηθεί μεταξύ 2022 και 2026.

Τοποθεσίες: Το πρόγραμμα *Digital Champion* είναι ένα πρόγραμμα ψηφιακής ενσωμάτωσης που συνεργάζεται με 50 Age UKs για να συνεργαστεί με ηλικιωμένους ηλικίας 65 ετών και άνω για να αντιμετωπίζει αυτά τα εμπόδια και επικεντρώνεται στην υποστήριξη ομάδων υψηλού κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με χαμηλότερο εισόδημα, των ατόμων άνω των 80 ετών, των ατόμων που ζουν μόνοι τους ή με κινητικές δυσκολίες, των ατόμων με προβλήματα μνήμης, των ηλικιωμένων ατόμων που ανήκουν σε εθνικές μειονοτικές ομάδες και των ατόμων που αυτοπροσδιορίζονται ως ΛΟΑΤΚΙ.

Ψηφιακός Πρωταθλητής: Άτομο που είναι εγγεγραμμένο μέλος του Δικτύου Ψηφιακών Πρωταθλητών, έχει παρακολουθήσει τα απαιτούμενα διαδικτυακά μαθήματα και είναι εθελοντής για να εμπλέκει, να υποστηρίζει και να ενθαρρύνει τους ηλικιωμένους να αναπτύξουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες και την αυτοπεποίθησή τους. Οι εθελοντές προέρχονται από ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών υποβάθρων και έχουν οι ίδιοι διαφορετικά επίπεδα ψηφιακής εμπειρίας, από επαγγελματίες πληροφορικής μέχρι άτομα που έχουν "μεταστραφεί" πρόσφατα στην ψηφιακή τεχνολογία και θέλουν να μοιραστούν τον ενθουσιασμό τους. Μπορεί να είναι προσωπικό και εθελοντές από τα τοπικά Age UK, εργαζόμενοι σε τοπικές επιχειρήσεις ή οργανώσεις της τοπικής κοινότητας ή οι ίδιοι οι ηλικιωμένοι.

Διδάγματα που αντλήθηκαν

- Οι ομαδικές συνεδρίες εκτιμήθηκαν επίσης για την κοινωνική τους διάσταση, καθώς οι ηλικιωμένοι απολαμβάνουν να συναντούν άλλους ανθρώπους και να βοηθούν ο ένας τον άλλον.
- Οι συμμετέχοντες στα μαθήματα κατάρτισης αναφέρουν ότι χρησιμοποιούν τις ψηφιακές δεξιότητες που απέκτησαν για παράδειγμα για να συμμετέχουν σε διαδικτυακές συζητήσεις, να χρησιμοποιούν διαδικτυακές τραπεζικές υπηρεσίες, να παίζουν διαδικτυακά παιχνίδια, να συναντούν φίλους/οικογένεια στο διαδίκτυο και να βρίσκουν συνταγές.

"Είναι πολύ ικανοποιητικό- έχω γνωρίσει μερικούς πραγματικά συναρπαστικούς ανθρώπους και τις ιστορίες που αφηγούνται. Οι ώρες εθελοντισμού μου συμβάλλουν στην οικονομία της [χώρας], με βγάζει έξω και με ταξιδεύει, είναι ένα win-win σε όλα για μένα, δεν μπορώ να δω κάτι αρνητικό."

Ειδική εστίαση

Στα δυνατά σημεία του προγράμματος περιλαμβάνονταν η διαβεβαίωση του εμπορικού σήματος Age UK, οι πρόσθετοι πόροι που παρέχονται, η πρόσβαση στο δανεισμό και την αγορά συσκευών, η βοήθεια στις προσωπικές συσκευές και ένα δίκτυο ασφαλείας για συνεχή υποστήριξη.

"Μου είπαν [το Age UK] ότι μπορώ να επικοινωνήσω μαζί τους. Μου έδωσαν έναν φίλο σε έναν ξένο κόσμο. Για εμάς που δεν είμαστε από την ψηφιακή εποχή. Είναι ένας διαφωτιστικός μικρός πυρσός. Παίρνουμε τη φλόγα και συνεχίζουμε".

Αντιμετωπισμένες ανάγκες

- Συνάντηση φίλων και οικογένειας στο διαδίκτυο
- Προώθηση της ψυχικής υγείας
- Διαχείριση καθημερινών εργασιών

Περαιτέρω υλικό:

[Βοηθώντας τους ηλικιωμένους να βελτιώσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες | Age UK](#)

"One Digital Programme" | Ηνωμένο Βασίλειο

Τα εμπόδια που αντιμετώπισε η εφαρμογή

Το πρόγραμμα *One Digital* αντιμετώπισε διάφορα εμπόδια εφαρμογής που συνήθως συναντώνται σε πρωτοβουλίες ψηφιακής ένταξης. Ορισμένες από τις προκλήσεις που αντιμετώπισε το πρόγραμμα ήταν:

Προσωπικά εμπόδια: Η *One Digital* παρείχε συνεδρίες ψηφιακών δεξιοτήτων για ηλικιωμένους με έλλειψη εμπιστοσύνης στην παρακολούθηση μαθημάτων κατάρτισης (17,6% των ερωτηθέντων) ή ομαδικών συνεδριών (6,9%), προσφέροντας υποστήριξη 1:1 στα σπίτια των ηλικιωμένων και συνεδρίες πληροφορικής σε μεγάλης κλίμακας εκδηλώσεις της κοινότητας. Τα ηλικιωμένα άτομα ενδέχεται να αντιμετωπίζουν προκλήσεις στην κατανόηση και τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας λόγω περιορισμένης προηγούμενης εμπειρίας. Το πρόγραμμα επικεντρώθηκε στη βελτίωση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού προσφέροντας εξατομικευμένη κατάρτιση και υποστήριξη.

Οργανωτικά εμπόδια: Το πρόγραμμα αποσκοπούσε στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος παρέχοντας στους ηλικιωμένους, οι οποίοι μπορεί να έχουν περιορισμένη πρόσβαση στην τεχνολογία (13,7% των ερωτηθέντων) ή να μην διαθέτουν ψηφιακές δεξιότητες (14,7%), τους πόρους και την υποστήριξη που χρειάζονται για να συμμετέχουν στον ψηφιακό κόσμο.

Φόβος της τεχνολογίας: Ο φόβος για την τεχνολογία ή οι ανησυχίες για την ασφάλεια στο διαδίκτυο μπορεί να αποθαρρύνουν τους ηλικιωμένους από τη χρήση ψηφιακών εργαλείων. Το πρόγραμμα αντιμετώπισε αυτούς τους φόβους εκπαιδεύοντας τους συμμετέχοντες σχετικά με την ασφάλεια στο διαδίκτυο και την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Κοινωνικά εμπόδια: Η ευελιξία του *One Digital* θεωρείται επίσης πλεονέκτημα, καθώς αντιμετωπίζει το εμπόδιο του υψηλού κόστους, καθώς το 19,6% των ερωτηθέντων στην έρευνα υποστήριξε ότι "δεν έχει αρκετά χρήματα για να το αντέξει οικονομικά". Οι άνθρωποι έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν όταν αισθάνονται ικανοί και το επιθυμούν και δεν υπάρχει καμία χρέωση.

Ο Οργανισμός

Η *One Digital* είναι μια σύμπραξη μεταξύ διαφόρων οργανισμών, μεταξύ των οποίων οι Age UK, Digital Unite, SCVO (Scottish Council for Voluntary Organisations), Clarion Futures και Citizens Online. Αυτή η συνεργατική προσέγγιση επέτρεψε στο πρόγραμμα να αξιοποιήσει την εμπειρογνομosύνη και τους πόρους πολλαπλών οργανισμών για την επίτευξη των στόχων του.

Η *One Digital* χρηματοδοτήθηκε από το National Lottery Community Fund, το οποίο παρείχε οικονομική υποστήριξη για τις δραστηριότητες και τις πρωτοβουλίες του προγράμματος.

Επικοινωνία

One Digital
du@digitalunite.com

Ιστοσελίδα

[One Digital \(onedigitaluk.com\)](http://onedigitaluk.com)

"Λοιπόν, είναι απαραίτητο γιατί όλα είναι online και αυτό με τρελαίνει. Βλέπετε, αν ήμουν μερικά χρόνια μεγαλύτερος θα μπορούσα να πω: "Δεν θέλω να το κάνω, δεν θέλω να ξέρω", αλλά είμαι στο κομμάτι που το χρειάζεται για να πραγματοποιήσω τη ζωή μου, πραγματικά". (Ruth, 77 ετών, Leeds)

"Η One Digital είχε μια σπουδαία χρονιά, αξιοποιώντας τις επιτυχίες του παρελθόντος για να βοηθήσει ακόμη περισσότερους ανθρώπους να μάθουν νέες χρήσιμες δεξιότητες. Η εργασία με ομαδικότητα σημαίνει ότι τα έργα μας μπορούν να αναπτυχθούν, να βελτιωθούν και να είναι πιο επιτυχημένα".

[Διευθύντρια Προγράμματος, *One Digital*]

Περιγραφή

Η *One Digital Programme* ήταν ένα συνεργατικό πρόγραμμα ψηφιακής ένταξης στο Ηνωμένο Βασίλειο που υλοποιήθηκε μεταξύ 2015 και 2020. Στόχος του ήταν η προώθηση της ψηφιακής ένταξης μέσω της ενδυνάμωσης και υποστήριξης έμπιστων διαμεσολαβητών ή ψηφιακών πρωταθλητών που θα βοηθούσαν τα άτομα, ιδίως τους ηλικιωμένους, να αναπτύξουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες και να αποκτήσουν πρόσβαση σε διαδικτυακούς πόρους. Το *One Digital* χρησιμοποιεί το πλαίσιο βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων της κυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου ως βασικό σημείο αναφοράς. Αυτό το πλαίσιο ορίζει τις ψηφιακές δεξιότητες που χρειάζονται οι ενήλικες για να "επωφεληθούν με ασφάλεια από τον ψηφιακό κόσμο, να συμμετάσχουν σε αυτόν και να συνεισφέρουν σε αυτόν"

Από την έναρξη της εταιρικής σχέσης το 2015, η *One Digital* συνεργάστηκε με περισσότερους από 3.900 οργανισμούς, προσέλαβε πάνω από 4.700 ψηφιακούς πρωταθλητές και υποστήριξε πάνω από 61.000 άτομα να μάθουν νέες ψηφιακές δεξιότητες, και οι αριθμοί αυτοί συνεχίζουν να αυξάνονται. Η *One Digital* χρησιμοποίησε διάφορες μεθόδους υλοποίησης για την παροχή κατάρτισης σε ψηφιακές δεξιότητες σε ηλικιωμένους και την προώθηση της ψηφιακής ένταξης με τη διεξαγωγή προσωπικών εργαστηρίων σε τοπικά κοινοτικά κέντρα, βιβλιοθήκες και κέντρα ηλικιωμένων- εκπαιδευτικές συνεδρίες σε μικρές ομάδες, εξατομικευμένη ατομική υποστήριξη και υποστήριξη παρακολούθησης που επιτρέπει στους ηλικιωμένους να αναζητήσουν βοήθεια μετά τις επίσημες εκπαιδευτικές συνεδρίες.

Ψηφιακοί Πρωταθλητές: Πρόκειται για άτομα που έχουν εκπαιδευτεί για να υποστηρίξουν άλλους να βελτιώσουν τις βασικές ψηφιακές δεξιότητές τους. Το πρόγραμμα προσέλαβε και υποστήριξε περισσότερους από 600 εξειδικευμένους ψηφιακούς πρωταθλητές, οι οποίοι επικεντρώθηκαν στις ανάγκες των ηλικιωμένων και οι οποίοι ενήργησαν ως μέντορες και παρείχαν συνεχή υποστήριξη και ενθάρρυνση στους ηλικιωμένους μαθητές. Οι ψηφιακοί πρωταθλητές προέρχονται από ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών υποβάθρων και έχουν οι ίδιοι διαφορετικά επίπεδα ψηφιακής εμπειρίας, από επαγγελματίες της πληροφορικής μέχρι άτομα που έχουν "μεταστραφεί" πρόσφατα στην ψηφιακή τεχνολογία και θέλουν να μοιραστούν τον ενθουσιασμό τους. Μπορεί να είναι προσωπικό και εθελοντές από τα τοπικά Age UK.

Διδάγματα που αντλήθηκαν

- Η προσαρμογή του περιεχομένου των μαθημάτων και της παράδοσης στις ανάγκες των επιμέρους μαθητών ήταν ζωτικής σημασίας για μια αποτελεσματική μάθηση και ουσιαστική δέσμευση.
- Οι ψηφιακοί πρωταθλητές διαδραμάτισαν ζωτικό ρόλο στην υποστήριξη των μεγαλύτερων μαθητών. Η επένδυση στην εκπαίδευσή τους και η παροχή συνεχούς υποστήριξης συμβάλλει στη διασφάλιση μιας θετικής μαθησιακής εμπειρίας για τους συμμετέχοντες.
- Η ενσκόληση με την ψηφιακή τεχνολογία παρείχε πνευματική διέγερση, συμβάλλοντας στη βελτίωση της γνωστικής υγείας και στην πρόληψη της γνωστικής παρακμής για τους ηλικιωμένους μαθητές.

Ειδική εστίαση

Ο εντοπισμός και η αντιμετώπιση των ψηφιακών εμποδίων, όπως η περιορισμένη πρόσβαση σε συσκευές ή η συνδεσιμότητα με το διαδίκτυο, ήταν ουσιαστικής σημασίας για τη διασφάλιση της συμμετοχικότητας και των ίσων ευκαιριών για όλους τους ηλικιωμένους μαθητές.

Οι ηλικιωμένοι μαθητές ένωσαν ότι εντάσσονται περισσότερο κοινωνικά στην ψηφιακή εποχή, καθώς μπορούν να συμμετέχουν σε ψηφιακές συζητήσεις και δραστηριότητες μαζί με τις νεότερες γενιές.

Ανάγκες που αντιμετωπίστηκαν

- Σύνδεση μέσω του διαδικτύου με οικογένεια και φίλους
- Προώθηση της υγείας και της ευημερίας
- Διαχείριση καθημερινων εργασιών – προγραμματισμός ραντεβού online

Περαιτέρω υλικό:

Εκθέσεις αξιολόγησης - *One Digital*

One Digital Case Studies 2017-2020 Μαθήματα που αποκομίσαμε

Βίντεο-ψηφιακό κέντρο για ηλικιωμένους

3.8 ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΤΗΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ

"Senior Planet" | ΗΠΑ



Οργάνωση

Το Senior Planet είναι το εμβληματικό πρόγραμμα του εθνικού μη κερδοσκοπικού οργανισμού Older Adults Technology Services (OATS) της AARP. Το 2004, ο εκτελεστικός διευθυντής της OATS Tom Kamber και μια ομάδα αφοσιωμένων εθελοντών ξεκίνησαν τον οργανισμό με αποστολή να βοηθήσουν τους ηλικιωμένους να μάθουν και να χρησιμοποιούν την τεχνολογία, ώστε να μπορούν να ζουν καλύτερα στην ψηφιακή εποχή.

Η χρηματοδότηση του προγράμματος έχει εξασφαλιστεί από διάφορες γενναιόδωρες εταιρείες και οργανισμούς που υποστηρίζουν τα προγράμματα για ηλικιωμένους, από την άσκηση για ηλικιωμένους έως την εκπαίδευση σε θέματα οικονομικής κατάστασης.

Επικοινωνία

Senior Planet από το AARP
info@seniorplanet.org

Τηλεφωνική γραμμή Senior Planet:
 +1-888-713-3495

Ιστοσελίδα

[Καλώς ήρθατε στο Senior Planet - Senior Planet από την AARP](#)

[Senior Planet από την AARP - OATS](#)

"Είμαστε μια ξεχωριστή, ποικιλόμορφη συλλογή ανθρώπων ηλικίας 60 ετών και άνω, οι οποίοι είναι απασχολημένοι με το να αλλάζουν τον τρόπο που γερνάμε, αγκαλιάζοντας τις ευκαιρίες να αναδιαμορφώσουμε τη ζωή μας, να συνδεθούμε και να βοηθήσουμε ο ένας τον άλλον και να αλλάξουμε τον κόσμο προς το καλύτερο -και όλα αυτά μαθαίνοντας, μεγαλώνοντας και διασκεδάζοντας!"

[Συμμετέχων]

"Είναι δύσκολο να περιγράψω πόσα κέρδισα από την εμπειρία μου στο Senior Planet. Αυτό το πρόγραμμα έχει μεγάλη αξία για την κοινότητα". [Dwight, ηλικία 73 ετών]

Αντιμετώπιση των εμποδίων εφαρμογής

Προσωπικά και κοινωνικά εμπόδια: Με τη συνεργασία με αξιόπιστους εταίρους, το πρόγραμμα *Senior Planet* προσφέρει δωρεάν μαθήματα ανοιχτά σε κάθε άτομο ηλικίας 60+ που θα ήθελε να αναπτύξει τον ψηφιακό του γραμματισμό και την αυτοπεποίθησή του, αντιμετωπίζοντας έτσι το προσωπικό και κοινωνικό εμπόδιο, που δήλωσαν οι ερωτηθέντες στην έρευνα, ότι "πρέπει να πληρώσω αντίτιμο για να συμμετάσχω" (30,4%) ή "δεν έχω αρκετά χρήματα για να το αντέξω οικονομικά" (19,6%). Επιπλέον, οι ατομικές συνεδρίες των οργανισμών ξεπερνούν το εμπόδιο "δεν μου αρέσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους" που αναφέρθηκε από το 6,9% των ερωτηθέντων στην έρευνα. Η *Senior Planet* εργάζεται επίσης με κοινότητες που δεν μιλούν αγγλικά, αντιμετωπίζοντας έτσι μια ανησυχία που ανέφερε το 32,4% των ερωτηθέντων στην έρευνα: "δεν μπορώ να καταλάβω αρκετά καλά τα αγγλικά". Τα μαθήματα που προσφέρονται είναι σύντομα (μεταξύ 30 και 90 λεπτών ανά μάθημα) και σε διαφορετικές ώρες της ημέρας και ημέρες της εβδομάδας, αντιμετωπίζοντας έτσι το κοινωνικό εμπόδιο "να μην υπάρχει αρκετός χρόνος λόγω πολλών υποχρεώσεων" (18,6% των ερωτηθέντων).

Φυσικό εμπόδιο: Το 17,6% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι "δεν μπορώ να κάθω για πολύ ώρα" και το 16,7% ότι "δεν ακούω καλά". Προσφέροντας τα σύντομα μαθήματα σε διαφορετικές ώρες της ημέρας και σε διαφορετικές ημέρες της εβδομάδας, το πρόγραμμα αντιμετωπίζει αυτά τα φυσικά εμπόδια ανάλογα με τις ατομικές ανάγκες των συμμετεχόντων.

Οργανωτικά εμπόδια: Η πρωτοβουλία "*Senior Planet at Home*" εξυπηρετεί ηλικιωμένους που βρίσκονται στο σπίτι τους, οι οποίοι δεν έχουν τη δυνατότητα να ταξιδέψουν για να παρακολουθήσουν μαθήματα σε χώρους του προγράμματος, αντιμετωπίζοντας έτσι το οργανωτικό εμπόδιο "Δεν έχω τρόπο να πάω σε ένα μάθημα" (11,8% των ερωτηθέντων). Με την υποστήριξη των εκπαιδευτών της OATS, αναπτύχθηκε ένα μοντέλο για μαθήματα πέντε εβδομάδων, τα οποία παραδίδονται στους ενδιαφερόμενους συμμετέχοντες στα σπίτια τους. Το "Tech Spot", μπορεί να εγκατασταθεί απευθείας στον κοινόχρηστο χώρο ενός χώρου υπηρεσιών για ηλικιωμένους, αντιμετωπίζει το εμπόδιο "Πρέπει να φέρω τη συσκευή μου μαζί μου" (13,7%). Το πρόγραμμα δανεισμού δίνει τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να μάθουν σε αξιόπιστες συσκευές και να καθορίσουν εάν ενδιαφέρονται να εγγραφούν σε συνδρομή για οικιακό διαδίκτυο.

Περιγραφή

Το *Senior Planet* είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με σκοπό να δώσει τη δυνατότητα στους ενήλικες μεγαλύτερης ηλικίας να συναντηθούν και να βρουν τρόπους να μάθουν, να εργαστούν, να δημιουργήσουν, να ασκηθούν και να ευημερήσουν στη σημερινή ψηφιακή εποχή. Το 2022 η OATS ανέφερε 33.000 προσωπικές δεσμεύσεις προγράμματος με 160 ενεργούς αδειοδοτημένους χώρους συνεργατών σε 25 πολιτείες των ΗΠΑ, 4 κέντρα *Senior Planet* σε 3 πολιτείες των ΗΠΑ και αύξηση 93% των μοναδικών ατόμων που εξυπηρετήθηκαν από το έτος 2021 έως το 2022. Το 2019 το αγροτικό πρόγραμμα του *Senior Planet*, *Senior Planet North Country*, απασχόλησε σχεδόν 900 συμμετέχοντες και παρέδωσε περισσότερες από 500 συνεδρίες τάξεων, αντιπροσωπεύοντας ένα από τα μεγαλύτερα σε κλίμακα έργα της χώρας για την παροχή τεχνολογικών προγραμμάτων για ηλικιωμένους στην ύπαιθρο (2019 North Country Rural Report).

Αντιμετωπισμένες ανάγκες

Η πρωτοβουλία αυτή καλύπτει όλες τις ανάγκες που προσδιορίστηκαν από την έρευνα MADIS, συμπεριλαμβανομένων των εξής

- Καταπολέμηση της απομόνωσης και της μοναξιάς,
- Μείωση του υφιστάμενου ψηφιακού χάσματος μεταξύ των γενεών και των επιπτώσεων του στην ψυχική υγεία των ηλικιωμένων.
- Η ενασχόληση με τους ηλικιωμένους σε ένα οικείο περιβάλλον και η απομάκρυνση του παράγοντα του φόβου απέναντι στην είσοδο στο διαδίκτυο.
- Υποστήριξη της δημιουργικής έκφρασης μέσω όλων των μέσων

"Το Senior Planet μοιάζει με δώρο. Έχει αλλάξει τη ζωή πολλών από εμάς". [Wendy, δωρητής]

Περισσότερες πληροφορίες:

[Οι τοποθεσίες μας - Μαθήματα τεχνολογίας -Senior Planet από το AARP NoCo2020Report.pdf \(oats.org\)](#)

[Σύνδεση των ηλικιωμένων](#)

Το πρόγραμμα προσφέρει δωρεάν ατομικά, ομαδικά και διαδικτυακά μαθήματα σε κάθε άτομο ηλικίας 60+ που επιθυμεί να αναπτύξει τον ψηφιακό του αλφαριθμητισμό και την αυτοπεποίθησή του. Οι ηλικιωμένοι μπορούν να επιλέξουν ανάμεσα σε διαλέξεις μιας διάρκειας ή σε μαθήματα 3, 5 και 10 εβδομάδων με διαλέξεις διάρκειας 2,5 ωρών την εβδομάδα. Εκτός από τα δομημένα μαθήματα πολλών εβδομάδων, ο προγραμματισμός του *Senior Planet* περιλαμβάνει επίσης μια ισχυρή σειρά διαλέξεων, εργαστηρίων, προσκεκλημένων ομιλητών και ειδικών εκδηλώσεων καθώς και υψηλής ποιότητας διαδικτυακό περιεχόμενο με γνώμονα τους συμμετέχοντες.

Κάθε εξειδικευμένος εκπαιδευτής έχει μια μοναδική ιστορία για το τι τον έφερε στο *Senior Planet* και γιατί αγαπά να βοηθά τους ηλικιωμένους να ενσωματώνουν την τεχνολογία στη ζωή τους με νέους και καινοτόμους τρόπους.

Τα προγράμματα έχουν σχεδιαστεί γύρω από πέντε τομείς αντίκτυπου που αντιπροσωπεύουν ευκαιρίες στη ζωή των ηλικιωμένων ενηλίκων, όπου η τεχνολογία μπορεί να έχει μετασχηματιστική επίδραση: οικονομική ασφάλεια, κοινωνική δέσμευση, δημιουργική έκφραση, υγεία και ευεξία και συμμετοχή στα κοινά.

Τα μαθήματα μπορούν να πραγματοποιηθούν σε φυσικές τοποθεσίες σε πέντε περιοχές:

- [Νέα Υόρκη](#)
- [North Country, Νέα Υόρκη](#)
- [Κομητεία Montgomery, Maryland](#)
- [Ντένβερ, Κολοράντο](#)
- [Σαν Αντόνιο, Τέξας](#)

Διδάγματα που αντλήθηκαν

Η OATS έχει λάβει πολλά ανεκτίμητα διδάγματα σχετικά με τα πλεονεκτήματα και τις προκλήσεις της εργασίας σε αγροτικές κοινότητες χαμηλής πυκνότητας και σε ζωντανές πόλεις. Σε γενικές γραμμές, οι υπηρεσίες έτυχαν καλής υποδοχής και οι υπάρχουσες προσφορές προγραμμάτων σπουδών (με μικρές τροποποιήσεις) αποδείχθηκαν σχετικές με τη ζωή των αγροτικών και αστικών συμμετεχόντων. Η συνεργασία με τοπικούς εταίρους που έφεραν το *Senior Planet* στις κοινότητές τους ήταν πολύ σημαντική. Οι τοπικοί εκλεγμένοι αξιωματούχοι και ο Τύπος έδειξαν μεγάλο ενδιαφέρον για την πρωτοβουλία και παρείχαν πολύτιμη υποστήριξη και δημοσιότητα.

Οι κατ' οίκον επισκέψεις αντανάκλασαν μια νέα προσέγγιση του προγράμματος στο OATS, η οποία θα επέκτεινε την εμβέλεια του *Senior Planet* ώστε να συμπεριλάβει σημαντικό αριθμό απομονωμένων ηλικιωμένων σε αγροτικές περιοχές, οι οποίοι χρειαζόνταν προγράμματα κατ' οίκον και ήταν ενθουσιασμένοι με την εκμάθηση νέων τεχνολογιών. Σε συνεργασία με το Meals on Wheels και άλλα κανάλια προβολής, οι ενδιαφερόμενοι συμμετέχοντες θα μπορούσαν να εντοπιστούν και να προσεγγιστούν από τους εκπαιδευτές.

Τα κέντρα *Senior Planet* είναι κοινωνικά περιβάλλοντα γεμάτα με φιλικούς, περιέργους ενήλικες μεγαλύτερης ηλικίας και και πολλά gadget τελευταίας τεχνολογίας που

[Αμερικανών της υπαίθρου με την τεχνολογία \(έκθεση\)](#)

Εταίροι παράδοσης:

[Οι Χορηγοί μας - Μαθήματα χρηματοδότησης για ηλικιωμένους - Senior Planet από το AARP](#)

Βίντεο:

[Γήρανση με στάση - YouTube](#)

[Παρουσίαση της OATS - YouTube](#)

Θετικά αποτελέσματα

Η εκμάθηση ψηφιακών δεξιοτήτων και η ενίσχυση της κοινωνικότητας των ατόμων της Τρίτης Ηλικίας αντικατοπτρίζεται στους αριθμούς των πέντε τομέων αντίκτυπου:

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Το 44% εξοικονόμησε κατά μέσο όρο \$51-100
- 15% αύξησαν το εισόδημά τους

ΥΓΕΙΑ & ΕΥΕΞΙΑ

- 39% ανέφεραν καλύτερη υγεία
- 56% ανέφεραν καλύτερο ύπνο
- 44% έχασαν βάρος, κατά μέσο όρο 1-5 κιλά

ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ & ΣΥΝΗΓΟΡΙΑ

- Το 33% ασχολείται περισσότερο με την πολιτική
- Το 40% διάβασε ή υπέγραψε μια ηλεκτρονική αναφορά

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

- 76% αισθάνθηκαν πιο συνδεδεμένοι
- 11% έκαναν νέους αξιόπιστους φίλους

καλύπτουν διάφορα θέματα για τα οποία μπορούν να μάθουν οι ηλικιωμένοι και να ασχοληθούν όπως:

- νέες ψηφιακές δεξιότητες (Zoom, Google Workspace, Προστασία, YouTube, Wearables, Gmail, Google Photos, Εργαλείο γραφιστικής, Photo Editor),
- ανακαλύπτοντας τρόπους εξοικονόμησης χρημάτων (ψηφιακά πορτοφόλια, διαδικτυακές πωλήσεις, ebay & PayPal),
- να βρείτε μια κοινότητα όπου μπορείτε να γυμναστείτε και να κάνετε νέους φίλους (Instagram, TikTok, εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων),
- Υγεία (κινητές εφαρμογές υγείας, τηλεϊατρική).

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗ & ΔΙΑ ΒΪΟΥ ΜΑΘΗΣΗ

- 38% έμαθε μια νέα δεξιότητα

**Η ημερομηνία παρέχεται από την περίληψη του προγράμματος 2019 της OATS ([OATS-2020-Report Abridged.pdf](#))*

"Η τεχνολογία δεν είναι εύκολη, αλλά, με τη βοήθεια του Senior Planet, επέμεινα. Τώρα, όταν πηγαίνω στο iPad μου, μπορώ να πάω οπουδήποτε στον κόσμο".

[Σύλβια, 93 ετών]

"Ας μην υπάρχει καμία αμφιβολία: Η κοινωνική απομόνωση είναι δολοφόνος".

[University of Maine Center on Aging]

4. ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

4.1 DATEY Eyrich GmbH (ΓΕΡΜΑΝΙΑ)

Η DATEY είναι μια καθιερωμένη ιδιωτική εταιρεία κατάρτισης (GmbH) με έδρα τη Γερμανία. Παρέχει εκπαίδευση και κατάρτιση και συναφείς υπηρεσίες σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (NATO, Ένοπλες Δυνάμεις των Ηνωμένων Πολιτειών στην Ευρώπη, ξένα υπουργεία) από το 1986. Με επίκεντρο την κατάρτιση δεξιοτήτων και τα μέτρα ένταξης στην αγορά εργασίας, η DATEY εργάζεται με σύμβαση για το γερμανικό Υπουργείο Εργασίας και τις υπηρεσίες του, το Ομοσπονδιακό Γραφείο Μετανάστευσης και Προσφύγων, καθώς και για άλλους δημόσιους φορείς και ιδιωτικές οντότητες. Εκτός από τα μαθήματα εκπαίδευσης ενηλίκων, η DATEY παρείχε δραστηριότητες επαγγελματικής κατάρτισης και μετάδοσης δεξιοτήτων σε ένα ευρύ φάσμα τομέων τόσο σε νέους όσο και σε ενήλικες, συμπεριλαμβανομένης της αρχικής εκπαίδευσης και των μαθημάτων επανακατάρτισης και αναβάθμισης των δεξιοτήτων. Αυτή τη στιγμή απασχολεί πάνω από 50 υπαλλήλους σε διάφορες τοποθεσίες σε όλη τη Γερμανία.

Η DATEY προσφέρει εκπαίδευση στις ΤΠΕ από βασικά έως προχωρημένα επίπεδα από τα μέσα της δεκαετίας του '80 και παρέχει μαθήματα ψηφιακών ικανοτήτων για τα γερμανικά γραφεία ευρέσεως εργασίας σε άτομα διάφορων ηλικιών που επιθυμούν να (επαν)εισέλθουν στην αγορά εργασίας. Σεμινάρια ψηφιακών δεξιοτήτων, αναβάθμισης και καθοδήγησης για διάφορες κοινωνικές ομάδες, συμπεριλαμβανομένων των ανύπαντρων μητέρων, των ηλικιωμένων και του υγειονομικού προσωπικού, πραγματοποιούνται συνεχώς στις διάφορες τοποθεσίες της DATEY. Οι δραστηριότητες κατάρτισης της DATEY απευθύνονται σε μια διαφορετική ομάδα εκπαιδευομένων, συμπεριλαμβανομένων όλων των ηλικιακών ομάδων και των επιπέδων εκπαίδευσης.

Δικτυακός τόπος: www.datey.com

4.2 ARETES SOCIETA COOPERATIVA (ΙΤΑΛΙΑ)

Η Aretés Societa Cooperativa είναι δομημένη ως ιδιωτικό κέντρο έρευνας και σχεδιασμού. Από το 1999, εργάζεται για την ανάπτυξη ειδικής τεχνολογίας στην έρευνα, το σχεδιασμό και την επικοινωνία, και προτείνει συμμετοχικές μεθόδους παρέμβασης και λύσεις που χαρακτηρίζονται από τη λογική της καινοτομίας. Ειδικότερα, επικεντρώνεται στην εφαρμοσμένη έρευνα, τον ευρωπαϊκό σχεδιασμό, την οργανωτική συμβουλευτική και την επικοινωνία και το μάρκετινγκ.

Η Aretés προτείνει ερευνητικές δράσεις που αποσκοπούν στο σχεδιασμό διαδρομών αλλαγής τόσο σε δημόσιους, ιδιωτικούς και κοινωνικούς οργανισμούς όσο και σε εδαφικά ή κοινοτικά πλαίσια- υποστηρίζει δημόσιους, ιδιωτικούς και κοινωνικούς ιδιωτικούς οργανισμούς στην υποβολή ευρωπαϊκών έργων- προτείνει οργανωτική συμβουλευτική ως τρόπο προώθησης της επικοινωνίας και, συνεπώς, της αποτελεσματικότητας μεταξύ των συνιστωσών της ταυτότητας μιας εταιρείας: καθορίζει δεξιότητες, ιδέες, σχέσεις και αξίες- και προτείνει παραδοσιακές και ψηφιακές στρατηγικές επικοινωνίας ως υποστηρικτικές δράσεις για την προώθηση και το μάρκετινγκ των προϊόντων/στόχων των οργανισμών.

Το προσωπικό της Aretés διαθέτει πολυετή εμπειρία στην εφαρμοσμένη έρευνα, την ανάπτυξη και διαχείριση ευρωπαϊκών έργων, την οργανωτική συμβουλευτική και την επικοινωνία και το μάρκετινγκ. Τα τελευταία χρόνια, η Aretés έχει αναπτύξει καινοτόμα έργα, αναπτύσσοντας και διαδίδοντας έναν νέο τρόπο σκέψης για το DIGITAL ως εργαλείο για την καθημερινή εργασία, καθιστώντας διαθέσιμα νέα ψηφιακά προϊόντα, ενισχύοντας τις μεθοδολογικές και επαγγελματικές δεξιότητες των εκπαιδευτικών και των δασκάλων. Επί του παρόντος εργάζεται σε διάφορα ευρωπαϊκά έργα: στερεότυπα φύλου και αλλαγές συμπεριφοράς, κατάρτιση και καθοδήγηση για μειονεκτούντες ενήλικες, κριτική και υπεύθυνη χρήση των smartphones από τους νέους, κοινωνική καινοτομία κ.λπ. Το χαρακτηριστικό γνώρισμα της Aretés είναι η χρήση δύο συγκεκριμένων μεθοδολογιών παρέμβασης: Η εκπαίδευση στα μέσα ενημέρωσης και η κοινωνιοθεραπεία.

Ιστοσελίδα www.aret.es

4.3 DIGITAL IDEA (ΕΛΛΑΔΑ)

Η DIGITAL IDEA είναι μια μη κερδοσκοπική επιστημονική ένωση, που εκπροσωπεί πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και επαγγελματίες με τεκμηριωμένο ενδιαφέρον για την εφαρμογή και τη διάδοση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, την υγεία, τον πολιτισμό και το περιβάλλον. Τα μέλη της είναι επαγγελματίες σε μεγάλους δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς, καθηγητές πανεπιστημίων και καθηγητές λυκείων. Ο γενικός σκοπός της ένωσης είναι η βελτίωση των δεξιοτήτων χρήσης και εφαρμογής των Νέων Τεχνολογιών για την αναβάθμιση της εκπαίδευσης, της υγείας, του πολιτισμού και του περιβάλλοντος, καθώς και η προώθηση και διάδοση των μεθόδων της σύγχρονης τεχνολογίας στις εκπαιδευτικές διαδικασίες.

Το προσωπικό της DIGITAL IDEA έχει εμπειρία στα ψηφιακά εργαλεία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό, τη μάθηση μέσω της πράξης και την ηλεκτρονική μάθηση, την εικονική πραγματικότητα και την τεχνολογία AR, τη ρομποτική και το STEM, το CAD, το CAM και την τρισδιάστατη εκτύπωση, τον προγραμματισμό για εφαρμογές και παιχνίδια, την ανάπτυξη ιστοσελίδων και την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Ο οργανισμός διεξάγει διάφορες δραστηριότητες, όπως εργαστήρια, εκδηλώσεις για νεοφυείς επιχειρήσεις (SEW) και συμμετέχει σε διάφορα έργα της ΕΕ για θέματα μάθησης και διδασκαλίας, καθώς και ψηφιακών δεξιοτήτων και κατάρτισης. Διαθέτει άφθονη διαπιστευμένη εμπειρία που αποκτήθηκε μέσα από τις δραστηριότητές της και τη συνεχή συμμετοχή της σε προγράμματα Erasmus+ KA2. Η εμπειρία αυτή περιλαμβάνει την παροχή δομημένων μαθημάτων κατάρτισης (@coursesKA1), την ανάπτυξη Ανοικτών Εκπαιδευτικών Ηλεκτρονικών Μαθησιακών Πόρων και τη δημιουργία εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα, ιστοσελίδων και πλατφορμών ως δημιουργικών εργαλείων για τη μάθηση.

Δικτυακός τόπος: www.digitalidea.gr

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ

Θα θέλαμε να αναγνωρίσουμε τη συμβολή όλων των εταίρων του MADIS στην παρούσα τελική έκθεση:

ARETES Societa Cooperativa (IT) - Valeria Ferrarini, Simona Melli

DATEY Eyrich GmbH (DE) - Dr. Erica Eyrich, Maria McPherson

DIGITAL IDEA (EL) - Ηλίας Τανός, Κώστας Κιτσάκης

ΠΗΓΕΣ

Eurostat. (2021, 16 Μαρτίου). Περισσότερο από το ένα πέμπτο του πληθυσμού της ΕΕ είναι ηλικίας 65 ετών και άνω. Ανακτήθηκε από <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/ddn-20210316-1>

Eurostat. (2023, Φεβρουάριος). Δομή του πληθυσμού και γήρανση - Εξηγήσεις για τις στατιστικές. Ανακτήθηκε από https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Population_structure_and_ageing

ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΕΙΚΟΝΑΣ

Σελίδα εξωφύλλου: © Robert Kneschke_www.shutterstock.com_ Seniorendigital_72192487

σελίδα 13: © 3 Elikia- <https://www.act.nationaldigitalacademy.gov.gr/3elikia-2/>

σελίδα 15: © NOESIS - <https://www.noesis.edu.gr/en/digital-literacy-in-old-age-report-january-202-2/>

σελίδα 17: © LarisaCityNews - <https://www.larisacitynews.gr/2017/11/mathmata-hy-gia-tin-triti-hlikia-sti-larisa.html>

Σελίδα 19: © Fondazione Mondo Digitale - Γιαγιά και δασκάλα στο σχολείο I.T.I.S. 'G. Armellini' στη Ρώμη

Σελίδα 20: © Fondazione Mondo Digitale - Μάθημα στο L.S.S 'I. Newton' στη Ρώμη

Σελίδα 22: © Regione Emilia Romagna - Φωτογραφία

σελίδα 24: © Vodafone Ireland Foundation, HiDigital

σελίδα 28: © Digital Inclusion Alliance Aotearoa (Τοποθεσία: Alexandra Library)

σελίδα 34: © Senior Planet - <https://seniorplanet.org/>

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

ΑΔΕΙΑ

Εγχειρίδιο MADIS © 2023 by DATEY Eyrich GmbH (DE), Aretes Societa Cooperativa (IT), Digital Idea (EL) διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0 

Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

