

MAD S



**ΈΚΘΕΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ
ΜΕ ΤΑ ΕΜΠΌΔΙΑ
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Models for Advancing the Digital Inclusion of Seniors

Project Number: 2022-1-DE02-KA210-ADU-000081744



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
1.1 ΙΣΤΟΡΙΚΟ	3
1.2 ΕΡΕΥΝΑ.....	3
2. ΤΑΣΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ.....	4
3. ΕΜΠΟΔΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	9
3.1 ΕΝΤΟΠΙΣΜΌΣ ΚΑΙ ΚΑΤΆΤΑΞΗ ΤΩΝ ΕΜΠΟΔΪΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΪΗΣ.....	9
3.2 ΔΗΜΙΟΥΡΓΪΑ ΕΝΌΣ ΕΥΆΛΩΤΟΥ ΔΕΪΚΤΗ	16
3.3 ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΑΝΆΓΚΕΣ & ΔΕΪΚΤΗΣ ΕΥΘΡΑΥΣΤΌΤΗΤΑΣ	20
4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	32
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	35
1.1 ΈΓΓΡΑΦΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....	35
1.2 Ο ΣΤΟΧΟΣ	35
1.3 Η ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΕΪΓΜΑΤΟΣ	35
1.4 ΜΈΘΟΔΟΙ ΠΡΟΣΕΓΓΪΣΗΣ	35
1.5 ΣΥΛΛΟΓΪΗ ΚΑΙ ΑΝΆΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ	36
1.6 Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΪΑ.....	36
1.7 ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΌΓΙΟ.....	36
1.8 ΤΟ ΔΕΪΓΜΑ	38
1.9 ΨΗΦΙΑΚΌΣ ΓΡΑΜΜΑΤΪΣΜΌΣ.....	42
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.....	46
2.1 ΕΣΤΪΑΣΗ ΣΤΟ ΦΪΛΟ	46
2.2 ΕΣΤΪΑΣΗ ΣΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΌ ΕΠΪΠΕΔΟ	55
2.3 ΕΣΤΪΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΌΠΟ ΔΙΑΒΪΩΣΗΣ.....	63
ΕΥΧΑΡΙΣΤΪΕΣ	74

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα έκθεση συνοψίζει τα ευρήματα μιας έρευνας μεταξύ ηλικιωμένων πολιτών σχετικά με το τι τους εμποδίζει να παρακολουθήσουν μαθήματα ψηφιακής κατάρτισης και προσφέρει προτάσεις στους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων που επιθυμούν να αναπτύξουν τέτοια μαθήματα για ηλικιωμένους.

1.1 ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Η σαφέστερη κατανόηση των αναγκών ψηφιακής μάθησης των ηλικιωμένων και των πολλαπλών εμποδίων που μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά την απόκτηση ψηφιακού γραμματισμού μέσω ειδικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων (= "εμπόδια εφαρμογής") είναι ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη επιτυχημένων στρατηγικών και δραστηριοτήτων που αποσκοπούν στην προώθηση της ψηφιακής ένταξής τους.

Το έργο "Μοντέλα για την προώθηση της ψηφιακής ένταξης των ηλικιωμένων" (MADIS) ασχολήθηκε με το πιεστικό ζήτημα της βελτίωσης του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των ηλικιωμένων. Αποτελεί μια απάντηση στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του ψηφιακού μας κόσμου, βελτιώνοντας τη ζωή, μειώνοντας την απομόνωση και προωθώντας τη συμμετοχικότητα των ηλικιωμένων πολιτών. Ο πληθυσμός των ηλικιωμένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση αυξάνεται, ωστόσο υπάρχει σημαντική έλλειψη ψηφιακού αλφαριθμητισμού μεταξύ τους. Οι ψηφιακές δεξιότητες έχουν καταστεί ζωτικής σημασίας για διάφορες πτυχές της ζωής, συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής συμμετοχής, της πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη και των καθημερινών εργασιών. Αυτό είναι ιδιαίτερα ζωτικής σημασίας για τους ηλικιωμένους με αναπηρία, περιορισμένη κινητικότητα και χαμηλό εισόδημα. Ωστόσο, οι οργανισμοί που παρέχουν εκπαίδευση ψηφιακής επάρκειας σε ηλικιωμένους αντιμετωπίζουν διάφορα εμπόδια εφαρμογής, όπως προβλήματα πρόσβασης στο διαδίκτυο, δυσπιστία απέναντι στην τεχνολογία -ιδιαίτερα μεταξύ των "off-liners"-, πρόσβαση σε ηλικιωμένους που ζουν σε αγροτικές περιοχές ή οικονομικούς περιορισμούς.

1.2 ΕΡΕΥΝΑ

Για να εντοπιστούν τα "εμπόδια εφαρμογής", δηλαδή τα εμπόδια που θα μπορούσαν να αποτρέψουν τους ηλικιωμένους από το να παρακολουθήσουν μαθήματα κατάρτισης με στόχο τη βελτίωση του ψηφιακού τους αλφαριθμητισμού, διεξήχθη έρευνα στο πλαίσιο του έργου MADIS σε περισσότερους από 90 ηλικιωμένους ηλικίας 65 ετών και άνω στη Γερμανία, την Ελλάδα και την Ιταλία. Τα ευρήματα της έρευνας που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση σχετικά με τα εμπόδια εφαρμογής αποτελούν τη βάση για την ανάπτυξη κατάλληλων εκπαιδευτικών παρεμβάσεων. Τελικά, η γνώση αυτή θα ωφελήσει όχι μόνο τους ηλικιωμένους πολίτες αλλά και την κοινωνία στο σύνολό της, καθώς προσπαθούμε να γεφυρώσουμε το ψηφιακό χάσμα.

Συνεπώς, η παρούσα έκθεση προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες για τον ευρύτερο τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων, συμπεριλαμβανομένων οργανισμών κατάρτισης, κοινοτικών κέντρων, βιβλιοθηκών, κυβερνητικών υπηρεσιών, μη κερδοσκοπικών οργανισμών ή χρηματοδοτών, και απευθύνεται στο προσωπικό της εκπαίδευσης ενηλίκων που εργάζεται σε διάφορους οργανισμούς, όπως φορείς κατάρτισης, κοινοτικά κέντρα, ΜΚΟ κ.λπ.

Στόχος της έρευνας ήταν να συγκεντρωθούν πληροφορίες σχετικά με το τι εμποδίζει τους ηλικιωμένους να αποκτήσουν ψηφιακές δεξιότητες μέσω κατάρτισης, θέτοντάς τους ερωτήσεις όπως:

- τι τους εμπόδισε να συμμετάσχουν σε δραστηριότητες ψηφιακής κατάρτισης μέχρι σήμερα,
- τι τους εμποδίζει να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία και διαδικτυακά μέσα,
- τι και πώς θα ήθελαν να μάθουν, ώστε να υπάρχει σύνδεση με τις ανάγκες της πραγματικής ζωής.

Η έρευνα δεν αποσκοπούσε στη συνολική μέτρηση ή τυποποίηση του επιπέδου ψηφιακού αλφαριθμητισμού των ερωτηθέντων (αυτό θα ήταν εκτός του πεδίου εφαρμογής του παρόντος έργου), αλλά στον εντοπισμό των εμποδίων που αντιμετωπίζουν στην πρόσβαση και τη συμμετοχή τους σε κατάρτιση που αποσκοπεί στην προώθηση του ψηφιακού τους αλφαριθμητισμού. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση.¹ Συγκεντρώνει τα ευρήματα από τις ξεχωριστές εκθέσεις ανά χώρα, οι οποίες περιγράφουν λεπτομερώς τα ευρήματα των ερευνών που διεξήχθησαν στη Γερμανία, την Ιταλία και την Ελλάδα, αντίστοιχα.

Είναι δομημένο έτσι ώστε να παρέχει μια επισκόπηση της προδιάθεσης των ηλικιωμένων για ψηφιακή κατάρτιση και των εντοπισμένων εμποδίων εφαρμογής, και καθορίζει τις ανάγκες ψηφιακής μάθησης των ηλικιωμένων, ενώ αναλύει επίσης περαιτέρω τα ευρήματα μέσω ενός δείκτη ευπάθειας και ενός δείκτη ευθραυστότητας.

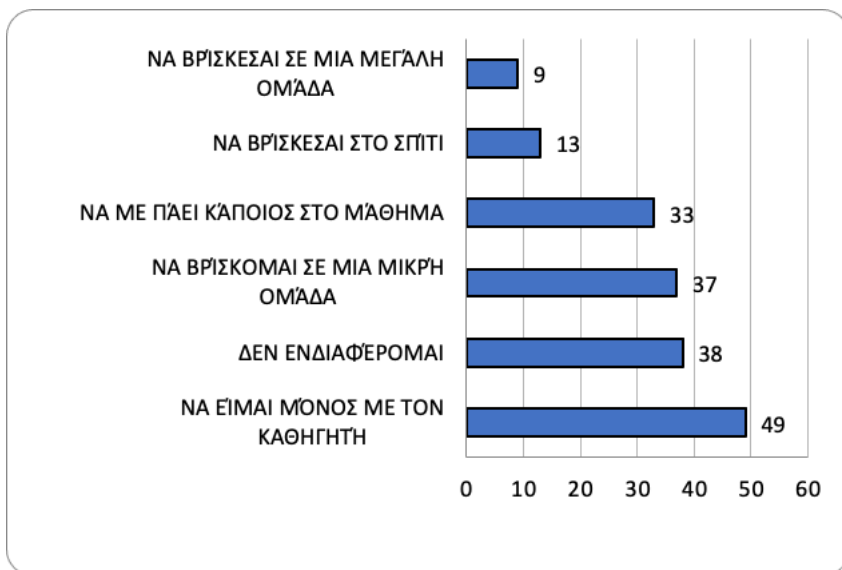
2. ΤΑΣΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Είναι οι ηλικιωμένοι πρόθυμοι να συμμετάσχουν σε ψηφιακά μαθήματα κατάρτισης;

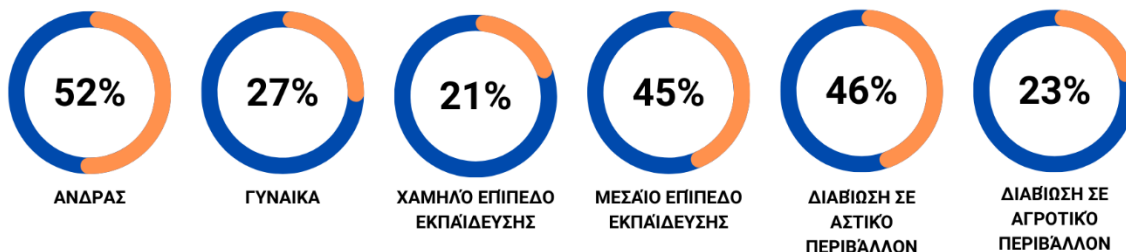
Οι ηλικιωμένοι που ερωτήθηκαν δεν έδειξαν μεγάλη προθυμία να συμμετάσχουν σε μαθήματα κατάρτισης, 38 άτομα δήλωσαν ότι δεν ενδιαφέρονται για κάποιο μάθημα κατάρτισης και το 63% δεν έχει παρακολουθήσει ποτέ μέχρι στιγμής κάποιο μάθημα κατάρτισης για τη χρήση ψηφιακών συσκευών. Μεταξύ αυτού του 63%, υπάρχει σημαντική διαφορά μεταξύ των φύλων: Το 52% των ανδρών έχει ήδη συμμετάσχει σε ένα μάθημα έναντι 27% των γυναικών. Επίσης, υπερδιπλάσιος αριθμός ηλικιωμένων με μεσαίο/υψηλό μορφωτικό επίπεδο έχει συμμετάσχει σε μαθήματα κατάρτισης σε σύγκριση με εκείνους με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο.

Γράφημα 1 - Ιδανικές συνθήκες για τη συμμετοχή σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα

¹ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία της έρευνας και τις επιμέρους ερωτήσεις της έρευνας, ανατρέξτε στο παράρτημα 1 στο τέλος της παρούσας έκθεσης.

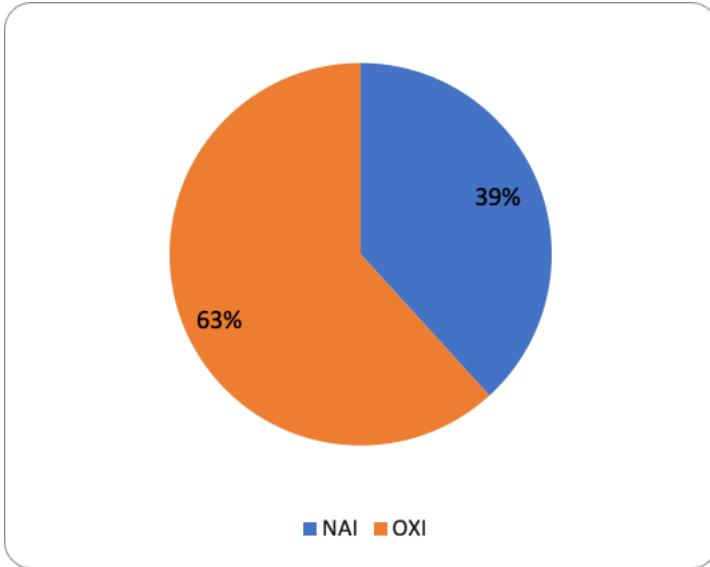


ΤΆΣΗ ΓΙΑ ΚΑΤΆΡΤΙΣΗ



Λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο στο οποίο ζουν οι άνθρωποι, παρατηρείται ότι όσοι δήλωσαν ότι ζουν σε αστικό πλαίσιο συμμετείχαν σε μαθήματα κατάρτισης με διπλάσιο ποσοστό σε σύγκριση με εκείνους που ζουν σε αγροτικό πλαίσιο.

Γράφημα 2 - Έχετε παρακολουθήσει ποτέ μαθήματα κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακής συσκευής;



	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΔΡΑΣ	52,2	47,8	100,0
ΓΥΝΑΙΚΑ	26,8	73,2	100,0
ΧΑΜΗΛΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	21,4	78,6	100,0
ΜΕΣΑΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	44,6	55,4	100,0
ΑΓΡΟΤΙΚΟ	23,5	76,5	100,0
URBAN	45,6	54,4	100,0

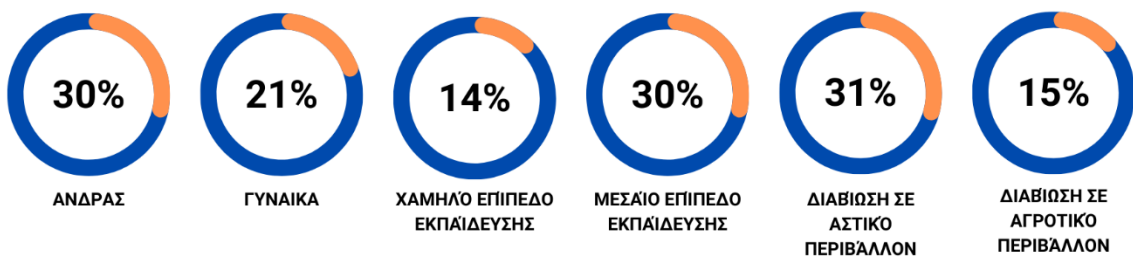
Επομένως, μπορεί να ειπωθεί ότι το να είσαι άνδρας, να έχεις υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης και να ζεις σε αστικό περιβάλλον είναι συνθήκες που ευνοούν τη συμμετοχή σε ψηφιακά μαθήματα κατάρτισης, ενώ εμπόδια φαίνεται να αποτελούν το να είσαι γυναίκα, να έχεις χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης και να ζεις σε αγροτικό περιβάλλον.

Πώς θα πρέπει οι πάροχοι κατάρτισης να προσεγγίσουν τους ηλικιωμένους, ιδίως αυτούς που δεν δείχνουν μεγάλη προθυμία να συμμετάσχουν σε ένα μάθημα ψηφιακής κατάρτισης;

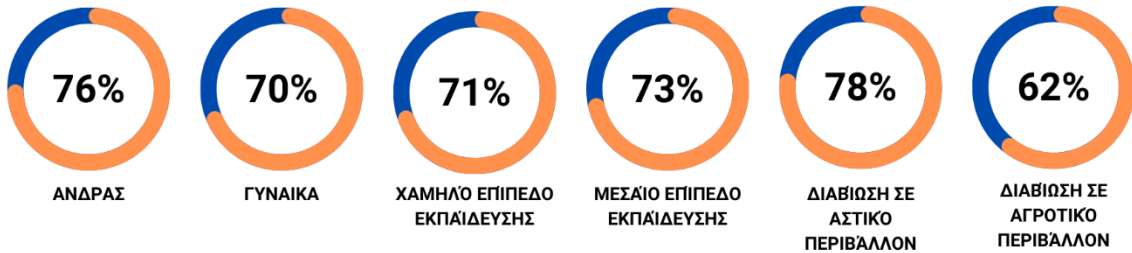
Μόνο το 25% των ηλικιωμένων πολιτών που συμμετείχαν στην έρευνα δηλώνουν ότι έχουν λάβει προηγουμένως πρόσκληση για συμμετοχή σε μαθήματα κατάρτισης, μεταξύ των οποίων υπάρχει σημαντική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων, το 30% των ανδρών έλαβε πρόσκληση έναντι 21% των γυναικών. Υπάρχει επίσης σαφής διαφορά μεταξύ των επιπέδων εκπαίδευσης και του τύπου κατοικίας: Το 30% των ατόμων με μέσο-υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης έναντι 14% των ατόμων με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης έχουν κληθεί στο παρελθόν να συμμετάσχουν σε ψηφιακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, και το 31% των ατόμων που ζουν σε αστικό περιβάλλον έναντι 15% των ατόμων που ζουν σε αγροτικό περιβάλλον.

Τα περισσότερα άτομα που συμμετείχαν στην έρευνα (72%) δήλωσαν ότι έχουν λάβει κάποια στιγμή στο παρελθόν πληροφορίες σχετικά με τα πλεονεκτήματα της χρήσης ψηφιακών συσκευών. Δεν υπάρχουν ουσιαστικές διαφορές μεταξύ των δύο φύλων ή σε σχέση με το επίπεδο εκπαίδευσης ή τον τόπο διαμονής

ΣΑΣ ΈΧΕΙ ΖΗΤΗΘΕΙ ΠΟΤΕ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΆΣΧΕΤΕ ΣΕ ΈΝΑ ΜΆΘΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΚΑΤΆΡΤΙΣΗΣ;



ΣΑΣ ΈΧΕΙ ΕΞΗΓΗΣΕΙ ΚΑΝΕΙΣ ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ;



Μια αποτελεσματική και χωρίς αποκλεισμούς επικοινωνιακή στρατηγική που έχει σχεδιαστεί για να προσεγγίσει τους ηλικιωμένους, οι οποίοι - όσον αφορά την τάση τους να συμμετέχουν σε μαθήματα ψηφιακής κατάρτισης - παρουσιάζουν διαφορές ως προς το φύλο, το μορφωτικό επίπεδο και τον τόπο διαμονής, θα μπορούσε να περιλαμβάνει τα εξής:

- Προσαρμοσμένα μηνύματα και υλικό που απευθύνονται στις ειδικές ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των ηλικιωμένων με βάση το φύλο, το μορφωτικό επίπεδο και τον τόπο διαμονής τους. Τα μηνύματα θα πρέπει να αναγνωρίζουν και να τονίζουν αυτές τις διαφορές για να διασφαλίζεται η συμμετοχικότητα. Η διάδοση των μηνυμάτων και του υλικού θα πρέπει να περιλαμβάνει παραδοσιακές μεθόδους, όπως το ταχυδρομείο, τους πίνακες ανακοινώσεων της κοινότητας και τις τοπικές εφημερίδες, καθώς και σύγχρονες μεθόδους, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τους ιστότοπους της κοινότητας. Η γλώσσα που χρησιμοποιείται θα πρέπει να είναι σαφής και απλή, αποφεύγοντας την τεχνική ορολογία, και τα οπτικά και γραφικά που χρησιμοποιούνται θα πρέπει να είναι περιεκτικά και εύκολα κατανοητά, ιδίως για ηλικιωμένους με διαφορετικό μορφωτικό επίπεδο.
- Μηνύματα που τονίζουν τα πρακτικά οφέλη των ψηφιακών μαθημάτων κατάρτισης, όπως η βελτιωμένη επικοινωνία με την οικογένεια και τους φίλους, η πρόσβαση σε διαδικτυακές υπηρεσίες υγείας ή τραπεζικές υπηρεσίες και η δυνατότητα δέσμευσης και ενημέρωσης. Στο πλαίσιο αυτό, οι ηλικιωμένοι που έχουν συμμετάσχει στο παρελθόν σε μαθήματα ψηφιακής κατάρτισης θα μπορούσαν να συμμετέχουν ως υποστηρικτές που μοιράζονται τις θετικές εμπειρίες και τις ιστορίες επιτυχίας τους με τους συνομηλίκους τους. Στους ηλικιωμένους θα μπορούσαν επίσης να προσφερθούν κίνητρα ή αναγνώριση, όπως πιστοποιητικά ή μικρές ανταμοιβές.

- Συμπράξεις με τοπικούς κοινοτικούς οργανισμούς, όπως δημόσιες βιβλιοθήκες και πολιτιστικά κέντρα, που έχουν καθιερώσει δεσμούς με τους ηλικιωμένους, ιδίως στις αγροτικές περιοχές. Οι οργανώσεις αυτές μπορούν να βοηθήσουν στη διάδοση πληροφοριών και στην προώθηση μαθημάτων ψηφιακής κατάρτισης.
- Προσωπικά ή εικονικά κοινοτικά εργαστήρια και ενημερωτικές συνεδρίες για να παρέχουν στους ηλικιωμένους με χαμηλή τάση συμμετοχής σε ψηφιακά μαθήματα κατάρτισης μια πλατφόρμα για να θέσουν ερωτήσεις, να εκφράσουν ανησυχίες και να μάθουν περισσότερα για τα πιθανά οφέλη από τη χρήση ψηφιακών συσκευών και τις ευκαιρίες ψηφιακής κατάρτισης. Αυτό μπορεί επίσης να επεκταθεί για να συμπεριλάβει ομάδες ενημέρωσης που αποτελούνται από άτομα που γνωρίζουν την τοπική κοινότητα και κουλτούρα. Οι ομάδες αυτές μπορούν να πραγματοποιούν επισκέψεις από πόρτα σε πόρτα, τηλεφωνικές κλήσεις ή διαδικτυακή προβολή, ανάλογα με τις προτιμήσεις των ηλικιωμένων.

3. ΕΜΠΟΔΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Τι εμποδίζει τους ηλικιωμένους να συμμετέχουν σε ψηφιακά μαθήματα κατάρτισης; Ποια είναι τα εμπόδια που πρέπει να αντιμετωπίσουν οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων που υλοποιούν τέτοια μαθήματα;

3.1 ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΕΜΠΟΔΙΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μόλις το 40% των ηλικιωμένων που ερωτήθηκαν είχε συμμετάσχει στο παρελθόν σε προγράμματα ψηφιακής κατάρτισης, με τη διάρκεια των μαθημάτων να ανέρχεται κατά μέσο όρο σε 35 ώρες. Τα προγράμματα επικεντρώνονταν κυρίως στη μετάδοση βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων και λάμβαναν χώρα σε μη ακαδημαϊκά ιδρύματα, όπως κοινοτικά κέντρα. Είναι ενδιαφέρον ότι η συντριπτική πλειονότητα των συμμετεχόντων εξέφρασε ικανοποίηση για τα προγράμματα που παρακολούθησε. Οι πτυχές των προγραμμάτων που εκτιμήθηκαν περισσότερο ήταν η ποιότητα των εκπαιδευτών και η μορφή του προγράμματος. Αυτό αντικατοπτρίζεται επίσης στα εμπόδια εφαρμογής που επέλεξαν οι ηλικιωμένοι στην έρευνα.

Για να αναλύσουμε τα αποτελέσματα της έρευνας σχετικά με τα εμπόδια εφαρμογής, χωρίσαμε τα εμπόδια σε 4 διαφορετικές κατηγορίες, δηλαδή σε προσωπικά, κοινωνικά, φυσικά και οργανωτικά εμπόδια.

Τα προσωπικά εμπόδια είναι:

- δεν επιθυμούν να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους
- δεν συνηθίζουν να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης
- τα θέματα είναι πολύ δύσκολα
- δεν μιλάει αρκετά καλά αγγλικά

Τα κοινωνικά εμπόδια είναι

- να πρέπει να φροντίζει άλλους ανθρώπους
- να μην έχεις αρκετά χρήματα
- δεν έχω χρόνο

Τα φυσικά εμπόδια είναι:

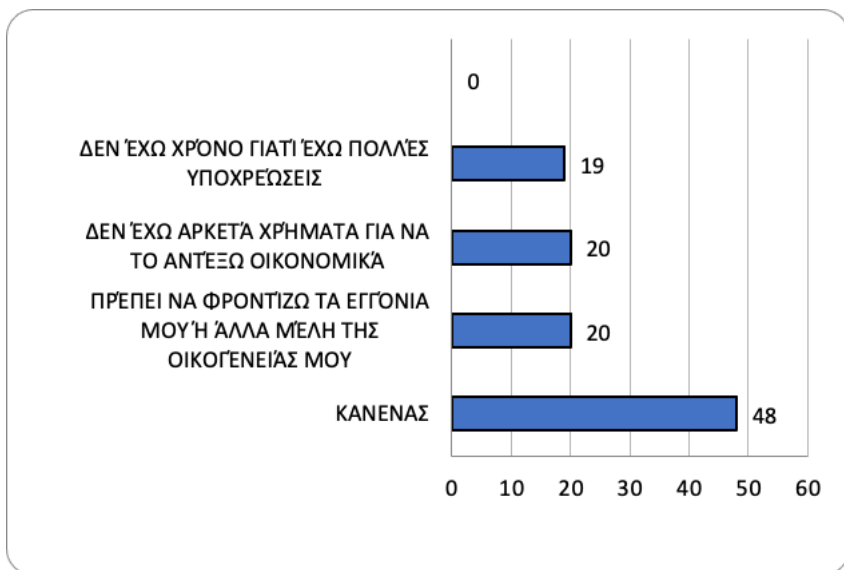
- να μην μπορείς να δεις καλά
- να μην ακούει καλά
- να μην μπορεί να καθίσει για πολύ ώρα
- διάφορους άλλους φυσικούς ή διανοητικούς περιορισμούς

Τα οργανωτικά εμπόδια είναι:

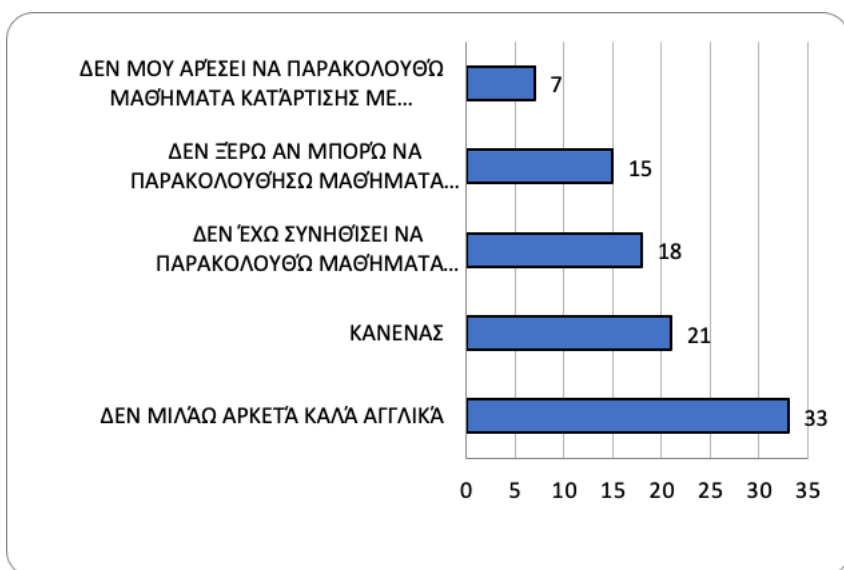
- να πρέπει να δώσουν εξετάσεις εισαγωγής
- να μην έχετε συσκευές για να φέρετε στο μάθημα
- να πληρώνουν τέλος για τη συμμετοχή τους
- να μην έχουν κανένα μέσο για να φτάσουν στο μάθημα

Σχεδόν οι μισοί από τους ηλικιωμένους που ερωτήθηκαν πίστευαν ότι δεν έχουν ιδιαίτερα κοινωνικά εμπόδια για την παρακολούθηση μαθημάτων κατάρτισης, ενώ οι υπόλοιποι εντόπισαν εμπόδια όπως: δεν έχουν αρκετά χρήματα (20 ερωτηθέντες), δεν έχουν αρκετό χρόνο (19 ερωτηθέντες) ή έχουν άλλες οικογενειακές υποχρεώσεις που δεν τους επιτρέπουν να συμμετέχουν σε μαθήματα κατάρτισης (20 ερωτηθέντες). Το σημαντικότερο εμπόδιο οργανωτικής φύσης είναι το κόστος των μαθημάτων (31 ερωτηθέντες) και ακολουθούν η δυσκολία που σχετίζεται με την κατοχή ψηφιακών συσκευών και ο φόβος ότι δεν θα μπορέσουν να περάσουν ένα πιθανό τεστ εισαγωγής.

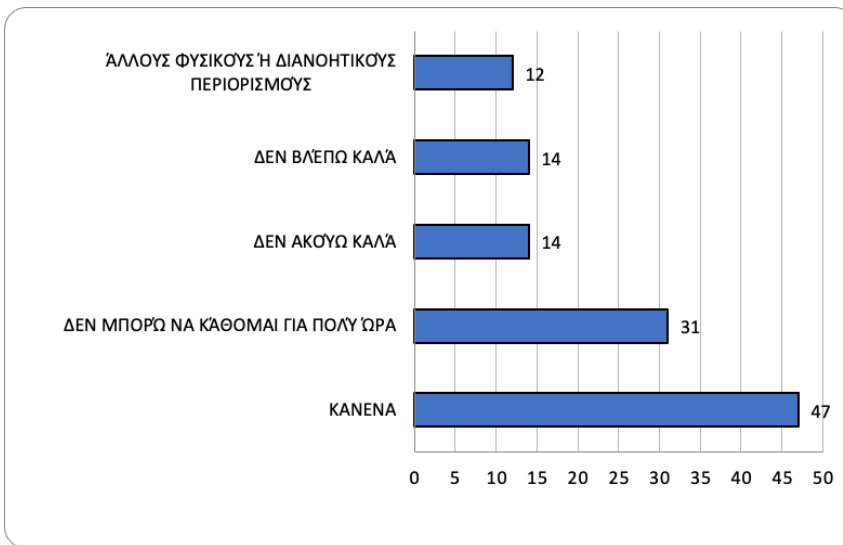
Γράφημα 3- Ποια από αυτά τα κοινωνικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε μαθήματα για τη χρήση ψηφιακών συσκευών;



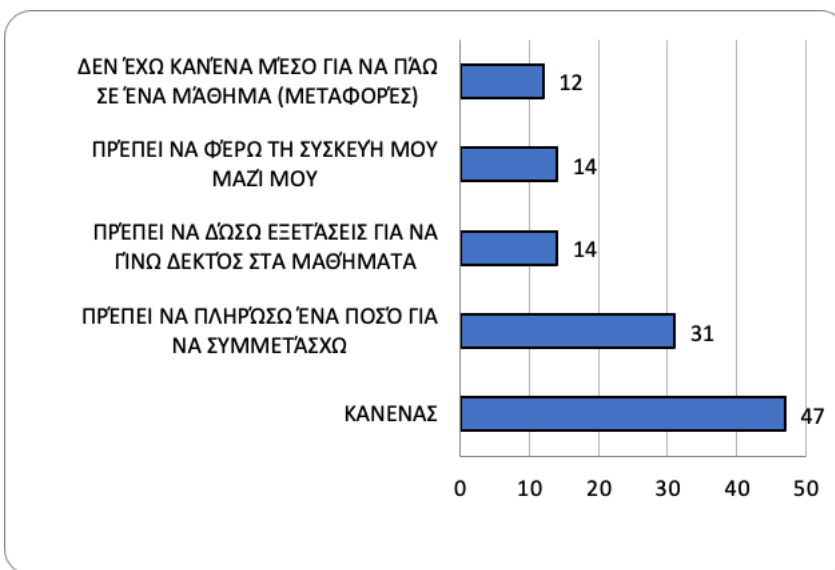
Γράφημα 4 - Ποια από αυτά τα προσωπικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε μάθημα για τη χρήση ψηφιακών συσκευών;



Γράφημα 5 - Ποια από αυτά τα φυσικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από την παρακολούθηση μαθήματος για τη χρήση ψηφιακών συσκευών;



Γράφημα 6 - Ποια από αυτά τα οργανωτικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας εμποδίσουν να παρακολουθήσετε μαθήματα σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;



Το κυριότερο εμπόδιο προσωπικής φύσης είναι η έλλειψη γνώσης της αγγλικής γλώσσας που απαιτείται για την κατανόηση των ψηφιακών εφαρμογών (33 ερωτηθέντες) και η μη συνήθεια παρακολούθησης μαθημάτων κατάρτισης (18 ερωτηθέντες), καθώς και η αντίληψη ότι δεν διαθέτουν επαρκείς δεξιότητες και γνώσεις για να συμμετάσχουν σε ένα μάθημα κατάρτισης. Είναι ενδιαφέρον ότι τα φυσικά εμπόδια στο σύνολό τους δεν φαίνεται να παίζουν μεγάλο ρόλο.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σχέση μεταξύ των διαρθρωτικών δεδομένων των ερωτηθέντων (φύλο, επίπεδο εκπαίδευσης, τόπος διαμονής) και των 4 κατηγοριών εμποδίων εφαρμογής, ανατρέξτε στο παράρτημα 2 στο τέλος της έκθεσης.

Τα ευρήματα αυτά συγκεντρώνονται στον ακόλουθο κατάλογο, ο οποίος κατατάσσει τα εμπόδια εφαρμογής ανάλογα με τον αριθμό και το ποσοστό των ερωτηθέντων στην έρευνα.

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ	ΦΡΑΓΜΑΤΑ	NR	%
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΜΙΛΩΩ ΑΡΚΕΤΑ ΚΑΛΑ ΑΓΓΛΙΚΑ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΑΛΑΒΩ ΤΙΣ ΑΓΓΛΙΚΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ/ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ	33	32,4
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΩ ΈΝΑ ΠΟΣΟ ΓΙΑ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΩ	31	30,4
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΑΓΜΑ	ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΦΡΟΝΤΙΖΩ ΤΑ ΕΓΓΟΝΙΑ ΜΟΥ Ή ΆΛΛΑ ΜΈΛΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΈΝΕΙΑΣ ΜΟΥ	20	19,6
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΑΓΜΑ	ΔΕΝ ΈΧΩ ΑΡΚΕΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΝΑ ΤΟ ΑΝΤΈΞΩ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΆ	20	19,6
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΑΓΜΑ	ΔΕΝ ΈΧΩ ΧΡΟΝΟ ΓΙΑΤΙ ΈΧΩ ΠΟΛΛΈΣ ΥΠΟΧΡΈΩΣΕΙΣ	19	18,6
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΈΧΩ ΣΥΝΗΘΉΣΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΩ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	18	17,6
ΦΥΣΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΤΣΩ ΓΙΑ ΠΟΛΥ	18	17,6
ΦΥΣΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΑΚΟΥΩ ΚΑΛΆ	17	16,7
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΞΈΡΩ ΑΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΉΣΩ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΕ ΑΥΤΑ ΤΑ ΘΈΜΑΤΑ	15	14,7
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΉΣΩ ΕΞΈΤΆΣΕΙΣ ΓΙΑ ΝΑ ΓΊΝΩ ΔΕΚΤΌΣ ΣΤΟ ΜΆΘΗΜΑ	14	13,7
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΦΈΡΩ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΉ ΜΟΥ ΜΑΖΙ ΜΟΥ	14	13,7
ΦΥΣΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΒΛΈΠΩ ΚΑΛΆ	12	11,8
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΈΧΩ ΚΑΝΈΝΑ ΜΈΣΟ ΓΙΑ ΝΑ ΠΆΩ ΣΕ ΈΝΑ ΜΆΘΗΜΑ (ΔΕΝ ΈΧΩ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΑ ΜΈΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΔΕΝ ΈΧΩ ΔΊΠΛΩΜΑ ΟΔΉΓΗΣΗΣ, ΔΕΝ ΈΧΩ ΚΆΠΟΙΟΝ ΝΑ ΜΕ ΠΆΕΙ ΕΚΕΊ, Κ.ΛΠ.)	12	11,8
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΠΟΔΙΟ	ΔΕΝ ΜΟΥ ΑΡΈΣΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΩ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΜΕ ΆΛΛΟΥΣ ΑΝΘΡΉΠΟΥΣ	7	6,9

Ακολουθεί μια συνοπτική επισκόπηση των εμποδίων εφαρμογής που εντοπίστηκαν στην έρευνα, κατηγοριοποιημένα σύμφωνα με τους 4 διαφορετικούς τύπους εμποδίων, δηλαδή τα προσωπικά, τα κοινωνικά, τα φυσικά και τα οργανωτικά εμπόδια.

Προσωπικά εμπόδια

1. Γνώση της αγγλικής γλώσσας: 33 ερωτηθέντες (32,4%) ανέφεραν ως εμπόδιο το γεγονός ότι δεν μιλούν αρκετά καλά αγγλικά για να κατανοήσουν τις εντολές/οδηγίες που σχετίζονται με τις ψηφιακές συσκευές.
2. Τέλη: 31 ερωτηθέντες (30,4%) ανέφεραν ως εμπόδιο την καταβολή τέλους.
3. Δεν έχει συνηθίσει να παρακολουθεί μαθήματα κατάρτισης: 18 ερωτηθέντες (17,6%) εξέφρασαν ότι δεν είχαν συνηθίσει να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης.
4. Αβεβαιότητα σχετικά με τη συμμετοχή: 15 ερωτηθέντες (14,7%) δήλωσαν ότι δεν γνωρίζουν αν μπορούν να παρακολουθήσουν μαθήματα κατάρτισης για τα θέματα αυτά.
5. Αντιπάθεια για ομαδικά μαθήματα: 7 ερωτηθέντες (6,9%) δήλωσαν ότι δεν τους αρέσει να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης με άλλα άτομα.

Κοινωνικά εμπόδια

1. Οικογενειακές ευθύνες: 20 ερωτηθέντες (19,6%) ανέφεραν ότι πρέπει να φροντίζουν τα εγγόνια τους ή άλλα μέλη της οικογένειας.
2. Οικονομικοί περιορισμοί: 20 ερωτηθέντες (19,6%) ανέφεραν ότι δεν είχαν αρκετά χρήματα για να αντέξουν οικονομικά τη συμμετοχή τους.
3. Χρονικοί περιορισμοί: 19 ερωτηθέντες (18,6%) ανέφεραν έλλειψη χρόνου λόγω πολλών υποχρεώσεων.

Φυσικά εμπόδια

1. Περιορισμένη κινητικότητα (καθιστή θέση): 18 ερωτηθέντες (17,6%) ανέφεραν ότι δεν είναι σε θέση να κάθονται για μεγάλα χρονικά διαστήματα.
2. Προβλήματα ακοής: 17 ερωτηθέντες (16,7%) ανέφεραν δυσκολίες ακοής.
3. Προβλήματα όρασης: 12 ερωτηθέντες (11,8%) ανέφεραν ότι δεν μπορούν να δουν καλά.

Οργανωτικά εμπόδια

1. Τεστ εισαγωγής: 14 ερωτηθέντες (13,7%) ανέφεραν ότι έπρεπε να δώσουν τεστ για να γίνουν δεκτοί στο μάθημα.
2. Απαίτηση συσκευής: 14 ερωτηθέντες (13,7%) ανέφεραν ότι έπρεπε να φέρουν τη δική τους συσκευή.
3. Έλλειψη μεταφορών: 12 ερωτηθέντες (11,8%) ανέφεραν εμπόδια που σχετίζονται με την πρόσβαση στον τόπο διεξαγωγής των μαθημάτων, όπως έλλειψη πρόσβασης σε δημόσια μέσα μεταφοράς ή έλλειψη επιλογών μεταφοράς.

Τι μπορούν να κάνουν οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων για να αντιμετωπίσουν αυτά τα εμπόδια εφαρμογής;

Οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων που επιθυμούν να δημιουργήσουν ένα πιο προσβάσιμο και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον για τη συμμετοχή των ηλικιωμένων σε ψηφιακά μαθήματα κατάρτισης μπορούν να αντιμετωπίσουν αυτά τα εμπόδια για παράδειγμα με:

- Παροχή πόρων γλωσσικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένου διδακτικού υλικού μεταφρασμένου στη γλώσσα της χώρας και παροχή σύντομου γλωσσάριου με τους κύριους αγγλικούς όρους που χρησιμοποιούνται στα μαθήματα ψηφιακής κατάρτισης.
- Διερεύνηση διαφόρων επιλογών χρηματοδότησης για τη μείωση ή την απαλλαγή από τα διδάκτρα των μαθημάτων για τους ηλικιωμένους, ιδίως για όσους έχουν οικονομικούς περιορισμούς, όπως οι συνεργασίες με τοπικές οργανώσεις.
- Προσφορά ευέλικτων μορφών μάθησης, συμπεριλαμβανομένων των επιλογών μελέτης στο σπίτι και δια ζώσης, για να εξυπηρετηθούν οι ηλικιωμένοι που μπορεί να μην έχουν συνηθίσει να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης ή να προτιμούν την ατομική μάθηση.
- Διασφάλιση ότι το υλικό και οι εγκαταστάσεις των μαθημάτων είναι προσβάσιμα σε ηλικιωμένους με σωματικές αναπηρίες, όπως η παροχή άνετων καθισμάτων και υποστηρικτικής τεχνολογίας.
- Συνεργασία με τοπικούς οργανισμούς για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας παιδιών ή υποστήριξης ηλικιωμένων με οικογενειακές υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών συνεδριών.
- Προσφέροντας ευέλικτες επιλογές προγραμματισμού και μικρότερη διάρκεια μαθημάτων για να διευκολύνει τους ηλικιωμένους με πολυάσχολο πρόγραμμα.
- Προώθηση δραστηριοτήτων υγείας και ευεξίας για την αντιμετώπιση των φυσικών εμποδίων, όπως τα διαλείμματα άσκησης κατά τη διάρκεια των προπονήσεων.

- Παροχή πληροφοριών σχετικά με τις επιλογές μεταφοράς και εξέταση του ενδεχόμενου προσφοράς υπηρεσιών μεταφοράς για ηλικιωμένους που αντιμετωπίζουν εμπόδια στην κινητικότητα.
- Ελαχιστοποίηση των απαιτήσεων εισαγωγής και των εξετάσεων, διευκολύνοντας την εγγραφή των τελειόφοιτων σε μαθήματα.
- Προσφορά συσκευών δανεισμού για ηλικιωμένους που δεν έχουν πρόσβαση στις δικές τους.
- Προώθηση ενός συμπεριληπτικού και φιλόξενου μαθησιακού περιβάλλοντος για την αντιμετώπιση των κοινωνικών εμποδίων, όπως η προτίμηση των ηλικιωμένων για ατομική μάθηση.

3.2 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΕΥΑΛΩΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ

Ποιοι τύποι ηλικιωμένων επηρεάζονται περισσότερο από αυτά τα εμπόδια εφαρμογής;

Εάν εξετάσουμε τη συσχέτιση μεταξύ αυτών των 4 διαφορετικών τύπων εμποδίων με τα διαρθρωτικά δεδομένα που συγκεντρώθηκαν στην έρευνα, δηλαδή το φύλο, το επίπεδο εκπαίδευσης και τον τόπο διαμονής (αγροτικός/αστικός), μπορούμε να ορίσουμε έναν δείκτη ευπάθειας, ο οποίος παρέχει περαιτέρω πληροφορίες για τα εμπόδια εφαρμογής. Ο συνθετικός δείκτης τρωτότητας που παρουσιάζεται παρακάτω αναδεικνύει πώς τα εμπόδια εφαρμογής που αναφέρονται παραπάνω είναι πιο διαδεδομένα μεταξύ εκείνων που ζουν σε αγροτικό περιβάλλον, ακολουθούμενοι από εκείνους που έχουν μεσαίο επίπεδο εκπαίδευσης και είναι γυναίκες.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ



Προσωπική ευπάθεια

Εξετάζοντας πιο λεπτομερώς τις 4 κατηγορίες εμποδίων εφαρμογής, ο δείκτης ευπάθειας για τα προσωπικά εμπόδια (δείκτης προσωπικής ευπάθειας) δείχνει ότι τα άτομα που ζουν σε αγροτικά περιβάλλοντα και είναι γυναίκες είναι τα πιο ευάλωτα, επειδή πιστεύουν ότι δεν διαθέτουν αρκετά πολιτιστικά εργαλεία, όπως το μορφωτικό επίπεδο, για να αντιμετωπίσουν αυτά τα ζητήματα ή επειδή δεν έχουν συνηθίσει να συμμετέχουν σε εκδηλώσεις κατάρτισης.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΕΥΠΑΘΕΙΑΣ



- Δεν μου αρέσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους
- Δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης
- Δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω μαθήματα κατάρτισης σε αυτά τα θέματα
- Δεν μιλάω αρκετά καλά αγγλικά για να καταλάβω τις αγγλικές εντολές/οδηγίες που χρησιμοποιούνται για την επεξήγηση των ψηφιακών συσκευών

Κοινωνική ευπάθεια

Ο δείκτης κοινωνικής τρωτότητας υπογραμμίζει ότι η διαβίωση σε αστικό περιβάλλον και η ιδιότητα της γυναίκας συγκαταλέγονται στους υψηλότερους δείκτες. Συνεπώς, είναι επιτακτική ανάγκη να ενθαρρυνθεί η συμμετοχή κυρίως των γυναικών που ζουν σε αστικά περιβάλλοντα, οι οποίες εκφράζουν περιορισμούς λόγω περιορισμένου χρόνου, υποχρεώσεων φροντίδας ή οικονομικών περιορισμών για κατάρτιση.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΠΑΘΕΙΑΣ



- Πρέπει να φροντίζω τα εγγόνια μου ή άλλα μέλη της οικογένειας
- Δεν έχω αρκετά χρήματα για να το αντέξω οικονομικά
- Δεν έχω χρόνο επειδή έχω πολλές υποχρεώσεις

Σωματική ευπάθεια

Δεν υπάρχουν σημαντικές διαφορές μεταξύ των οργανωτικών, κοινωνικών, προσωπικών και φυσικών φραγμών, ακόμη και αν - όσον αφορά τα φυσικά τρωτά σημεία - οι άνδρες φαίνεται να έχουν συνολικά λιγότερους φραγμούς.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΤΡΩΤΟΤΗΤΑΣ



- Δεν βλέπω καλά
- Δεν ακούω καλά
- Δεν μπορώ να κάτσω για πολύ
- Άλλοι φυσικοί ή πνευματικοί περιορισμοί

Οργανωσιακή ευπάθεια

Εξετάζοντας μεμονωμένα τα 4 είδη εμποδίων εφαρμογής, τα μεγαλύτερα τρωτά σημεία όσον αφορά τα οργανωτικά εμπόδια είναι το χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης και η γυναικεία ιδιότητα. Οι στρατηγικές και τα εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την καλύτερη ένταξη των ηλικιωμένων με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης περιλαμβάνουν την αντιμετώπιση της πεποίθησής τους ότι πρέπει να περάσουν ένα τεστ εισαγωγής, την εξασφάλιση της πρόσβασης στα απαραίτητα ψηφιακά εργαλεία, την προσφορά προσιτών ή δωρεάν μαθημάτων και τη διευκόλυνση της ευκολότερης πρόσβασης στους τόπους διεξαγωγής των μαθημάτων. Για την ενθάρρυνση της συμμετοχής σε μαθήματα κατάρτισης ατόμων που διαμένουν σε αγροτικές περιοχές έχει μεγάλη σημασία να διερευνηθεί ένα φάσμα στρατηγικών, συμπεριλαμβανομένων διαδικτυακών εκπαιδευτικών πλατφορμών, εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα, πρωτοβουλιών προσέγγισης της κοινότητας, επιλογών οικονομικής ενίσχυσης, υποστήριξης της μεταφοράς, προγραμμάτων ψηφιακού αλφαριθμητισμού, κοινοτικών κέντρων μάθησης, ευέλικτου προγραμματισμού, υποστήριξης της τοπικής γλώσσας και προσαρμοσμένου περιεχομένου μαθημάτων.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΕΥΠΛΑΘΕΙΑΣ



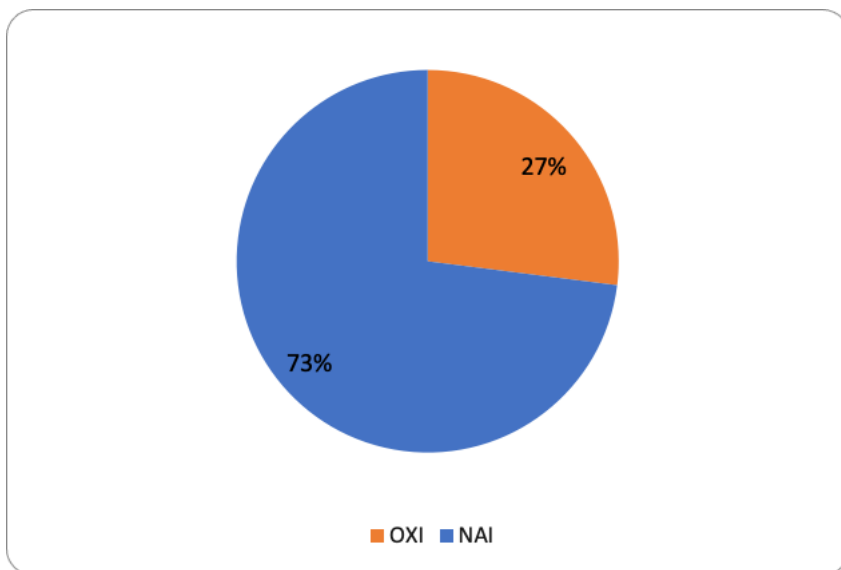
- Πρέπει να δώσω εξετάσεις για να γίνω δεκτός στο μάθημα
- Πρέπει να φέρω τη συσκευή μου μαζί μου
- Πρέπει να πληρώσω ένα αντίτιμο για να συμμετάσχω
- Δεν έχω κανένα μέσο για να πάω σε ένα μάθημα

3.3 ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ & ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΘΡΑΥΣΤΟΤΗΤΑΣ

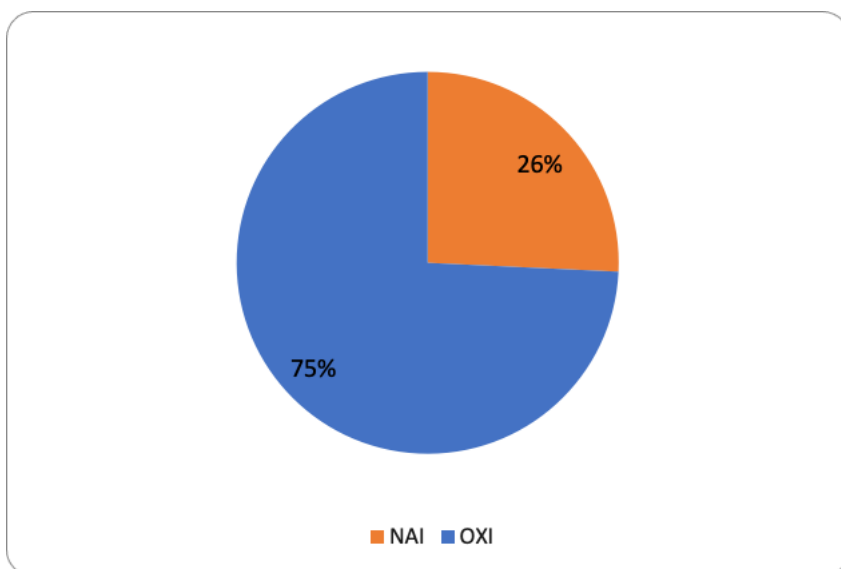
Μια άλλη πτυχή που ρίχνει φως στον τρόπο με τον οποίο οι οργανισμοί εκπαίδευσης ενηλίκων και οι εκπαιδευτές μπορούν να προσεγγίσουν τα εμπόδια που εντοπίστηκαν στην εφαρμογή είναι να εξετάσουν προσεκτικότερα τις μαθησιακές ανάγκες που οι ίδιοι οι ηλικιωμένοι θεωρούν ότι έχουν. Αυτό συμβαίνει επειδή η έντονη επιθυμία ή ανάγκη να μάθουν κάτι για τις ψηφιακές συσκευές και τον τρόπο χρήσης τους, μπορεί να παρακινήσει, να εμπνεύσει και να ενεργοποιήσει τους ηλικιωμένους να αναλάβουν εκπαίδευση στον ψηφιακό γραμματισμό, παρά το γεγονός ότι κάποια "εμπόδια εφαρμογής" στέκονται εμπόδιο!

Όσον αφορά τις εκπαιδευτικές ανάγκες, είναι ενδιαφέρον να σημειωθεί ότι το 73% των ερωτηθέντων ηλικιωμένων δήλωσε ότι έχει λάβει πληροφορίες σχετικά με τα πλεονεκτήματα της χρήσης ψηφιακών συσκευών, ενώ το ένα τρίτο δεν έχει λάβει, και μόνο στο 75% έχει προσφερθεί προηγουμένως η ευκαιρία να συμμετάσχει σε μαθήματα κατάρτισης.

Γράφημα 7 - Σας έχει εξηγήσει ποτέ κανείς τα πλεονεκτήματα της χρήσης ψηφιακών συσκευών;

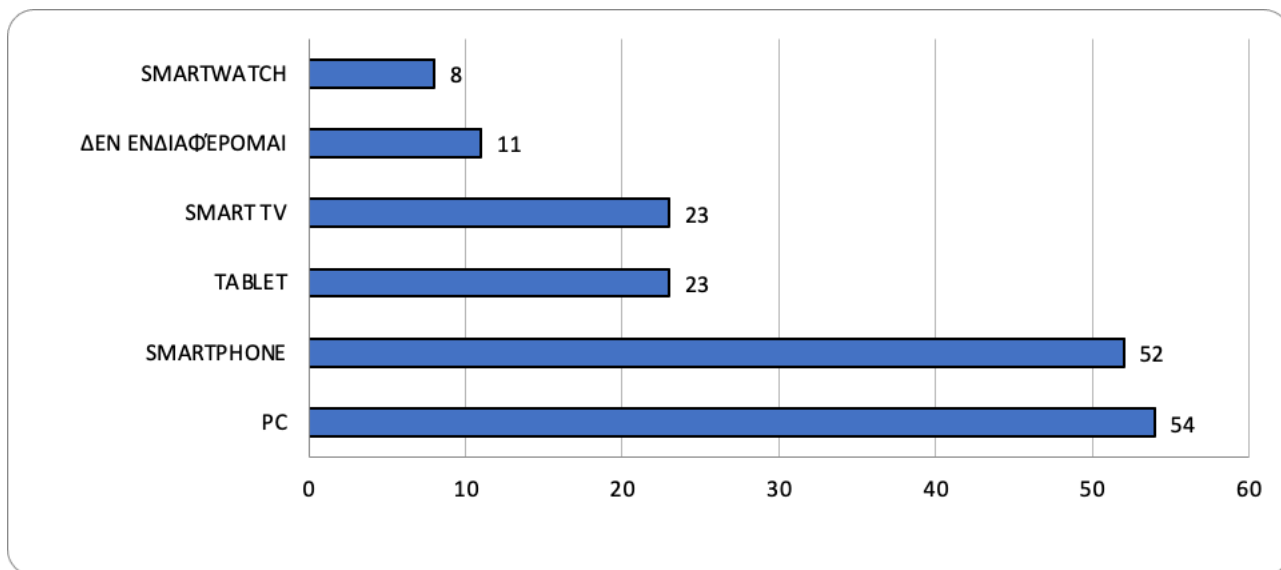


Γράφημα 8 - Σας έχει ζητηθεί ποτέ να συμμετάσχετε σε ένα μάθημα κατάρτισης για τη χρήση ψηφιακών συσκευών;

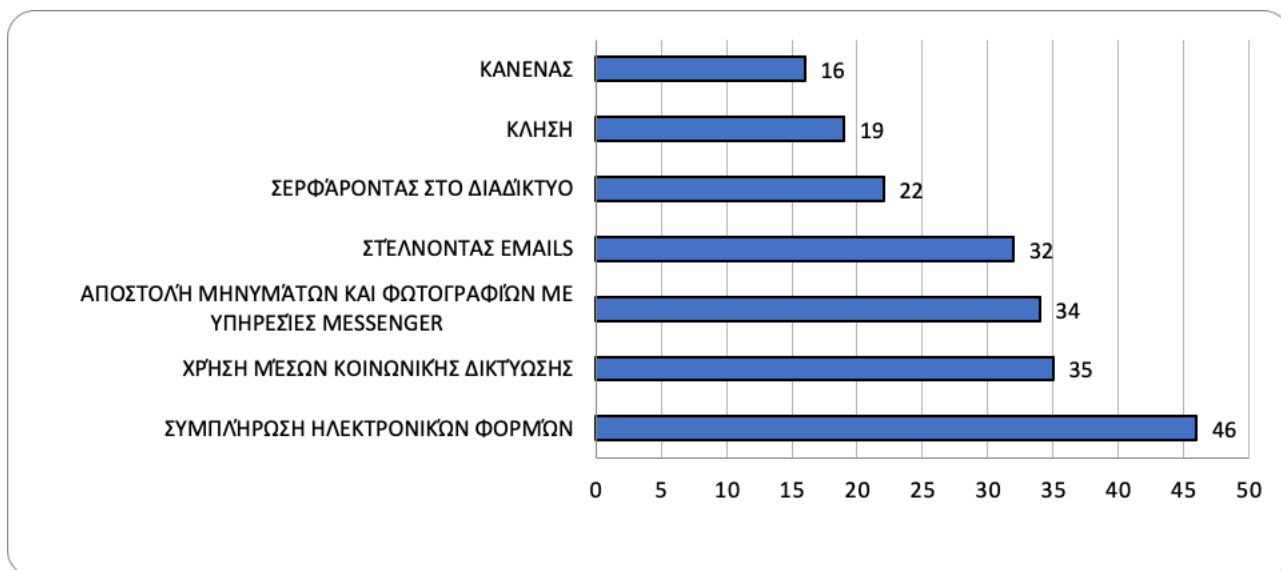


Σε ερώτηση σχετικά με το τι θα ήθελαν να μάθουν σε ένα μάθημα ψηφιακής κατάρτισης, οι περισσότεροι ηλικιωμένοι που ερωτήθηκαν ανέφεραν την καλύτερη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των smartphones, ιδίως τη δυνατότητα συμπλήρωσης ηλεκτρονικών φορμών, τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και την αποστολή φωτογραφιών και μηνυμάτων σε συγγενείς και φίλους.

Γράφημα 9 - Ποιες από αυτές τις συσκευές θα θέλατε να μάθετε να χρησιμοποιείτε;

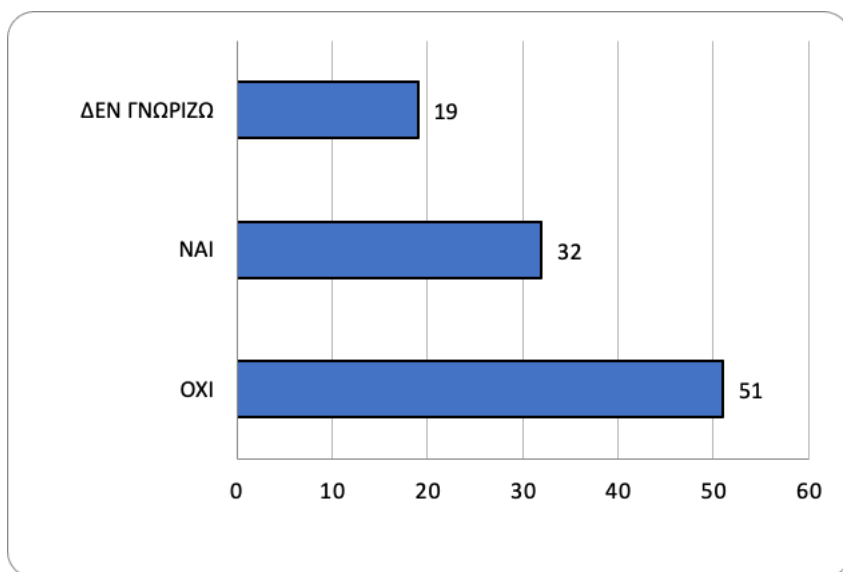


Γράφημα 10 - Ποιες από αυτές τις λειτουργίες θα θέλατε να μάθετε να χρησιμοποιείτε;

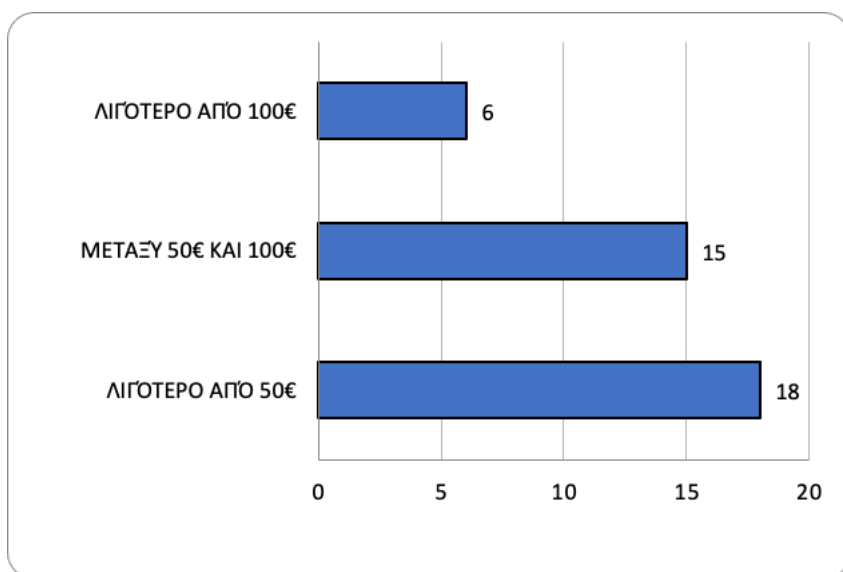


Το κόστος είναι ένας άλλος παράγοντας που συνδέεται στενά με τις μαθησιακές ανάγκες. Παρά το γεγονός ότι είχαν σαφείς μαθησιακές ανάγκες, μόνο το ένα τρίτο των ηλικιωμένων δήλωσε πρόθυμο να συμμετάσχει σε μαθήματα κατάρτισης με κόστος άνω των 100 ευρώ.

Γράφημα 11 - Θα ήσασταν διατεθειμένος/η να επενδύσετε χρήματα σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα;



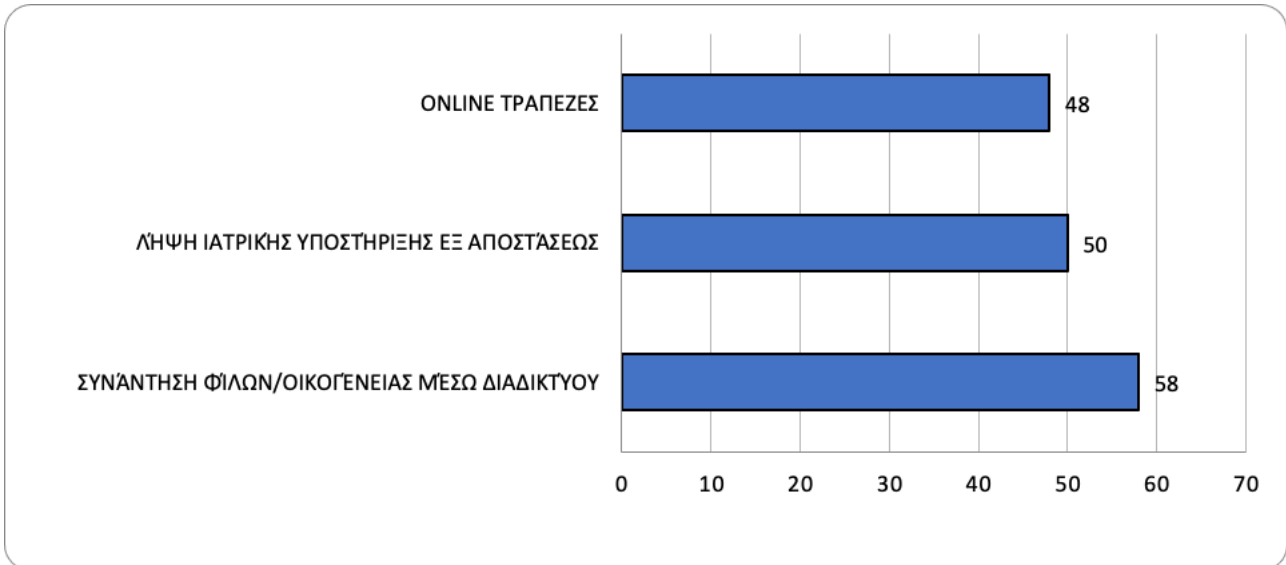
Γράφημα 12 - Αν ναι, πόσα;



Το μέγεθος και η τοποθεσία των προσφερόμενων προγραμμάτων είναι επίσης στενά συνδεδεμένα με τις μαθησιακές ανάγκες: 49 ερωτηθέντες δήλωσαν ότι θα εκτιμούσαν ατομικά μαθήματα ή μικρές ομάδες (37 ερωτηθέντες) και 33 ηλικιωμένοι ήθελαν να συνοδεύονται στον τόπο της κατάρτισης- μόνο 13 ηλικιωμένοι δήλωσαν ότι θα εκτιμούσαν μαθήματα στο σπίτι τους. Αυτό αντικατοπτρίζει μια σειρά από εμπόδια που εντοπίστηκαν στην εφαρμογή:

Οι ηλικιωμένοι ενδιαφέρονταν να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν τις συσκευές κυρίως για να λαμβάνουν ιατρική υποστήριξη από απόσταση (50), να πραγματοποιούν ηλεκτρονικές τραπεζικές δραστηριότητες (49) και να επικοινωνούν με τις τοπικές αρχές (38).

Γράφημα 13 - Μαθησιακές ανάγκες-πάνω από τρεις



Ποιες είναι οι κύριες ανάγκες ψηφιακής μάθησης;

Ο ακόλουθος κατάλογος μαθησιακών αναγκών παρέχει μια επισκόπηση των αποτελεσμάτων που προέκυψαν από την έρευνα που διεξήχθη. Για να διευκολυνθεί αυτή η επισκόπηση, οι ψηφιακές μαθησιακές ανάγκες κατηγοριοποιήθηκαν σε 3 ομάδες: 1) ανάγκες που σχετίζονται με την καταπολέμηση της μοναξιάς και την άμβλυση της απομόνωσης- 2) ανάγκες που σχετίζονται με την προαγωγή της υγείας και της ευημερίας- και 3) ανάγκες που σχετίζονται με την εκτέλεση καθημερινών εργασιών.

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ	ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ	NR	%
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΟΝΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΫΦΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗΣ	ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΦΙΛΟΥΣ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	58	56,9
ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	ΛΗΨΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ (ΤΗΛΕΙΑΤΡΙΚΗ Κ.ΛΠ.)	50	49,0
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ONLINE ΤΡΑΠΕΖΕΣ	48	48,0
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΤΟΠΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (ΚΛΕΪΣΙΜΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ, ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ Κ.ΛΠ.)	38	37,3
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΤΑΞΪΔΙΑ (ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ, ΕΥΡΕΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ, ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΚΔΡΟΜΩΝ Κ.ΛΠ.)	37	36,3
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΨΩΝΙΑ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ, ΕΥΡΕΣΗ ΩΡΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ Κ.ΛΠ.)	33	32,4

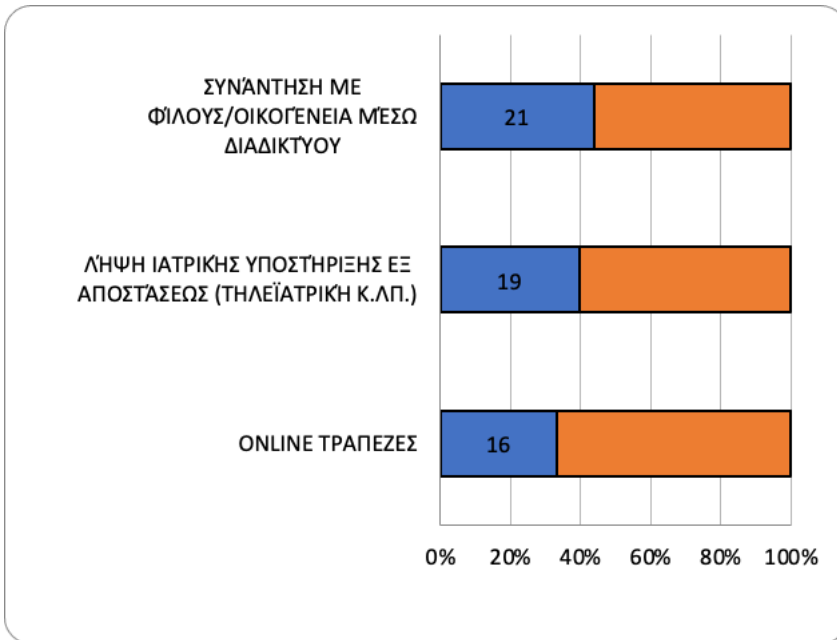
ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	32	31,4
ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	ΕΥΡΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ	32	31,4
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΕΥΡΕΣΗ ΣΥΝΤΑΓΩΝ	28	27,5
ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΣ ΓΙΑΤΡΟΥΣ ΓΡΑΦΕΙΑ	27	26,5
ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΩΝ Ή ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	17	16,7
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ	13	12,7
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ	9	8,8
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΟΝΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΫΦΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗΣ	ΠΑΪΖΟΝΤΑΣ ONLINE ΠΑΙΧΝΪΔΙΑ	8	7,8

Υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των 3 κύριων εμποδίων εφαρμογής και των 3 κύριων μαθησιακών αναγκών;

Αν συσχετίσουμε τα τρία σημαντικότερα εμπόδια εφαρμογής με τις τρεις κύριες ανάγκες που εντοπίσαμε, μπορούμε να παρατηρήσουμε ότι:

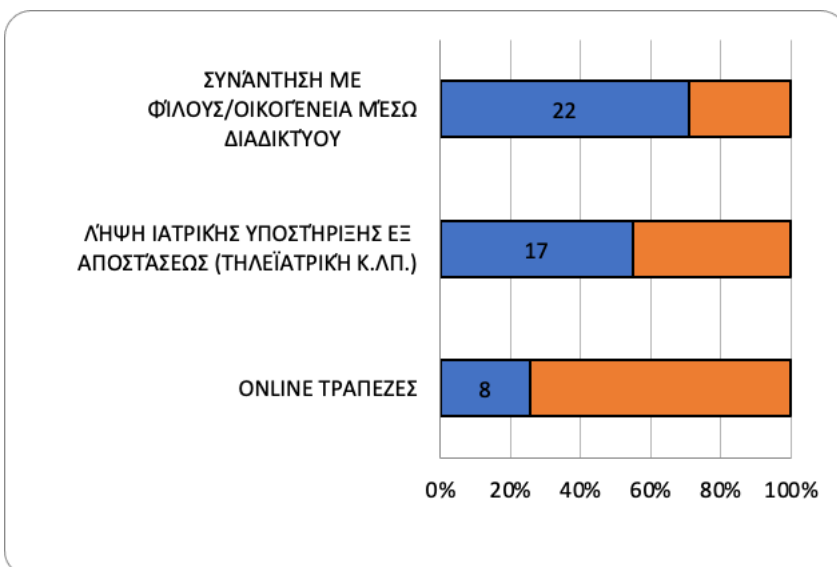
Από τους 48 ηλικιωμένους που δεν μιλούν καλά αγγλικά και, ως εκ τούτου, δυσκολεύονται να συμμετάσχουν σε μαθήματα κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών, 21 θα ήθελαν να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες για να συναντούν φίλους και συγγενείς στο διαδίκτυο, 19 για να λαμβάνουν ηλεκτρονική ιατρική υποστήριξη και 16 για να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες.

Γράφημα 14 - Εμπόδιο: Δεν μιλάω αρκετά καλά αγγλικά (48 άτομα)



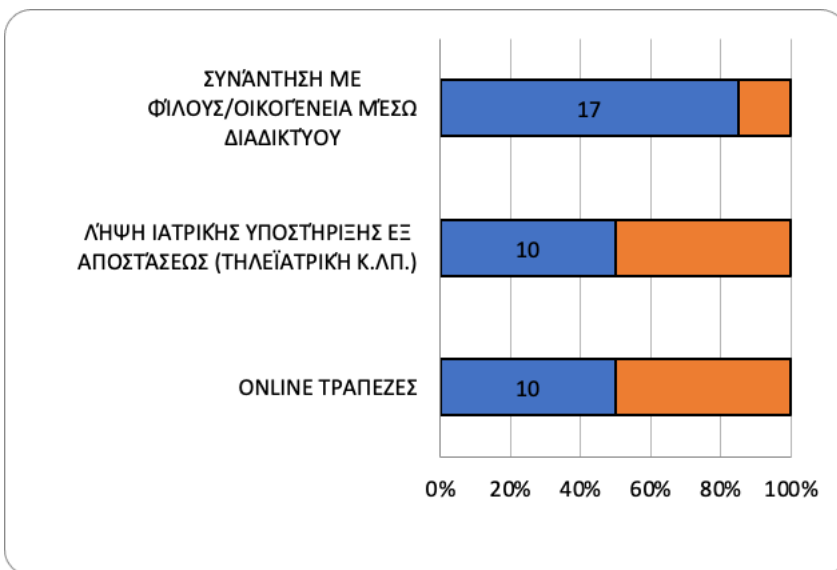
Από τους 31 ηλικιωμένους που δυσκολεύονται να πληρώσουν αντίτιμο για να συμμετάσχουν σε μαθήματα κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών, 22 θα ήθελαν να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες για να συναντούν φίλους και συγγενείς στο διαδίκτυο, 17 για να λαμβάνουν ηλεκτρονική ιατρική υποστήριξη και 8 για να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες.

Γράφημα 15- Εμπόδιο: Δεν γνωρίζω καλά αγγλικά (1) (31 άτομα)



Από τους 20 ηλικιωμένους που δυσκολεύονται να συμμετάσχουν σε μαθήματα κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών, σχεδόν όλοι (17) δηλώνουν ότι έχουν πάρα πολλές υποχρεώσεις φροντίδας για τη φροντίδα του εγγονιού και άλλων μελών της οικογένειας, 17 θα ήθελαν να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες για να συναντούν φίλους και συγγενείς στο διαδίκτυο, 10 για να λαμβάνουν ηλεκτρονική ιατρική υποστήριξη και 10 για να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες.

Γράφημα 16- Εμπόδιο: Πρέπει να φροντίζω το εγγόνι ή άλλα μέλη της οικογένειας (20 άτομα)



Τι μας λένε τα εμπόδια και οι μαθησιακές ανάγκες για την ευπάθεια των ηλικιωμένων;

Κατασκευάσαμε δύο διαφορετικούς δείκτες για να αξιολογήσουμε τους κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι ηλικιωμένοι κατά την εκμάθηση της χρήσης της ψηφιακής τεχνολογίας.

Πρώτον, οι κίνδυνοι αυτοί αφορούν τα εμπόδια που εμποδίζουν τους ηλικιωμένους να αποκτήσουν δεξιότητες στη χρήση των ψηφιακών εργαλείων, όπως το ότι "δεν μπορούν να μιλήσουν αρκετά καλά αγγλικά", "πρέπει να πληρώσουν κάποιο αντίτιμο" ή η ανάγκη να φροντίζουν τα εγγόνια τους- εάν συντρέχει μία ή περισσότερες από αυτές τις συνθήκες, οι ηλικιωμένοι είναι περισσότερο εκτεθειμένοι και, επομένως, περισσότερο ΤΡΩΤΟΙ.



Από την άλλη πλευρά, υπάρχουν κίνδυνοι που συνδέονται με μαθησιακές ανάγκες, όπως: να θέλουν να μάθουν ψηφιακές δεξιότητες για να μπορούν να συναντούν φίλους στο διαδίκτυο, να λαμβάνουν ιατρική υποστήριξη εξ αποστάσεως ή να κάνουν τραπεζικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου. Μπορούμε να πούμε ότι είναι πιθανό κάθε εκφρασμένη ανάγκη να υποκρύπτει μια ευπάθεια των ηλικιωμένων.



Πόσο εύθραστοι είναι οι ηλικιωμένοι σε σχέση με τις μαθησιακές τους ανάγκες;

Για να αναλύσουμε πόσο εύθραστοι ήταν οι ηλικιωμένοι σε σχέση με τις μαθησιακές τους ανάγκες, δημιουργήσαμε έναν δείκτη ευθραυστότητας. Για την ανάπτυξη του δείκτη ευθραυστότητας αναλύθηκαν οι ακόλουθες ερωτήσεις της έρευνας που σχετίζονται με τις ψηφιακές μαθησιακές ανάγκες:

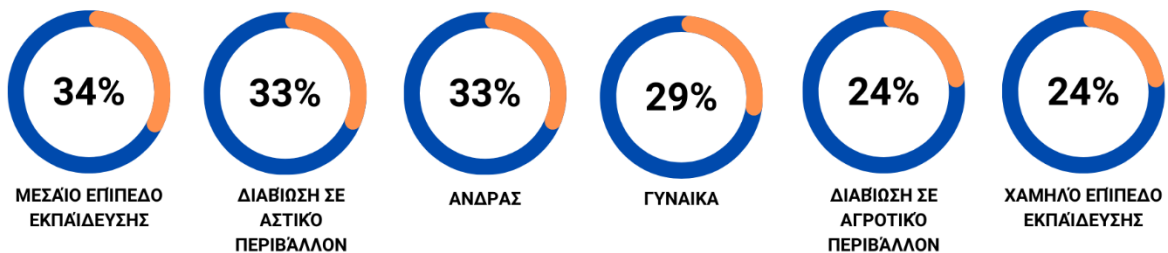
- Για ποιες από αυτές τις **δραστηριότητες προαγωγής της υγείας** θα σας ενδιέφερε να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές;
- Για ποιες από αυτές τις **καθημερινές εργασίες** θα σας ενδιέφερε να μάθετε να χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές;

- Για ποιες από αυτές τις δραστηριότητες για την καταπολέμηση της μοναξιάς και την άμβλυνση της απομόνωσης θα σας ενδιέφερε να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές;

Η ανάλυση των απαντήσεων της έρευνας σχετικά με τις μαθησιακές ανάγκες των ηλικιωμένων αποκαλύπτει κρίσιμες πληροφορίες για τις τεχνολογικές τους ανάγκες και, στη συνέχεια, υπογραμμίζει την ευπάθεια που βιώνουν πολλοί ηλικιωμένοι σε σχέση με τη χρήση ψηφιακών συσκευών.

Η πρώτη σειρά ερωτήσεων αφορούσε τις κλίσεις των συμμετεχόντων προς την αξιοποίηση των ψηφιακών συσκευών για δραστηριότητες προαγωγής της υγείας. Οι απαντήσεις αυτές ρίχνουν φως σε μια συγκεκριμένη πτυχή του δυνητικού αντίκτυπου της τεχνολογίας στην υγεία και την ευημερία, δείχνοντας ότι η πλειονότητα των ηλικιωμένων που ενδιαφέρονται για δραστηριότητες προαγωγής της υγείας είχαν μεσαίο επίπεδο σπουδών, ζούσαν σε αστικό περιβάλλον και ήταν άνδρες:

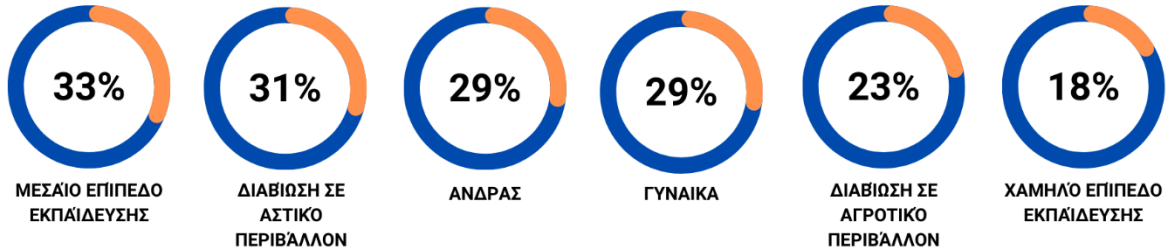
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΘΡΑΥΣΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ



- Λήψη ιατρικής υποστήριξης εξ αποστάσεως
- Χρήση εφαρμογών υγείας
- Εύρεση πληροφοριών για ασθένειες
- Εύρεση γραφείων γιατρών
- Παραγγελία συμπληρωμάτων ή φαρμάκων μέσω διαδικτύου

Η δεύτερη σειρά ερωτήσεων της έρευνας διερεύνησε τις προτιμήσεις των συμμετεχόντων για τη χρήση ψηφιακών συσκευών για την εκτέλεση καθημερινών εργασιών, παρουσιάζοντας το ευρύ φάσμα των ευκαιριών που μπορεί να προσφέρει η τεχνολογία για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της καθημερινής τους ζωής. Αυτό έδειξε ότι η πλειονότητα των ηλικιωμένων που ενδιαφέρονται να χρησιμοποιούν ψηφιακές συσκευές για την εκτέλεση καθημερινών εργασιών, και πάλι ήταν εκείνοι με μεσαίο επίπεδο σπουδών, που ζούσαν σε αστικό περιβάλλον και ήταν άνδρες:

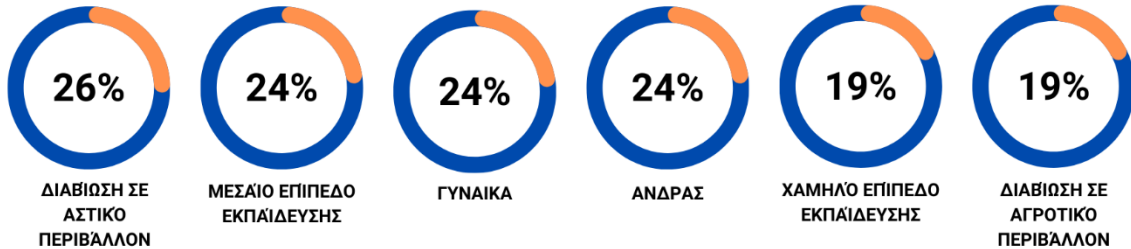
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΘΡΑΥΣΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ



- Ηλεκτρονική τραπεζική
- Ταξίδια
- Πωλήσεις εισιτηρίων
- Ασφαλιστές
- Αγορές
- Εύρεση συνταγών
- Τοπικές αρχές

Η τρίτη σειρά ερωτήσεων της έρευνας αφορούσε τα βαθιά ζητήματα της μοναξιάς και της απομόνωσης, ιδιαίτερα σημαντικά στο πλαίσιο της δημογραφικής αλλαγής και της συνεχιζόμενης ψηφιακής επανάστασης. Η δεκτικότητα των συμμετεχόντων να μάθουν πώς οι ψηφιακές συσκευές μπορούν να βοηθήσουν στην καταπολέμηση της μοναξιάς υπογραμμίζει τον ολόενα και πιο ζωτικό ρόλο που διαδραματίζει η τεχνολογία στην προώθηση των δεσμών και στην ανακούφιση των συναισθημάτων απομόνωσης στη σημερινή κοινωνία. Αυτό έδειξε ότι η πλειονότητα των ηλικιωμένων που ενδιαφέρονταν να χρησιμοποιήσουν ψηφιακές συσκευές για την καταπολέμηση της μοναξιάς ήταν εκείνοι που ζούσαν σε αστικό περιβάλλον, είχαν μεσαίο επίπεδο σπουδών και ήταν γυναίκες.

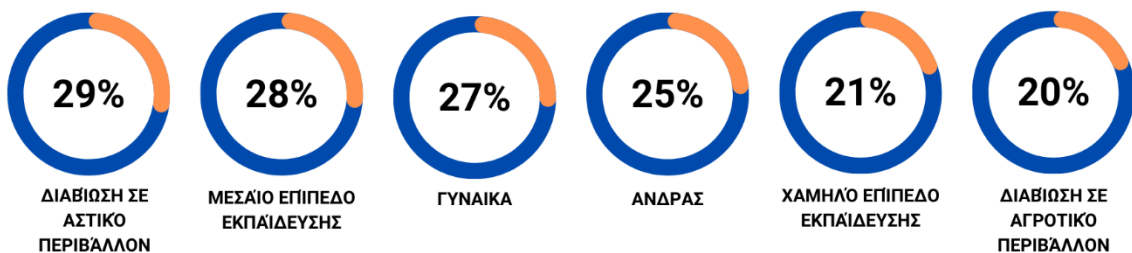
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΘΡΑΥΣΤΟΤΗΤΑΣ ΜΟΝΑΞΙΑΣ



- Συνάντηση φίλων/οικογένειας στο διαδίκτυο
- Παίζοντας διαδικτυακά παιχνίδια
- Συμμετοχή σε διαδικτυακά φόρουμ συζητήσεων

Ο ακόλουθος δείκτης ευθραυστότητας κατασκευάστηκε σχολαστικά, συνθέτοντας τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στις τρεις κατηγορίες της έρευνας. Παρουσιάζει τους κύριους τομείς ευθραυστότητας:

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΘΡΑΥΣΤΟΤΗΤΑΣ



Αυτός ο δείκτης ευθραυστότητας χρησιμεύει ως ποσοτική αναπαράσταση της ευθραυστότητας που βιώνουν οι ηλικιωμένοι όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών συσκευών. Ειδικότερα, αποκαλύπτει μια κυρίαρχη τάση: όσοι ζουν σε αστικό περιβάλλον, διαθέτουν μέτριο επίπεδο εκπαίδευσης και χαρακτηρίζονται ως γυναίκες παρουσιάζουν συνολικά μεγαλύτερη ευθραυστότητα στη σχέση τους με τις ψηφιακές συσκευές.

Η παρατήρηση αυτή έχει σημαντικές συνέπειες για τη διαμόρφωση στοχευμένων εκπαιδευτικών παρεμβάσεων με στόχο την προσέγγιση, την ενδυνάμωση και την εκπαίδευση των ηλικιωμένων ώστε να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητες της ψηφιακής τεχνολογίας. Με την κατανόηση των αποχρώσεων της ευπάθειας, οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων και οι εκπαιδευτές μπορούν να προσαρμόσουν τις εκπαιδευτικές στρατηγικές για την καλύτερη αντιμετώπιση αυτών των ευπαθειών και να διασφαλίσουν την εύλογη πρόσβαση και χρήση των ψηφιακών πόρων, προωθώντας έτσι μια πιο περιεκτική και συνδεδεμένη κοινωνία.

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Το έργο "Μοντέλα για την προώθηση της ψηφιακής ένταξης των ηλικιωμένων" (MADIS) ρίχνει φως στην επιτακτική ανάγκη βελτίωσης του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των ηλικιωμένων. Ο πληθυσμός των ηλικιωμένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση αυξάνεται και οι ψηφιακές δεξιότητες έχουν καταστεί απαραίτητες για την κοινωνική συμμετοχή, την πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη και τις καθημερινές εργασίες. Ωστόσο, τα εμπόδια εφαρμογής εμποδίζουν τη συμμετοχή των ηλικιωμένων σε μαθήματα ψηφιακής κατάρτισης. Η παρούσα έκθεση προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες για τον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης και υπέρβασης αυτών των εμποδίων εφαρμογής, με στόχο τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος για τους ηλικιωμένους.

Τα κυριότερα εμπόδια εφαρμογής που εντοπίστηκαν από τους ηλικιωμένους και παρεμποδίζουν τη συμμετοχή τους σε ψηφιακά μαθήματα κατάρτισης είναι τα εξής:

- Τα γλωσσικά εμπόδια που σχετίζονται με την κατανόηση των αγγλικών εντολών και των οδηγιών που χρησιμοποιούνται για την επεξήγηση των ψηφιακών συσκευών, αποτελούν σημαντικό εμπόδιο για πολλούς ηλικιωμένους. Η αντιμετώπιση των γλωσσικών εμποδίων μέσω πόρων γλωσσικής υποστήριξης είναι απαραίτητη.
- Τα τέλη που συνδέονται με τα ψηφιακά μαθήματα κατάρτισης αποτρέπουν τους ηλικιωμένους, ιδίως εκείνους με περιορισμένα οικονομικά μέσα. Συνιστάται η διερεύνηση επιλογών μείωσης ή απαλλαγής από τα τέλη μαθημάτων για την ενίσχυση της προσβασιμότητας.
- Οικογενειακές υποχρεώσεις, όπως η φροντίδα εγγονών ή άλλων μελών της οικογένειας, εμποδίζουν ορισμένους ηλικιωμένους να συμμετάσχουν σε μαθήματα κατάρτισης. Η συνεργασία με οργανισμούς για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας παιδιών μπορεί να συμβάλει στην άμβλυνση αυτού του εμποδίου.
- Τα φυσικά εμπόδια, όπως η περιορισμένη κινητικότητα, η εξασθένηση της ακοής και της όρασης, εμποδίζουν ορισμένους ηλικιωμένους να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Η διασφάλιση της προσβασιμότητας

του υλικού και των εγκαταστάσεων των μαθημάτων και η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις επιλογές μεταφοράς είναι ουσιαστικής σημασίας.

- Τα προσωπικά εμπόδια, όπως η έλλειψη εξοικείωσης με την παρακολούθηση μαθημάτων κατάρτισης και η αβεβαιότητα για την παρακολούθηση περαιτέρω μαθημάτων, αποτρέπουν τους ηλικιωμένους. Για να αντιμετωπιστούν αυτά τα εμπόδια, τα μαθήματα θα πρέπει να προσαρμόζονται στις συγκεκριμένες ανάγκες και προτιμήσεις των ηλικιωμένων.
- Οργανωτικά εμπόδια, όπως οι εξετάσεις εισαγωγής και η ανάγκη μεταφοράς προσωπικών συσκευών, αποθαρρύνουν τη συμμετοχή. Η απλούστευση των απαιτήσεων εισδοχής, η προσφορά δανεικών συσκευών και η διερεύνηση ευέλικτων μορφών μάθησης μπορούν να μετριάσουν αυτές τις προκλήσεις.

Οι ηλικιωμένοι εξέφρασαν έντονο ενδιαφέρον για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων για πρακτικούς σκοπούς, όπως η επικοινωνία με την οικογένεια και τους φίλους, η πρόσβαση σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και η εκτέλεση καθημερινών εργασιών, όπως οι ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές. Τα μαθήματα ψηφιακής κατάρτισης θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με αυτές τις μαθησιακές ανάγκες.

Ο δείκτης ευθραυστότητας αποκάλυψε ότι οι ηλικιωμένοι που κατοικούν σε αστικές περιοχές, οι έχοντες μέτριο μορφωτικό επίπεδο και οι γυναίκες παρουσιάζουν μεγαλύτερη ευθραυστότητα στη σχέση τους με την ψηφιακή κατάρτιση. Οι στοχευμένες στρατηγικές είναι απαραίτητες για την αντιμετώπιση των μοναδικών αναγκών και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν αυτές οι δημογραφικές ομάδες.

Για να διευκολύνουν την ψηφιακή ένταξη των ηλικιωμένων, οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων θα πρέπει, μεταξύ άλλων:

- να αναπτύξουν προσαρμοσμένες στρατηγικές επικοινωνίας και προβολής που να ανταποκρίνονται στις ειδικές ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των ηλικιωμένων με βάση δημογραφικούς παράγοντες όπως το φύλο, ανάγκες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση,
- να δημιουργούν συνεργασίες με τοπικούς οργανισμούς, όπως βιβλιοθήκες, επίπεδο εκπαίδευσης και τόπος διαμονής,
- τονίζουν τα πρακτικά οφέλη των ψηφιακών μαθημάτων κατάρτισης, τονίζοντας τη βελτίωση της επικοινωνίας, της πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη και της αποτελεσματικότητας της καθημερινής ζωής σύμφωνα με τη μάθηση
- και πολιτιστικά κέντρα, για την προώθηση ευκαιριών ψηφιακής κατάρτισης, ιδίως στις αγροτικές περιοχές- και
- να αναπτύξει προγράμματα κατάρτισης σχεδιασμένα να ανταποκρίνονται στις μοναδικές απαιτήσεις των ηλικιωμένων, αντιμετωπίζοντας τα εμπόδια που έχουν εντοπιστεί στην εφαρμογή. Αυτό περιλαμβάνει: μικρότερες διάρκειες για να αποφευχθεί η υπερφόρτωση- μικρότερα μεγέθη τάξεων για εξατομικευμένη διδασκαλία- δωρεάν ή χαμηλού κόστους επιλογές για να ενισχυθεί η προσβασιμότητα- γλωσσική προσβασιμότητα για να ληφθούν υπόψη διαφορετικές γλωσσικές ικανότητες- εγγύτητα στα σπίτια των ηλικιωμένων για ευκολία- και ευέλικτο χρονοδιάγραμμα για να ληφθεί υπόψη η διαφορετική διαθεσιμότητα, ιδίως για τις γυναίκες με οικογενειακές υποχρεώσεις. Επιπλέον, τα προγράμματα κατάρτισης θα πρέπει να δίνουν προτεραιότητα σε πρακτικές δεξιότητες, όπως η χρήση Η/Υ, smartphones και tablets για αποτελεσματική επικοινωνία, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και διαχείριση καθημερινών εργασιών, όπως ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές.

Προσαρμόζοντας τα μαθήματα ψηφιακής κατάρτισης ώστε να αντιμετωπίσουν αυτά τα εμπόδια εφαρμογής, οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων και οι εκπαιδευτές μπορούν να ενδυναμώσουν τους ηλικιωμένους - συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πλήττονται περισσότερο από τα εμπόδια, όπως οι ηλικιωμένοι σε αγροτικές περιοχές με περιορισμένη εκπαίδευση και κυρίως οι γυναίκες - να ενισχύσουν τον ψηφιακό τους γραμματισμό, να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους και να συμμετέχουν πλήρτερα στη σημερινή ψηφιακά καθοδηγούμενη κοινωνία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

1.1 ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Σύσταση του Συμβουλίου σχετικά με τις βασικές ικανότητες για τη δια βίου μάθηση

Η σύσταση προσδιορίζει οκτώ βασικές ικανότητες που απαιτούνται για την προσωπική ολοκλήρωση, έναν υγιή και βιώσιμο τρόπο ζωής, την απασχολησιμότητα, την ενεργό συμμετοχή στα κοινά και την κοινωνική ένταξη:

- Αλφαριθμητισμός
- Πολυγλωσσία
- Αριθμητικές, επιστημονικές και μηχανικές δεξιότητες
- Ψηφιακές και τεχνολογικές ικανότητες
- Διαπροσωπικές δεξιότητες και ικανότητα υιοθέτησης νέων ικανοτήτων
- Ενεργός πολιτότητα
- Επιχειρηματικότητα
- Πολιτισμική συνείδηση και έκφραση

Το πλαίσιο ψηφιακής επάρκειας για τους πολίτες (DigComp)

Το DigComp παρέχει μια κοινή αντίληψη για το τι είναι ψηφιακή επάρκεια. Το DigComp παρέχει επίσης μια βάση για τη διαμόρφωση της πολιτικής για τις ψηφιακές δεξιότητες. Το πλαίσιο DigComp προσδιορίζει τις βασικές συνιστώσες της ψηφιακής ικανότητας σε 5 τομείς:

1. Πληροφορική και παιδεία δεδομένων
2. Επικοινωνία και συνεργασία
3. Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου
4. Ασφάλεια
5. Επίλυση προβλημάτων

1.2 Ο ΣΤΟΧΟΣ

Η έρευνα διεξήχθη σε τουλάχιστον 30 ηλικιωμένους ανά χώρα εταίρο (DE-GR-IT), για ένα σύνολο 90 ηλικιωμένων.

1.3 Η ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Ο σκοπός της έρευνας ήταν να διερευνήσει σε βάθος ένα συγκεκριμένο θέμα και όχι να γενικεύσει τα αποτελέσματα για ολόκληρο τον πληθυσμό, επομένως συμμετείχαν λιγότερα άτομα που επιλέχθηκαν με βάση την αντιπροσωπευτικότητα. Στην περίπτωση μας επιδιώξαμε να πάρουμε συνεντεύξεις από 40% άνδρες και 60% γυναίκες, χωρίζοντάς τους σε τρεις ηλικιακές κατηγορίες: 50% (65-70 ετών) + 30% (70-75 ετών) + 20% (+75 ετών).

1.4 ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ

Οι συνεντευξιαζόμενοι προσεγγίστηκαν μέσω των ακόλουθων διαύλων: οργανώσεις εκπαίδευσης ενηλίκων, πανεπιστήμια της Τρίτης Ηλικίας, κοινοτικά κέντρα (ψυχαγωγίας/αθλητισμού), εθελοντικές ενώσεις, συνδικάτα, εγκαταστάσεις στέγασης ηλικιωμένων και άλλα.

1.5 ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε τόσο αυτοπροσώπως όσο και μέσω συνέντευξης.

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν επεξεργάστηκαν μέσω του Excel και του Google Data Studio, αναλύοντας τα κύρια ερευνητικά ερωτήματα (λαμβάνοντας υπόψη τα κλειστά και τα ανοικτά ερωτήματα) και εφαρμόζοντας διασταυρωμένους πίνακες και φίλτρα στα αποτελέσματα. Τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν ποσοτικά (αριθμητικά μέσω γραφημάτων κ.λπ.) και ποιοτικά (περιγραφικά).

Η ανάλυση οδήγησε σε 3 εθνικές αξιολογήσεις (μία για κάθε χώρα εταίρο), οι οποίες στη συνέχεια συγχωνεύθηκαν στην παρούσα έκθεση ως ενιαία αξιολόγηση που παρουσιάζει τις πιο σχετικές και σημαντικές πληροφορίες.

1.6 Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Το άτομο που διεξήγαγε την έρευνα σε κάθε χώρα εταίρο του MADIS ακολούθησε τα ακόλουθα βήματα:

- προσδιορισμός των δυνητικών ερωτώμενων (λαμβάνοντας υπόψη τη σύνθεση του δείγματος)
- επαφή με τον δυνητικό ερωτώμενο
- συμπλήρωση του ερωτηματολογίου με υποβοήθηση
- εισαγωγή δεδομένων στο ηλεκτρονικό έντυπο που παρέχεται

1.7 ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Οι ερωτήσεις που αποτελούσαν το ερωτηματολόγιο προέβλεπαν πολλαπλές, ημίκλειστες και ανοικτές απαντήσεις. Επιλέξαμε ένα οιονεί δομημένο ερωτηματολόγιο - ένα είδος έρευνας που συνδυάζει στοιχεία τόσο δομημένων όσο και μη δομημένων ερωτηματολογίων. Είναι πιο ευέλικτο από ένα δομημένο ερωτηματολόγιο, επιτρέποντας πιο ανοικτές ερωτήσεις και επιτρέποντας στους ερωτηθέντες να δώσουν πιο λεπτομερείς απαντήσεις. Ωστόσο, εξακολουθεί να παρέχει κάποια δομή παρέχοντας ένα σύνολο προκαθορισμένων ερωτήσεων και επιλογών απάντησης.

Το ερωτηματολόγιο ήταν δομημένο σε 4 μέρη:

I° ΜΕΡΟΣ - ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

II° ΜΕΡΟΣ - ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΑΛΦΑΒΗΤΙΣΜΟΣ

III° ΜΕΡΟΣ - ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

IV° ΜΕΡΟΣ - ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Συνολικά, το ερωτηματολόγιο περιείχε 32 ερωτήσεις

1. Φύλο
2. Ηλικία
3. Κατάσταση γάμου
4. Εκπαίδευση
5. Προηγούμενη εργασία
6. Διακανονισμοί διαβίωσης;
7. Κινητικότητα: (σημειώστε το τετραγωνίδιο αν ναι)
8. Έχετε πρόσβαση σε επαρκείς δημόσιες συγκοινωνίες;
9. Τόπος διαμονής;
10. Ποιες από αυτές τις συσκευές διαθέτετε και πόσο συχνά τις χρησιμοποιείτε;
11. Ποια είναι η σχέση σας με αυτές τις συσκευές;
12. Αν έχετε τεχνικό πρόβλημα με μια ψηφιακή συσκευή, σε ποιον απευθύνεστε;
13. (Μόνο αν απαντήσατε "ΚΑΝΕΝΑ ΑΠΟ ΑΥΤΑ") Αν ΔΕΝ έχετε καμία συσκευή, γιατί;
14. Έχετε παρακολουθήσει ποτέ μαθήματα κατάρτισης σχετικά με τη χρήση οποιασδήποτε ψηφιακής συσκευής (smartphone, pc/tablet, ...);
15. Εάν ΝΑΙ, θα μπορούσατε να μας δώσετε κάποιες πληροφορίες;
16. Εάν ΝΑΙ, πόσο ικανοποιημένος ήσασταν;
17. Εάν ΝΑΙ, τι σας άρεσε περισσότερο;
18. Ποιες από αυτές τις κοινωνικές συνθήκες θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;
19. Ποιες από τις παρακάτω προσωπικές συνθήκες θα μπορούσαν να σας εμποδίσουν να παρακολουθήσετε ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο για τη χρήση ψηφιακών συσκευών;
20. Ποια από τις παρακάτω σωματικές παθήσεις θα μπορούσε να σας εμποδίσει να παρακολουθήσετε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τη χρήση ψηφιακών συσκευών;
21. Ποια από αυτά τα οργανωτικά χαρακτηριστικά θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;
22. Σας έχει εξηγήσει ποτέ κανείς τα πλεονεκτήματα της χρήσης ψηφιακών συσκευών;
23. Σας έχει ζητηθεί ποτέ να συμμετάσχετε σε ένα μάθημα ψηφιακής κατάρτισης;
24. Ποια από αυτές τις συσκευές θα θέλατε να μάθετε να χρησιμοποιείτε;
25. Ποιες από αυτές τις λειτουργίες θα θέλατε να μάθετε να χρησιμοποιείτε;
26. Για ποιες από αυτές τις δραστηριότητες προαγωγής της υγείας θα σας ενδιέφερε να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές;
27. Για ποιες από αυτές τις καθημερινές εργασίες θα σας ενδιέφερε να μάθετε να χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές;
28. Για ποιες από αυτές τις δραστηριότητες για την καταπολέμηση της μοναξιάς και την άμβλυση της απομόνωσης θα σας ενδιέφερε να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές;
29. Πόσο χρόνο ανά εβδομάδα θα ήσασταν διατεθειμένοι να αφιερώσετε για να μάθετε;
30. Θα ήσασταν πρόθυμοι να επενδύσετε χρήματα σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα;
31. Εάν ΝΑΙ, πόσο;
32. Ποιες θα ήταν οι ιδανικές συνθήκες για να συμμετάσχετε σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα (μέγιστο 3 απαντήσεις);

1.8 ΤΟ ΔΕΙΓΜΑ

Στην έρευνα συμμετείχαν συνολικά 102 άτομα, η πλειοψηφία των οποίων ήταν γυναίκες- η ηλικιακή ομάδα που εκπροσωπήθηκε περισσότερο ήταν μεταξύ 65 και 70 ετών, η οποία για την ομάδα-στόχο μας αποτελούσε τη νεότερη ηλικιακή ομάδα.

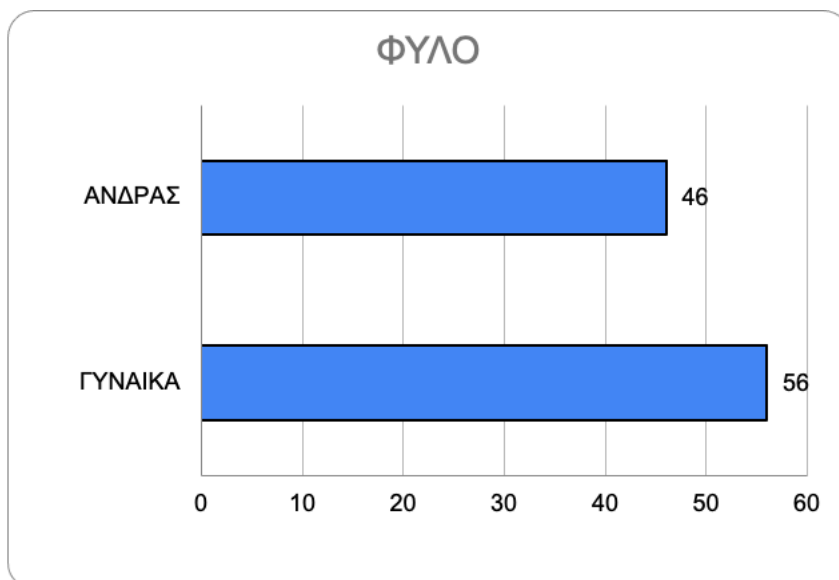
Περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες ήταν παντρεμένοι, ενώ 24 άτομα ήταν χήροι, 12 ανύπαντροι και 10 διαζευγμένοι.

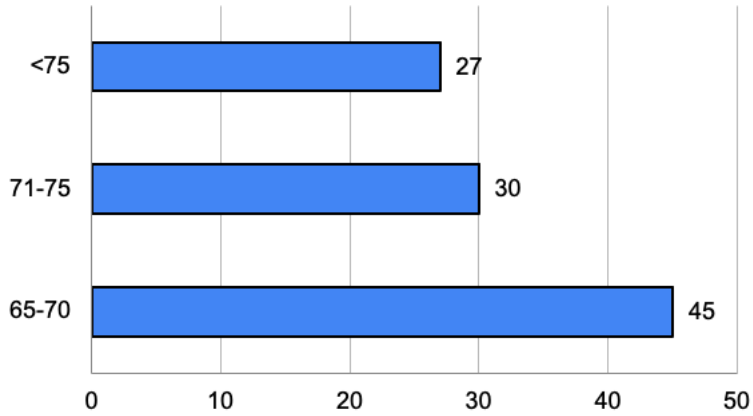
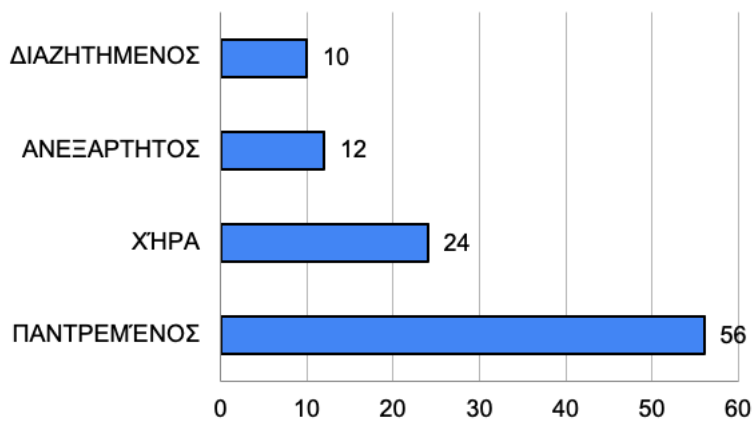
Η κατάσταση είναι διαφορετική όταν εξετάζουμε τον πυρήνα συμβίωσης και παρατηρήσαμε ότι 43 άτομα ζουν ως ζευγάρι, 27 άτομα ζουν σε μεγαλύτερο πυρήνα, 26 άτομα ζουν μόνο τους και 6 άτομα ζουν με φροντιστή ή σε οίκο ευγηρίας. Πάνω από το 70% δήλωσε ότι είναι σε θέση να κινείται ανεξάρτητα τόσο στο σπίτι όσο και εκτός σπιτιού, 25 ηλικιωμένοι δήλωσαν ότι αισθάνονται αυτόνομοι στο οικιακό περιβάλλον και μόνο 3 ηλικιωμένοι προσδιόρισαν τον εαυτό τους ως μη αυτόνομο. Μόνο 21 ηλικιωμένοι πίστευαν ότι δεν έχουν πρόσβαση σε επαρκείς υπηρεσίες κινητικότητας.

Όσον αφορά το μορφωτικό επίπεδο, το δείγμα που εξετάστηκε είχε κυρίως μέσο-υψηλό μορφωτικό επίπεδο (δευτεροβάθμια εκπαίδευση + πανεπιστημιακό πτυχίο).

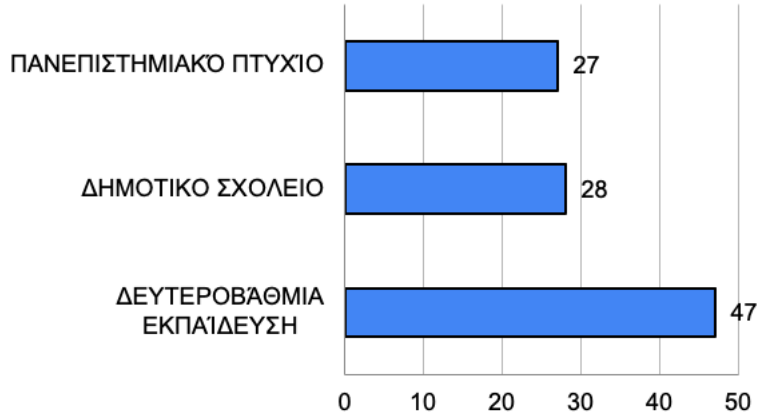
Τα δύο τρίτα των ηλικιωμένων που ερωτήθηκαν ζούσαν σε αστική περιοχή, ενώ οι υπόλοιποι σε αγροτική περιοχή.

Εξετάζοντας μόνο τα επικρατούντα χαρακτηριστικά, ορίσαμε μια ταυτότητα του ατόμου που συμμετείχε στην έρευνα: πρόκειται για γυναίκες ηλικίας μεταξύ 65 και 70 ετών, οι οποίες ζούσαν σε αστικές περιοχές, ήταν παντρεμένες και ζούσαν μαζί με τον σύντροφό τους- είχαν αποφοιτήσει από το λύκειο και εργάζονταν σε γραφεία. Είναι αυτόνομοι άνθρωποι τόσο στο σπίτι όσο και έξω από αυτό και έχουν επαρκή πρόσβαση σε δυνατότητες δημόσιας συγκοινωνίας.

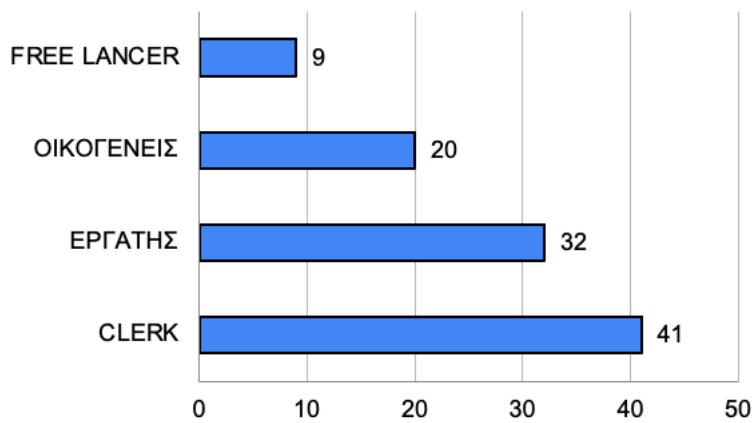


ΗΛΙΚΙΑ**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΑΜΟΥ**

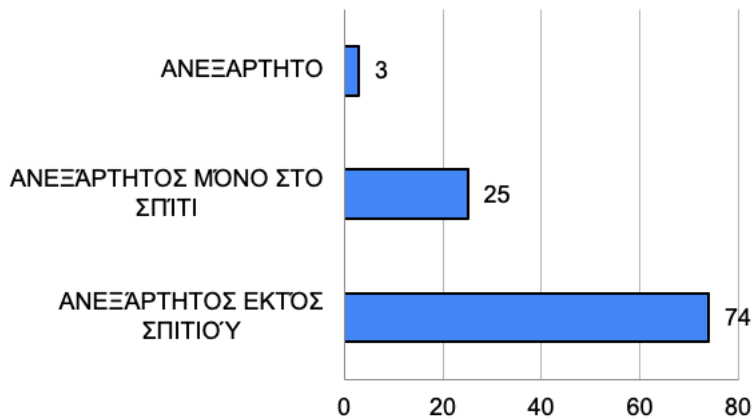
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



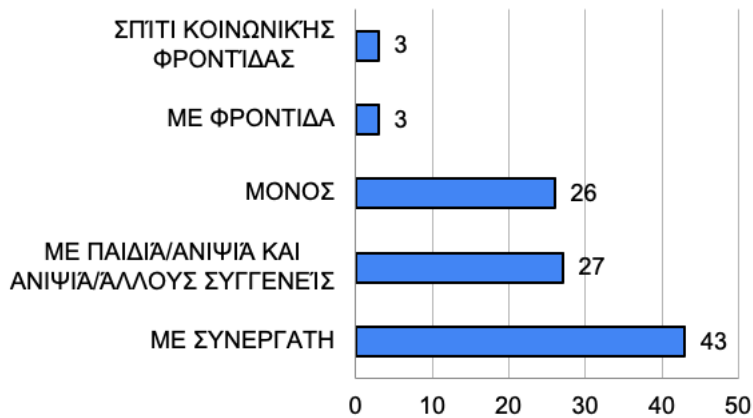
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ



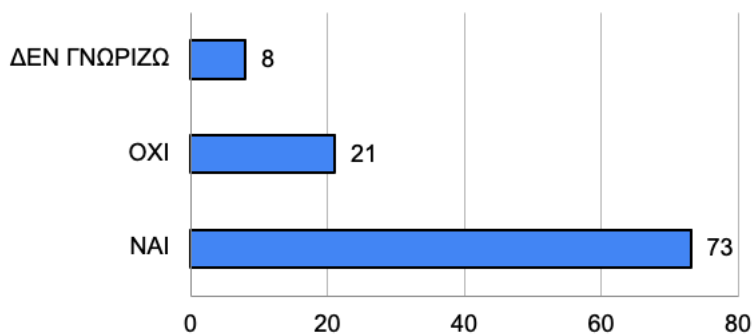
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ



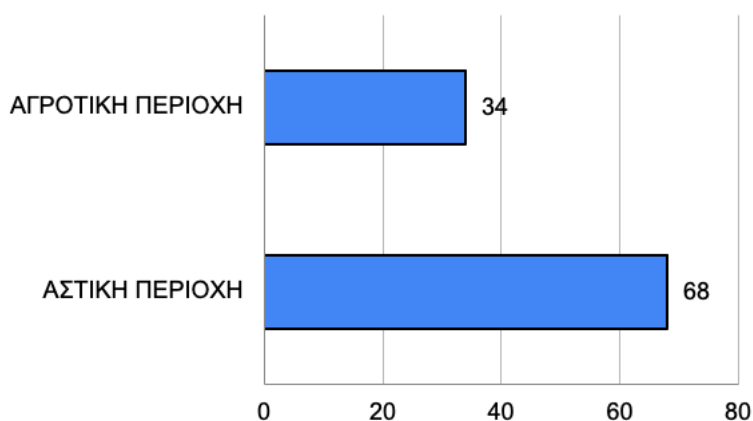
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΒΪΩΣΗΣ



Έχετε πρόσβαση σε επαρκείς δυνατότητες δημοσίας συγκοινωνίας?



Τοπος κατοικίας



1.9 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

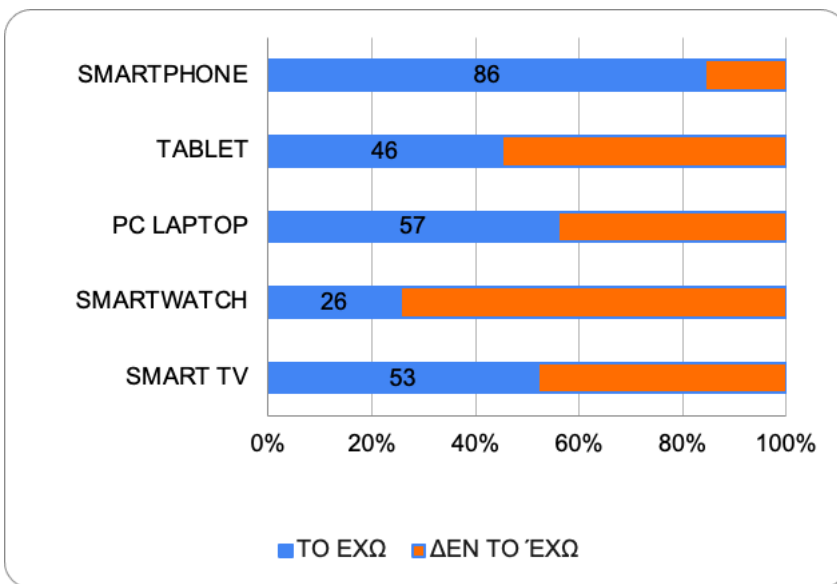
Η πλειονότητα των ηλικιωμένων που ερωτήθηκαν κατείχαν smartphone, ακολουθούμενοι από τους υπολογιστές και τις έξυπνες τηλεοράσεις, ενώ τα tablet και τα έξυπνα ρολόγια ήταν τα λιγότερα που κατείχαν οι ερωτηθέντες μας.

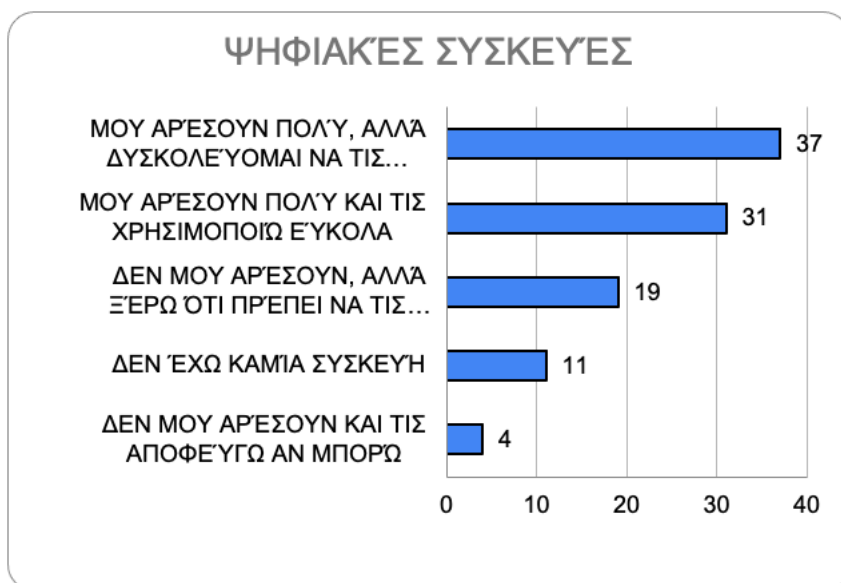
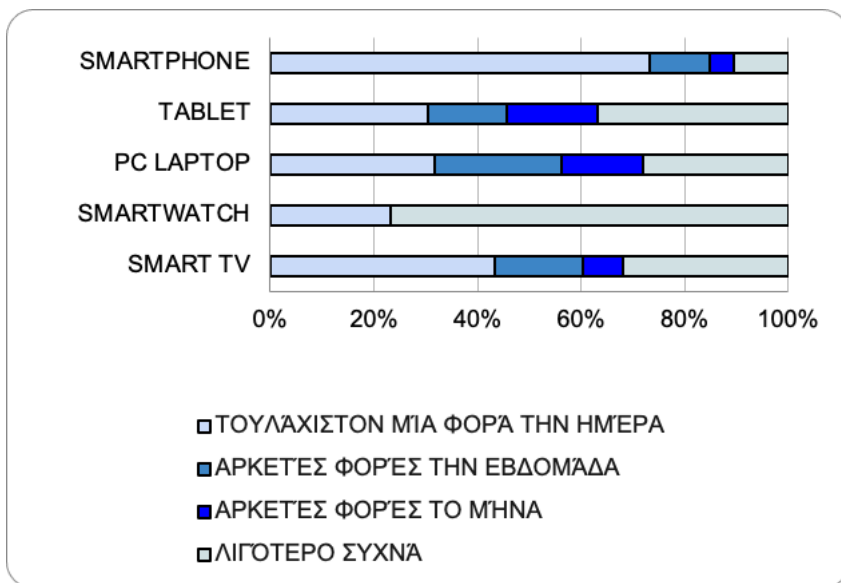
Σε σύγκριση με τη συχνότητα χρήσης, το smartphone χρησιμοποιήθηκε από σχεδόν όλους τουλάχιστον μία φορά την ημέρα, ενώ ο ηλεκτρονικός υπολογιστής, παρά το γεγονός ότι υπάρχει σε πολλά σπίτια, δεν χρησιμοποιήθηκε με την ίδια συχνότητα.

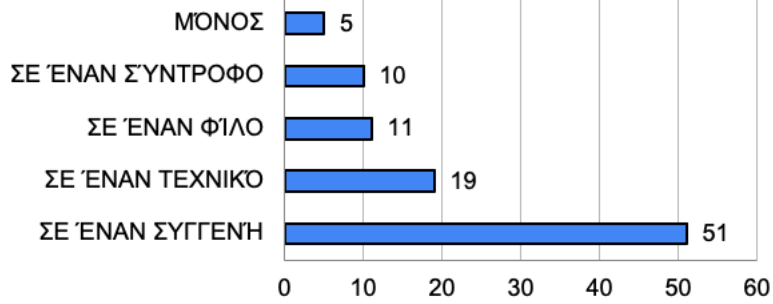
Έντεκα άτομα δήλωσαν ότι δεν διαθέτουν καμία συσκευή. 23 άτομα δεν ήθελαν να χρησιμοποιούν αυτά τα εργαλεία, παρόλο που 19 δήλωσαν ότι γνωρίζουν ότι πρέπει να τα χρησιμοποιούν και 4 απέφυγαν να τα χρησιμοποιούν. Η πλειονότητα (68 ερωτηθέντες) υποστήριξε ότι τα χρησιμοποιεί με ευχαρίστηση, παρόλο που 37 το βρήκαν δύσκολο.

Σε περίπτωση δυσκολίας, 70 ηλικιωμένοι στράφηκαν σε φίλους και συγγενείς, 16 βασίστηκαν σε τεχνικό και μόνο 5 ισχυρίστηκαν ότι είχαν τις ικανότητες να λύσουν το πρόβλημα μόνοι τους.

Συνοψίζοντας, το εξεταζόμενο δείγμα κατείχε κυρίως smartphones, έξυπνες τηλεοράσεις και υπολογιστές, αλλά χρησιμοποιούσε μόνο smartphones και έξυπνες τηλεοράσεις αρκετά συχνά, ακόμη και αν θεωρούσε τη χρήση τους λίγο περίπλοκη και, όποτε χρειαζόταν, απευθυνόταν σε φίλους και συγγενείς.



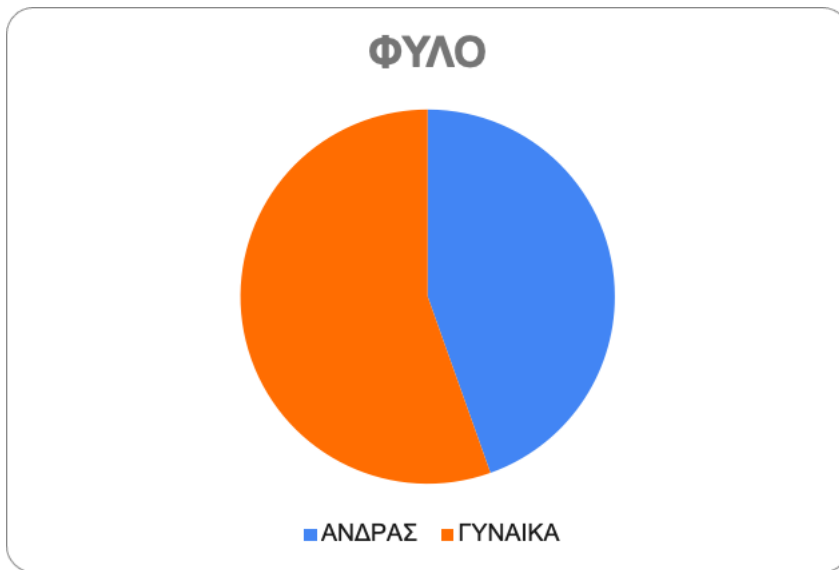


**ΑΝ ΈΧΕΤΕ ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ
ΜΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ, ΣΕ ΠΟΙΟΝ
ΑΠΕΥΘΎΝΕΣΤΕ?**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

2.1 ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟ ΦΥΛΟ

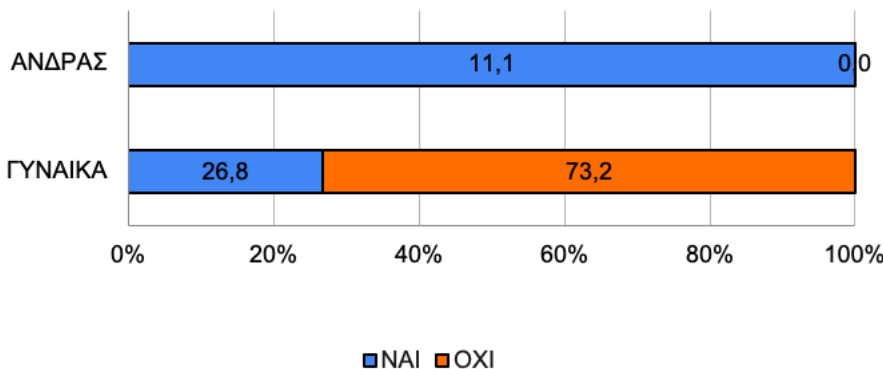
Στους πίνακες που ακολουθούν προσπαθούμε να κατανοήσουμε πώς το φύλο επηρεάζει τα εμπόδια εφαρμογής. Οι πίνακες δείχνουν τον αριθμό των επιλογών για κάθε στοιχείο χωρισμένο ανά φύλο και οι ερωτηθέντες μπορούσαν να επιλέξουν μία ή όλες τις διαθέσιμες επιλογές.



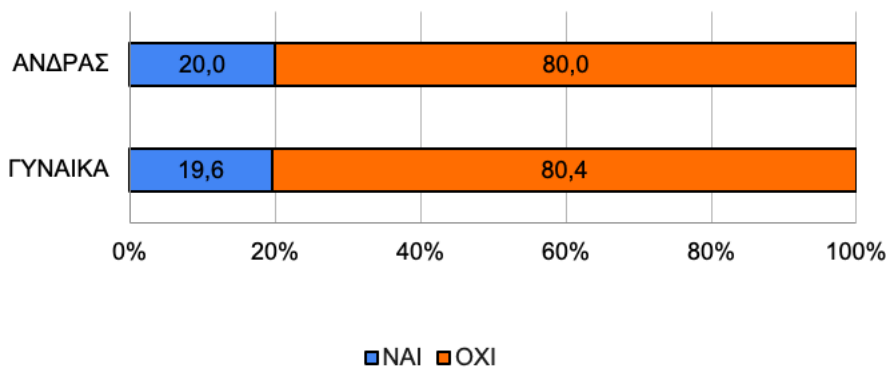
Τα γραφήματα δείχνουν τα ποσοστά για κάθε στοιχείο, τα οποία υπολογίστηκαν με βάση το συνολικό αριθμό των ανδρών (45 άτομα) και των γυναικών (56 άτομα) που συμμετείχαν στην έρευνα.

Ποια από αυτά τα κοινωνικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	M (45)	F (56)
Πρέπει να φροντίζω τα εγγόνια μου ή άλλα μέλη της οικογένειας	5	15
Δεν έχω αρκετά χρήματα για να το αντέξω οικονομικά	9	11
Δεν έχω χρόνο γιατί έχω πολλές υποχρεώσεις	8	11

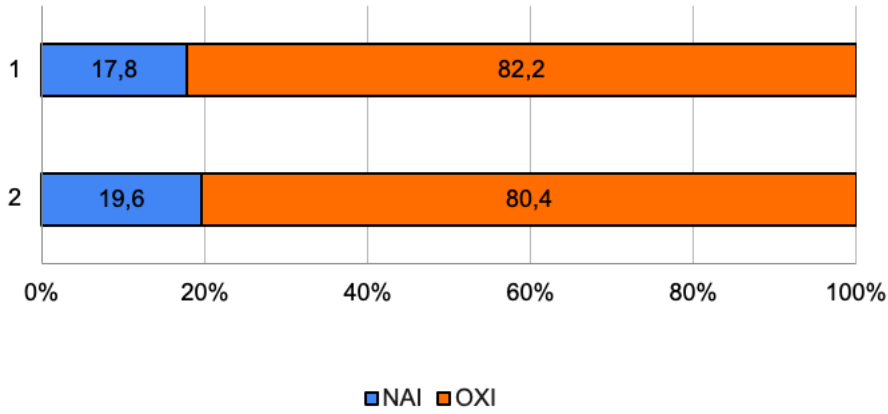
Πρέπει να φροντίζω τα εγγόνια μου ή άλλα μέλη της οικογένειας



Δεν έχω αρκετά χρήματα για να το αντέξω οικονομικά

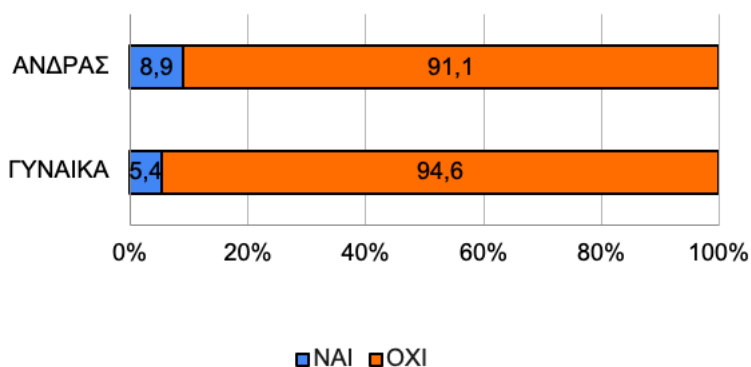


Δεν έχω χρόνο γιατί έχω πολλές υποχρεώσεις

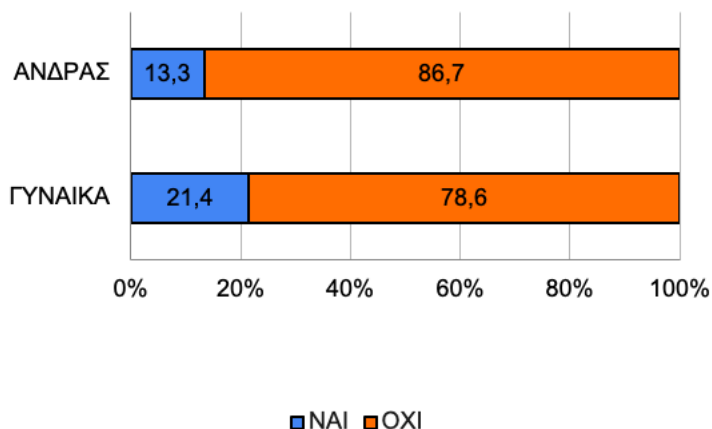


Ποιο από τα παρακάτω προσωπικά εμπόδια θα μπορούσε να σας αποτρέψει από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	M (45) NR	F (56) NR
Δεν μου αρέσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους	4	3
Δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης	6	12
Δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω μαθήματα κατάρτισης σε αυτά τα θέματα	5	10
Δεν μιλάω αρκετά καλά αγγλικά για να καταλάβω τις αγγλικές εντολές/οδηγίες που χρησιμοποιούνται για την επεξήγηση των ψηφιακών συσκευών	11	22

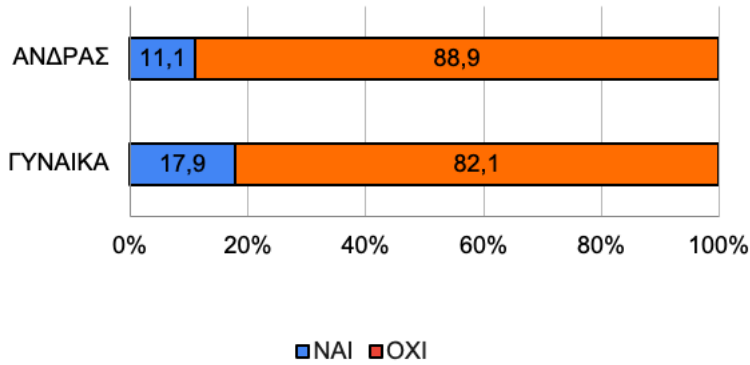
Δεν μου αρέσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους



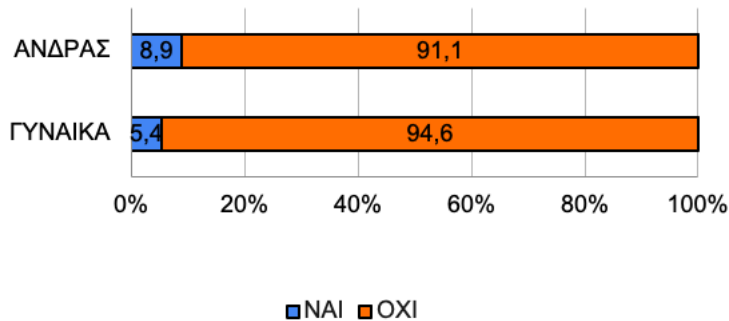
Δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης



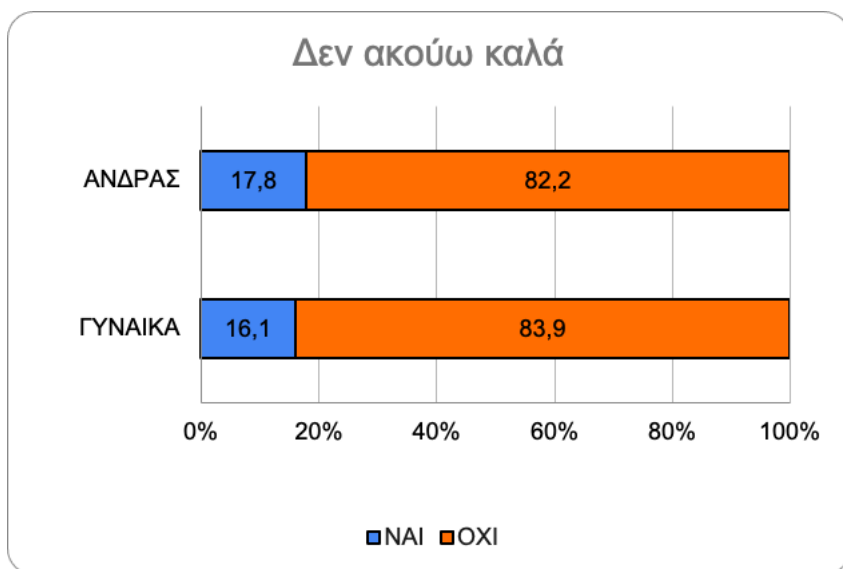
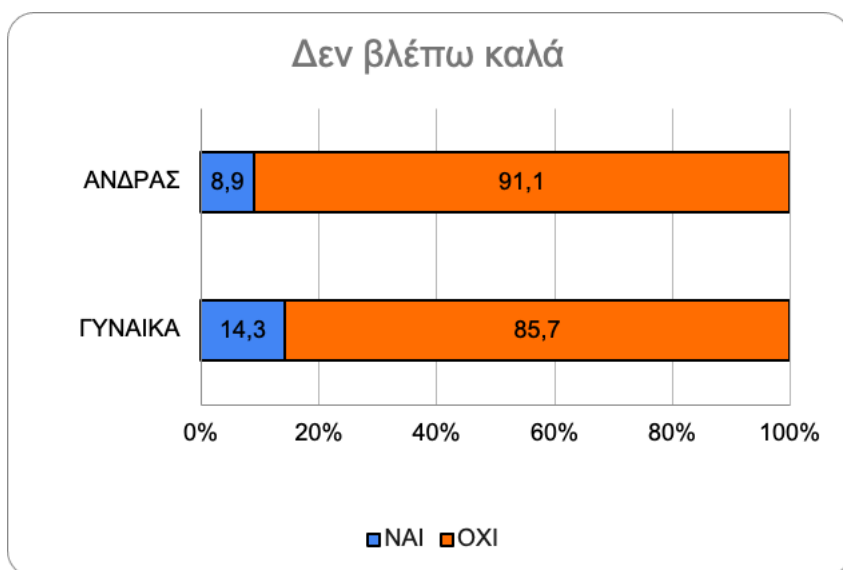
Δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω μαθήματα κατάρτισης σε αυτά τα θέματα



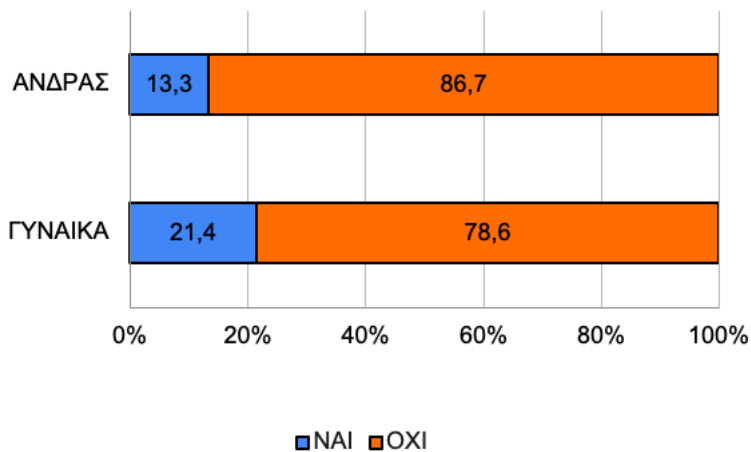
Δεν μιλάω αρκετά καλά αγγλικά για να καταλάβω τις αγγλικές εντολές/οδηγίες που χρησιμοποιούνται για την επεξήγηση των ψηφιακών συσκευών



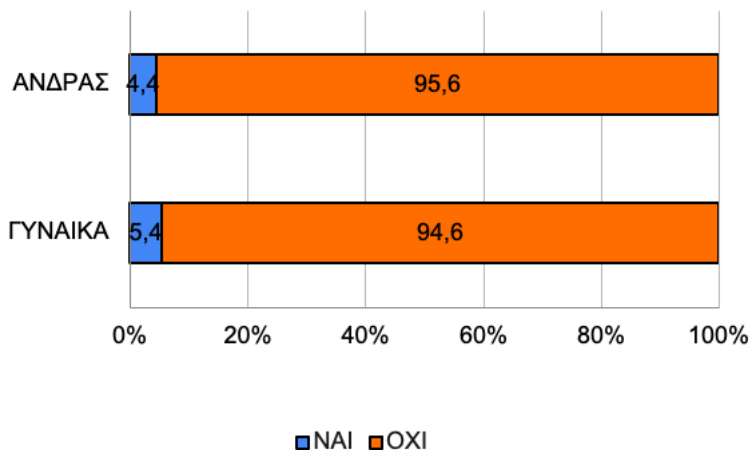
Ποιο από τα παρακάτω φυσικά εμπόδια θα μπορούσε να σας εμποδίσει να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	M (45)	F (56)
	NR	NR
Δεν βλέπω καλά	4	8
Δεν ακούω καλά	8	9
Δεν μπορώ να κάτσω για πολύ	6	12
Άλλοι φυσικοί ή διανοητικοί περιορισμοί	2	3



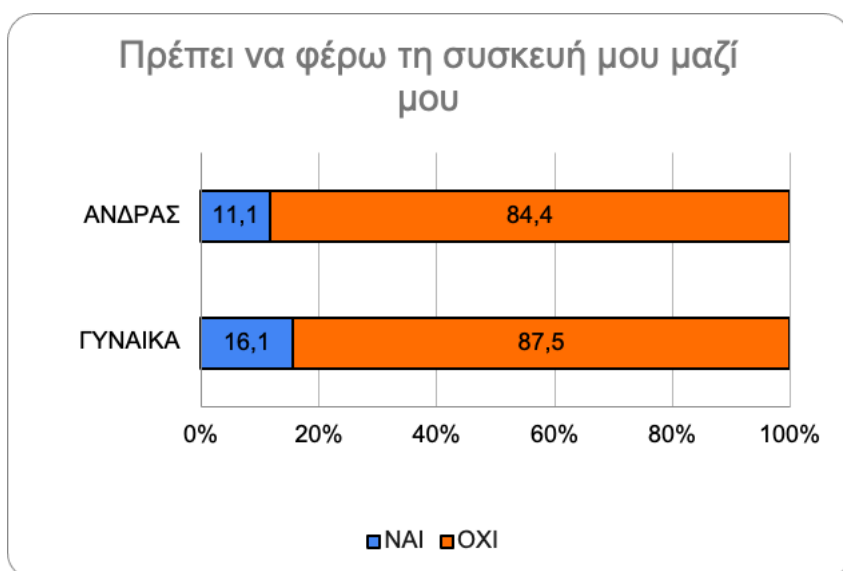
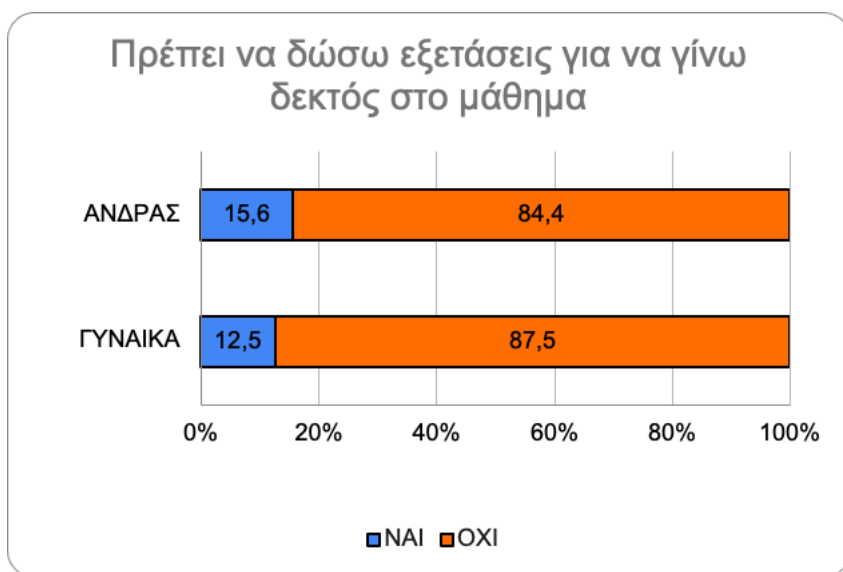
Δεν μπορώ να κάτσω για πολύ



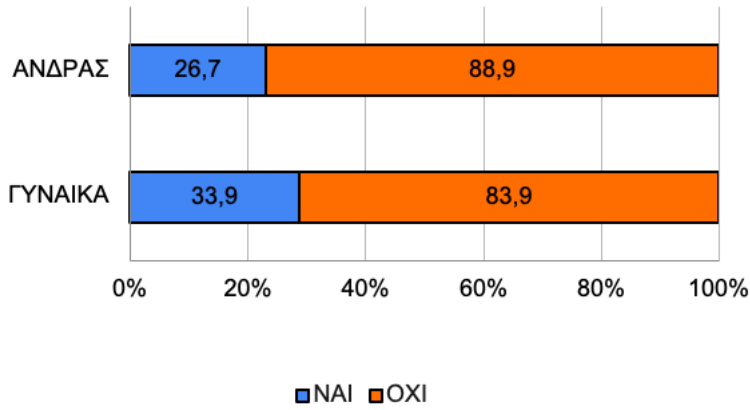
Άλλοι φυσικοί ή διανοητικοί περιορισμοί



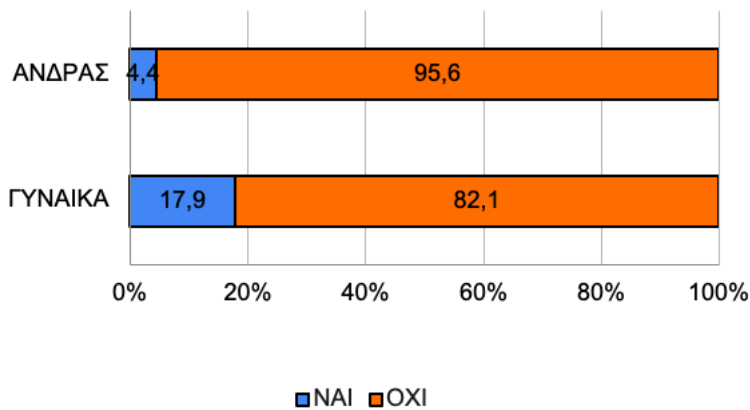
Ποια από τα παρακάτω οργανωτικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	M (45) NR	F (56) NR
Πρέπει να δώσω εξετάσεις για να γίνω δεκτός στο μάθημα	7	7
Πρέπει να φέρω τη συσκευή μου μαζί μου	5	9
Πρέπει να πληρώσω τέλος για να συμμετάσχω	12	19
Δεν έχω κανένα μέσο για να πάω σε ένα μάθημα (δεν έχω πρόσβαση σε δημόσια μέσα μεταφοράς, δεν έχω δίπλωμα οδήγησης, δεν έχω κάποιον να με πάει εκεί, κ.λπ.)	2	10



Πρέπει να πληρώσω αντίτιμο για να συμμετάσχω

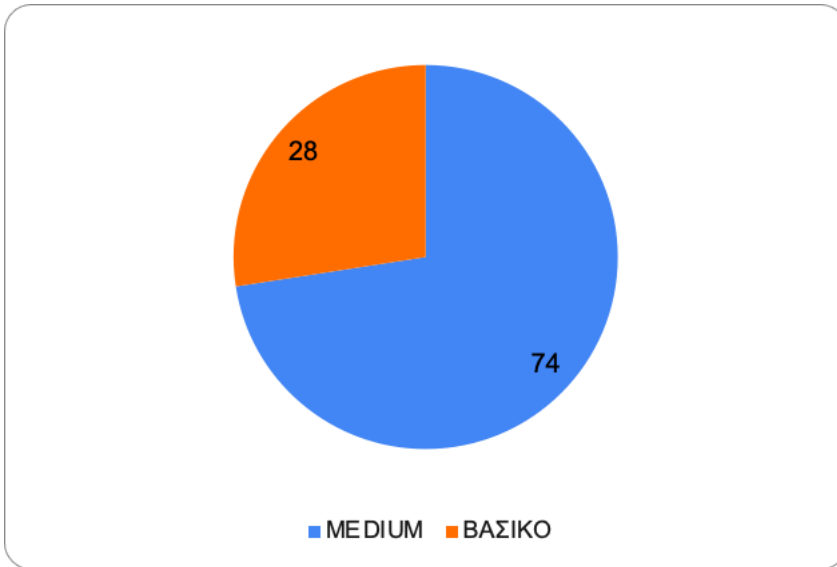


Δεν έχω κανένα μέσο για να πάω σε ένα μάθημα



2.2 ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

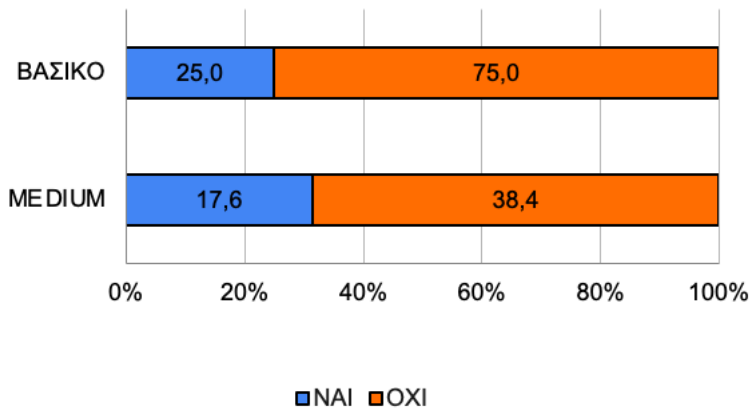
Στους πίνακες που ακολουθούν προσπαθούμε να κατανοήσουμε πώς το επίπεδο σπουδών επηρεάζει τα εμπόδια. Οι πίνακες δείχνουν τον αριθμό των επιλογών για κάθε στοιχείο χωρισμένο ανά επίπεδο, οι ηλικιωμένοι μπορούσαν να επιλέξουν μία ή όλες τις διαθέσιμες επιλογές.



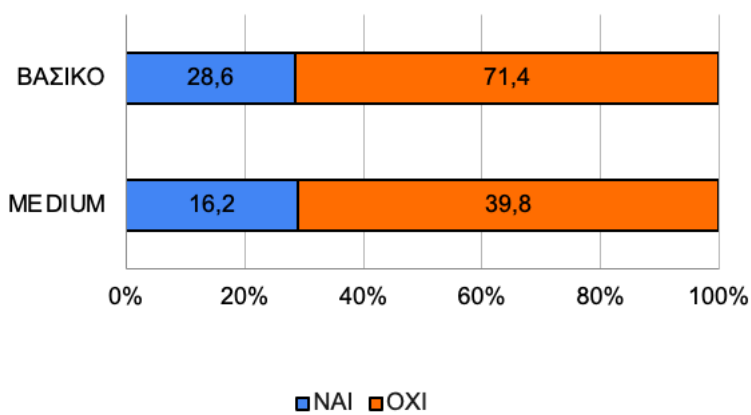
Τα γραφήματα, από την άλλη πλευρά, δείχνουν τα ποσοστά για κάθε στοιχείο, υπολογισμένα επί του συνολικού αριθμού των ερωτηθέντων με χαμηλό επίπεδο σπουδών (28) και των τελειόφοιτων με μεσαίο-υψηλό επίπεδο σπουδών (74) που συμμετείχαν στην έρευνα.

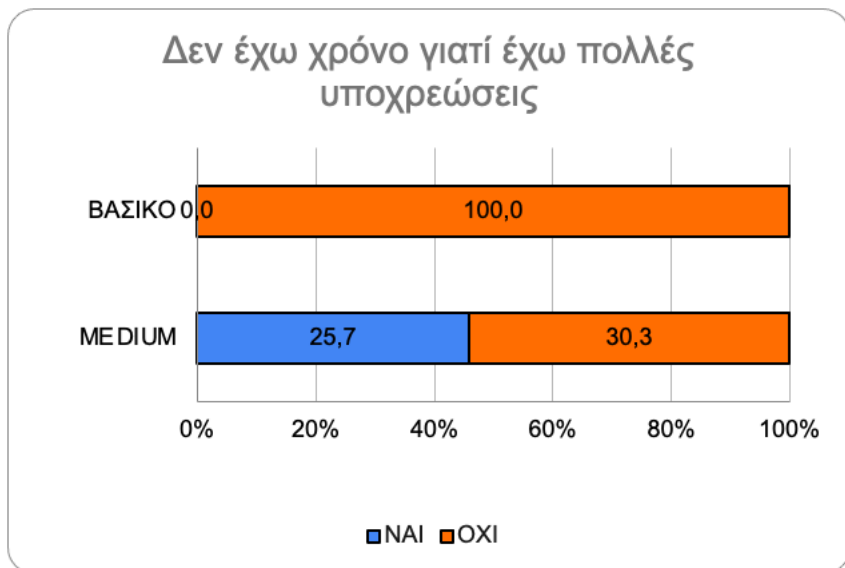
Ποια από αυτά τα κοινωνικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	ΧΑΜΗΛΟ (28)	MEDIUM (74)
Πρέπει να φροντίζω τα εγγόνια μου ή άλλα μέλη της οικογένειας	7	13
Δεν έχω αρκετά χρήματα για να το αντέξω οικονομικά	8	12
Δεν έχω χρόνο γιατί έχω πολλές υποχρεώσεις	0	19

Πρέπει να φροντίζω τα εγγόνια μου ή άλλα μέλη της οικογένειας



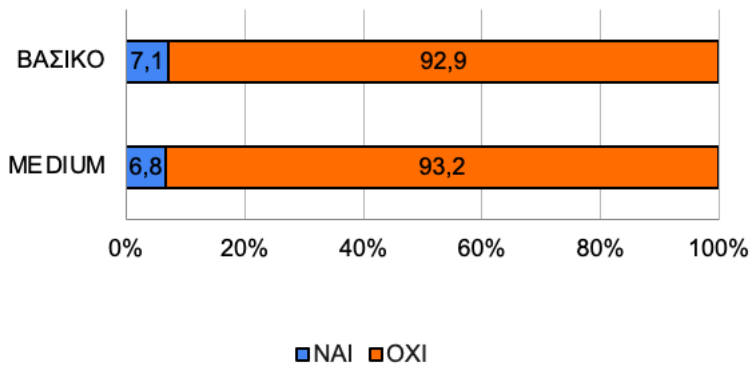
Δεν έχω αρκετά χρήματα για να το αντέξω οικονομικά



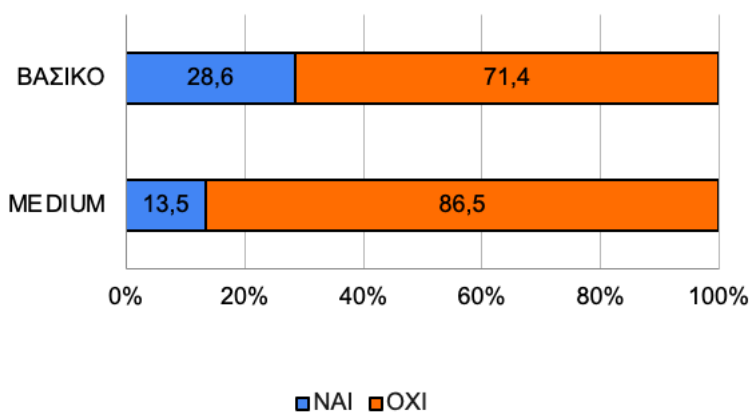


Ποιες από αυτές τις προσωπικές συνθήκες θα μπορούσαν να σας εμποδίσουν να συμμετάσχετε σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	ΧΑΜΗΛΟ (28)	ΧΑΜΗΛΟ (28)
	NR	NR
Δεν μου αρέσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους	8	10
Δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης	2	5
Δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω μαθήματα κατάρτισης σε αυτά τα θέματα	8	7
Δεν μιλάω αρκετά καλά αγγλικά για να καταλάβω τις εντολές/οδηγίες που χρησιμοποιούνται για την επεξήγηση των ψηφιακών συσκευών	8	25

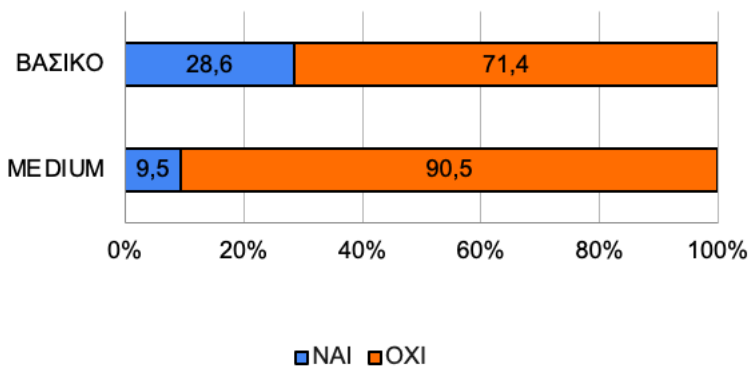
Δεν μου αρέσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους



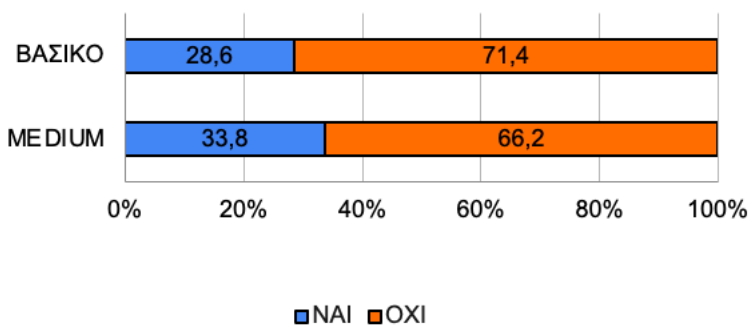
Δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης



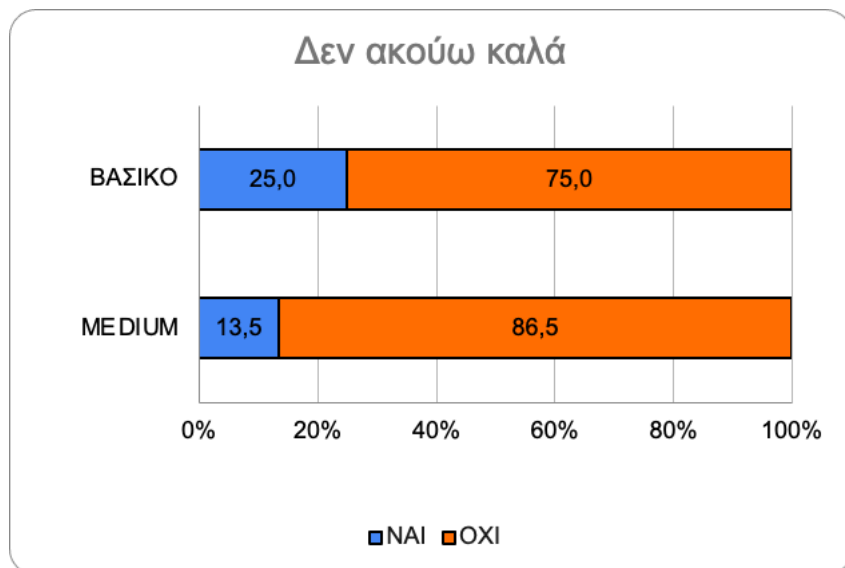
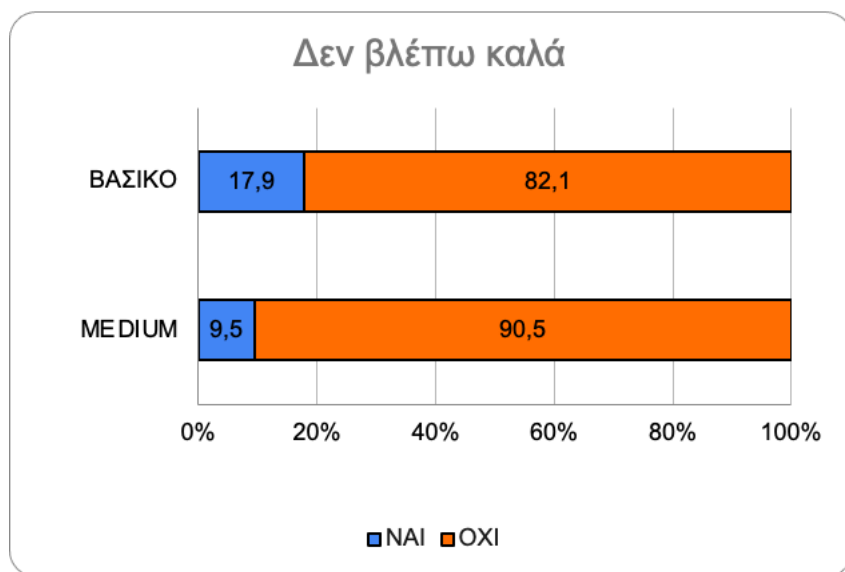
Δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω μαθήματα κατάρτισης σε αυτά τα θέματα



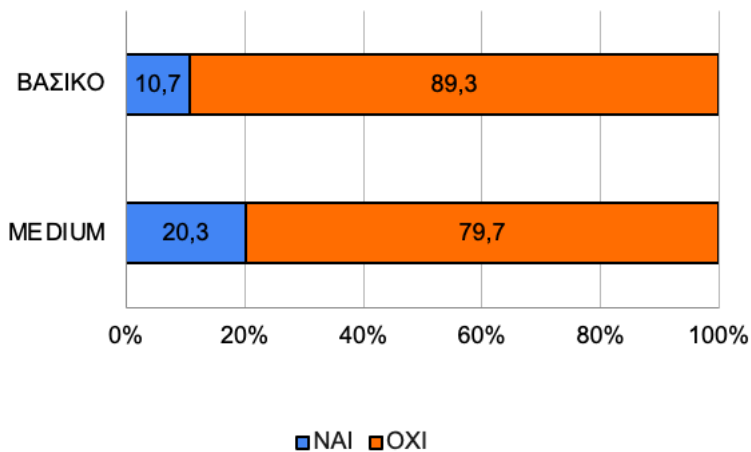
Δεν μιλάω αρκετά καλά αγγλικά για να καταλάβω τις αγγλικές εντολές/οδηγίες που χρησιμοποιούνται για την επεξήγηση των ψηφιακών συσκευών



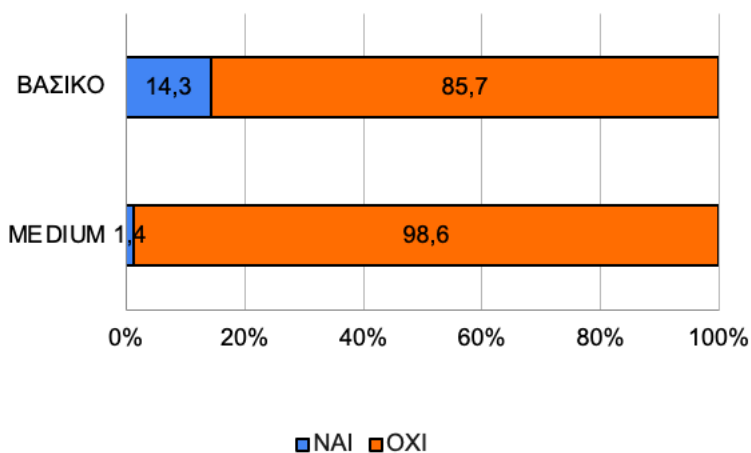
Ποιο από τα παρακάτω φυσικά εμπόδια θα μπορούσε να σας εμποδίσει να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	ΧΑΜΗΛΟ (28)	MEDIUM (74)
	NR	NR
Δεν βλέπω καλά	5	7
Δεν ακούω καλά	7	10
Δεν μπορώ να κάτσω για πολύ	3	15
Άλλοι φυσικοί ή διανοητικοί περιορισμοί	4	1



Δεν μπορώ να κάτσω για πολύ

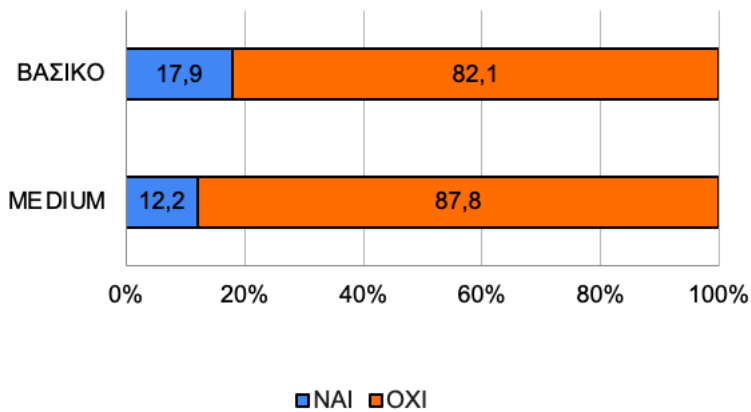


Άλλοι φυσικοί ή διανοητικοί περιορισμοί

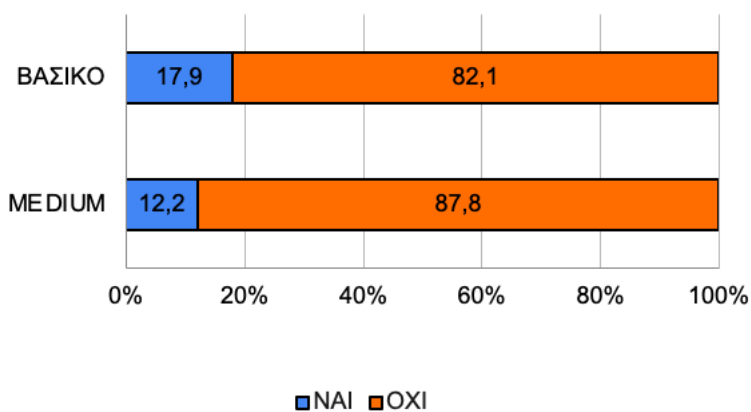


Ποια από τα παρακάτω οργανωτικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	ΧΑΜΗΛΟ (28) NR	MEDIUM (74) NR
Πρέπει να δώσω εξετάσεις για να γίνω δεκτός στο μάθημα	5	9
Πρέπει να φέρω τη συσκευή μου μαζί μου	5	9
Πρέπει να πληρώσω τέλος για να συμμετάσχω	9	22
Δεν έχω κανένα μέσο για να πάω σε ένα μάθημα (δεν έχω πρόσβαση σε δημόσια μέσα μεταφοράς, δεν έχω δίπλωμα οδήγησης, δεν έχω κάποιον να με πάει εκεί, κ.λπ.)	9	3

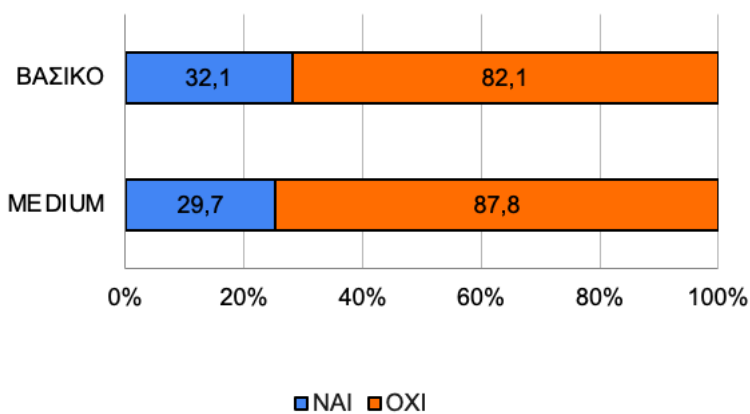
Πρέπει να δώσω εξετάσεις για να γίνω δεκτός στο μάθημα



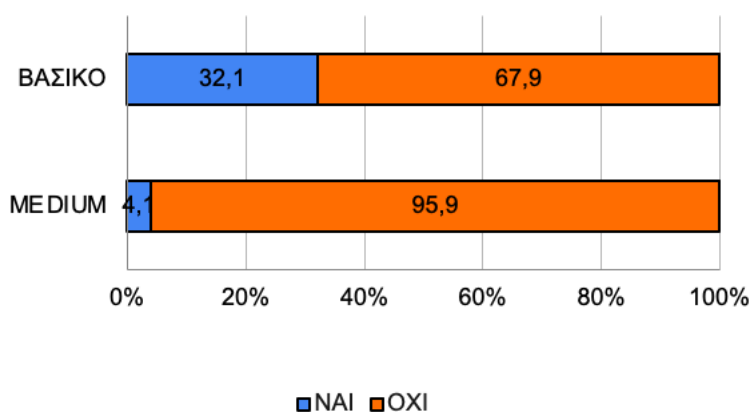
Πρέπει να φέρω τη συσκευή μου μαζί μου



Πρέπει να πληρώσω αντίτιμο για να συμμετάσχω



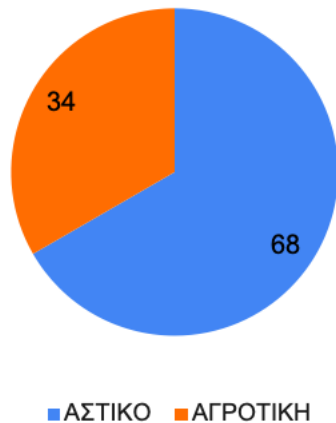
Δεν έχω κανένα μέσο για να πάω σε ένα μάθημα



2.3 ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ

Στους πίνακες που ακολουθούν προσπαθούμε να κατανοήσουμε πώς ο τόπος διαμονής επηρεάζει τα εμπόδια. Οι πίνακες δείχνουν τον αριθμό των επιλογών για κάθε στοιχείο χωρισμένο ανά επίπεδο, οι ηλικιωμένοι μπορούσαν να επιλέξουν μία ή όλες τις διαθέσιμες επιλογές.

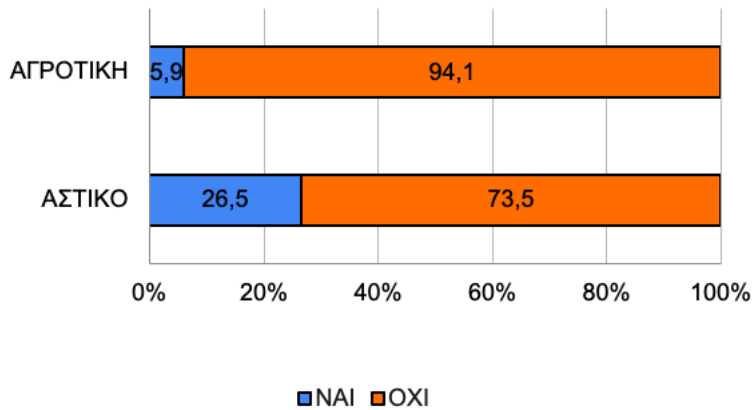
ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ



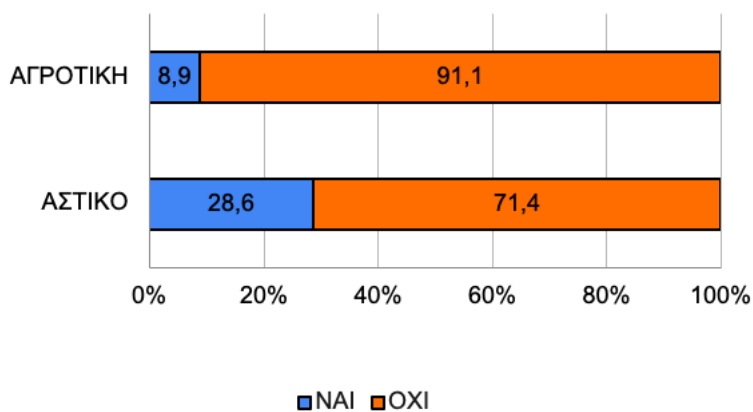
Τα γραφήματα δείχνουν τα ποσοστά για κάθε στοιχείο, υπολογισμένα με βάση το συνολικό αριθμό των ερωτηθέντων που ζουν σε αγροτική περιοχή (34) και των ηλικιωμένων που ζουν σε αστική περιοχή (68).

Ποια από αυτά τα κοινωνικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	ΑΓΡΟΤΙΚΟ (34)	URBAN (68)
	NR	NR
Πρέπει να φροντίζω τα εγγόνια μου ή άλλα μέλη της οικογένειας	5	15
Δεν έχω αρκετά χρήματα για να το αντέξω οικονομικά	9	11
Δεν έχω χρόνο γιατί έχω πολλές υποχρεώσεις	8	11

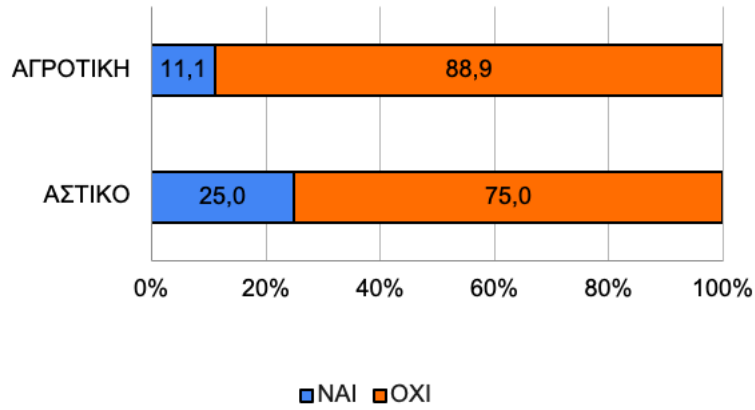
Πρέπει να φροντίζω τα εγγόνια μου ή άλλα μέλη της οικογένειας



Δεν έχω αρκετά χρήματα για να το αντέξω οικονομικά

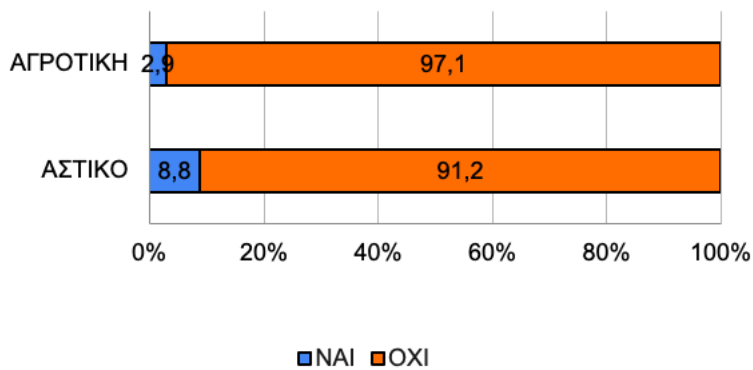


Δεν έχω χρόνο γιατί έχω πολλές υποχρεώσεις

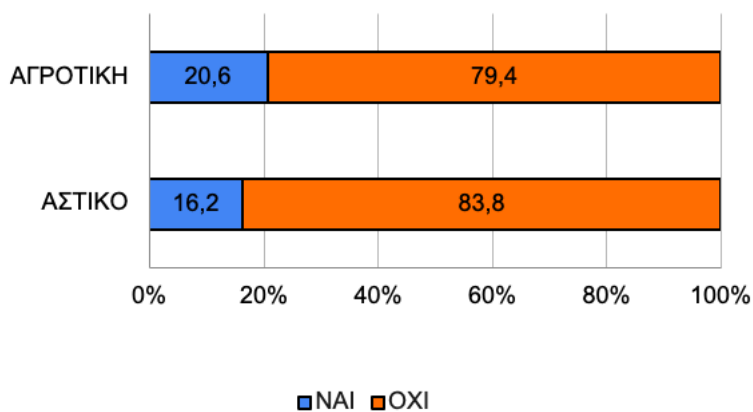


Ποιο από τα παρακάτω προσωπικά εμπόδια θα μπορούσε να σας αποτρέψει από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	ΑΓΡΟΤΙΚΟ (34)	URBAN (68)
	NR	NR
Δεν μου αρέσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης με άλλους ανθρώπους	1	6
Δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ μαθήματα κατάρτισης	7	11
Δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω μαθήματα κατάρτισης σε αυτά τα θέματα	4	11
Δεν μιλάω αρκετά καλά αγγλικά για να καταλάβω τις αγγλικές εντολές/οδηγίες που χρησιμοποιούνται για την επεξήγηση των ψηφιακών συσκευών	3	30

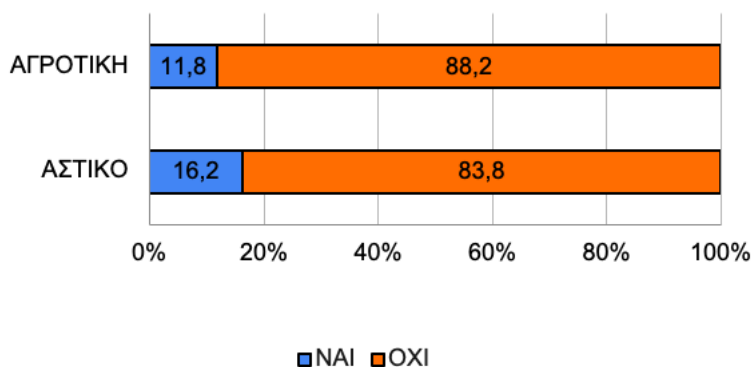
Δεν μου αρέσει να παρακολουθώ
μαθήματα κατάρτισης με άλλους
ανθρώπους



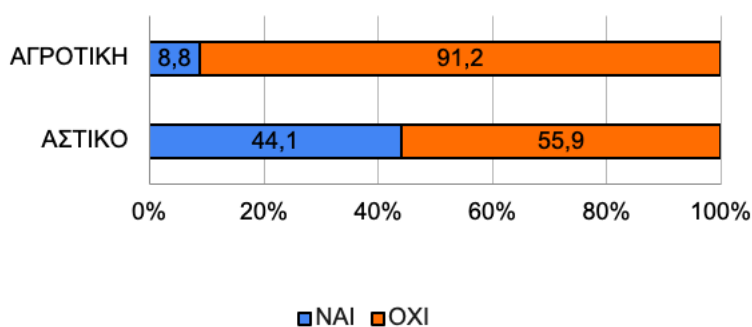
Δεν έχω συνηθίσει να παρακολουθώ
μαθήματα κατάρτισης



Δεν ξέρω αν μπορώ να παρακολουθήσω μαθήματα κατάρτισης σε αυτά τα θέματα

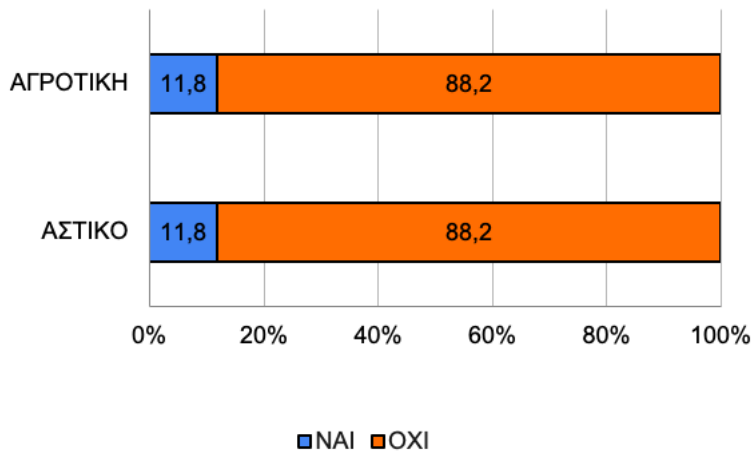


Δεν μιλάω αρκετά καλά αγγλικά για να καταλάβω τις αγγλικές εντολές/οδηγίες που χρησιμοποιούνται για την επεξήγηση των ψηφιακών συσκευών

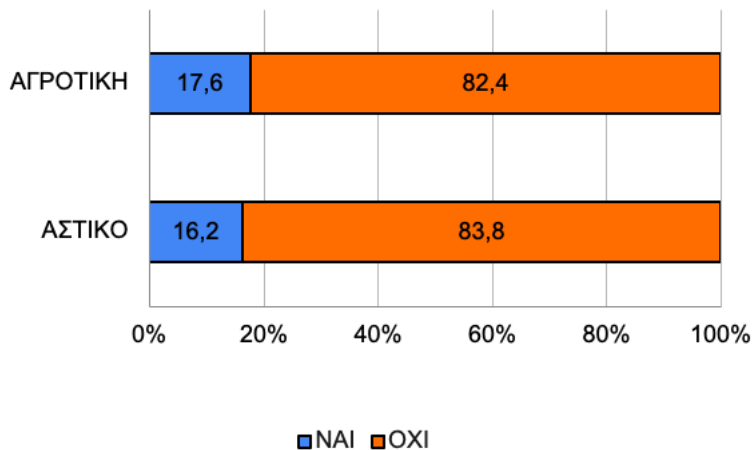


Ποιο από τα παρακάτω φυσικά εμπόδια θα μπορούσε να σας εμποδίσει να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΣΥΝΟΛΟ	
	ΑΓΡΟΤΙΚΟ (34)	URBAN (68)
Δεν βλέπω καλά	NR	NR
Δεν ακούω καλά	4	8
Δεν μπορώ να κάτσω για πολύ	6	11
Άλλοι φυσικοί ή διανοητικοί περιορισμοί	2	16
	3	2

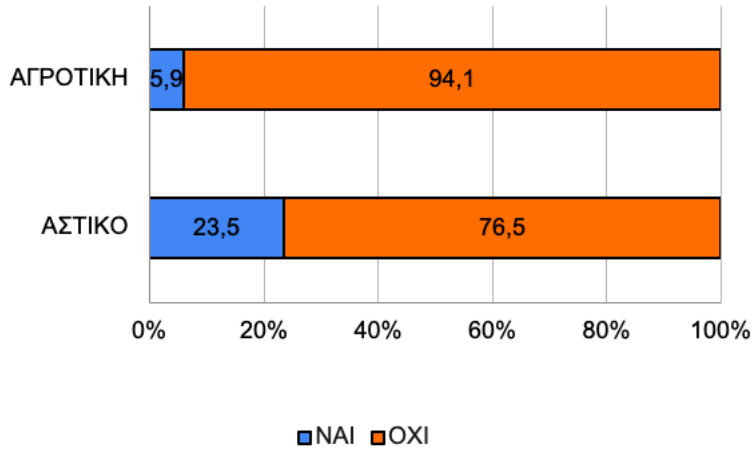
Δεν βλέπω καλά



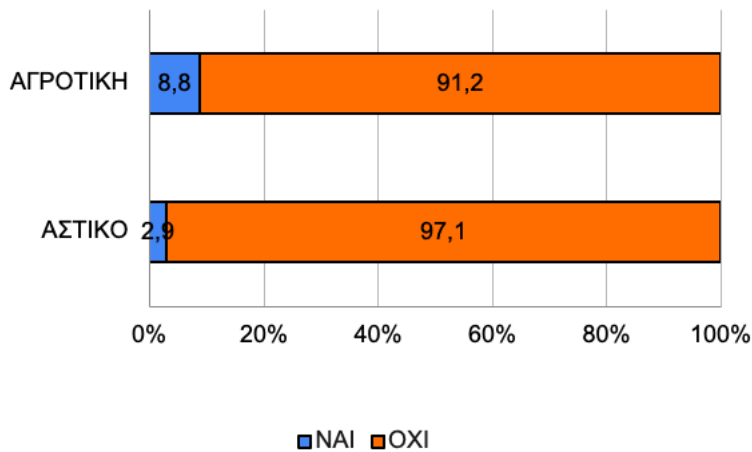
Δεν ακούω καλά



Δεν μπορώ να κάτσω για πολύ

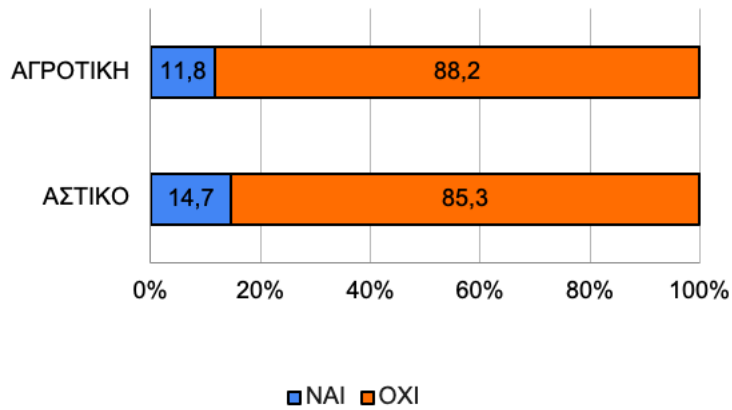


Άλλοι φυσικοί ή διανοητικοί περιορισμοί

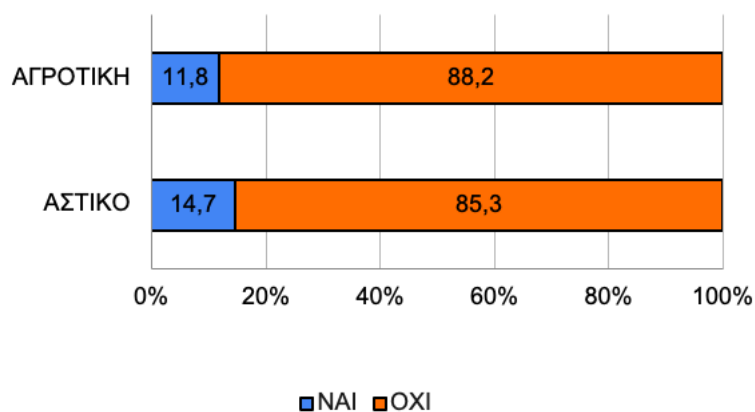


Ποια από τα παρακάτω οργανωτικά εμπόδια θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο κατάρτισης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών;	ΑΓΡΟΤΙΚΟ (34)	
	ΑΓΡΟΤΙΚΟ (34)	URBAN (68)
	NR	NR
Πρέπει να δώσω εξετάσεις για να γίνω δεκτός στο μάθημα	4	10
Πρέπει να φέρω τη συσκευή μου μαζί μου	4	10
Πρέπει να πληρώσω τέλος για να συμμετάσχω	6	25
Δεν έχω κανένα μέσο για να πάω σε ένα μάθημα (δεν έχω πρόσβαση σε δημόσια μέσα μεταφοράς, δεν έχω δίπλωμα οδήγησης, δεν έχω κάποιον να με πάει εκεί, κ.λπ.)	4	8

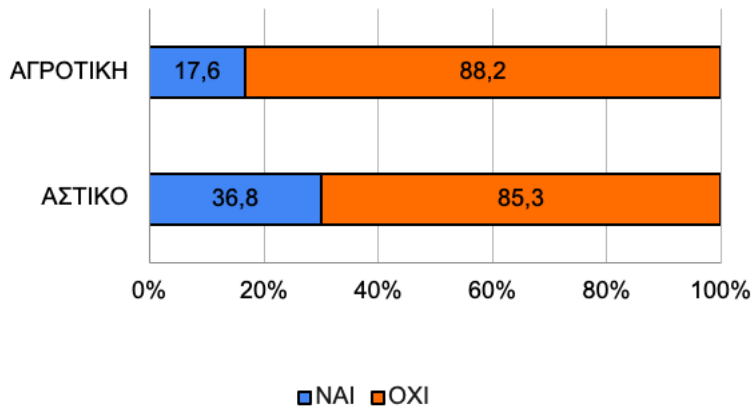
Πρέπει να δώσω εξετάσεις για να γίνω δεκτός στο μάθημα



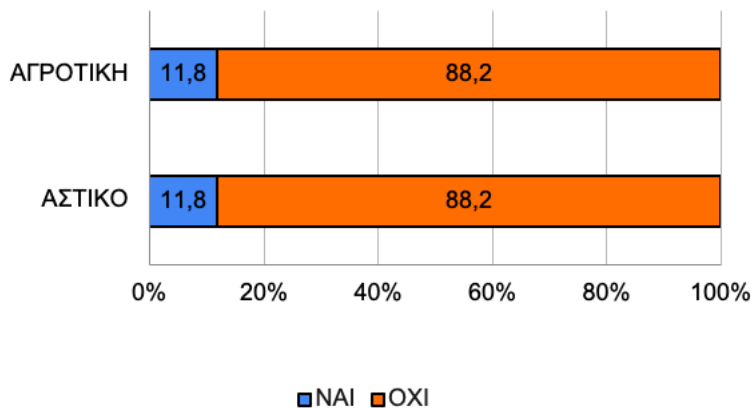
Πρέπει να φέρω τη συσκευή μου μαζί μου



Πρέπει να πληρώσω αντίτιμο για να συμμετάσχω



Δεν έχω κανένα μέσο για να πάω σε ένα μάθημα



ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ:

Θα θέλαμε να αναγνωρίσουμε τη συμβολή όλων των εταίρων του MADIS στην παρούσα τελική έκθεση:

ARETES Societa Cooperativa (IT) - Valeria Ferrarini, Simona Melli

DATEY Eyrich GmbH (DE) - Dr. Erica Eyrich, Maria McPherson

DIGITAL IDEA (EL) - Ηλίας Τανός, Κώστας Κιτσάκης

ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΕΙΚΟΝΑΣ

Σελίδα εξωφύλλου: © Robert Kneschke_www.shutterstock.com_ Seniorendigital_72192487

ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ

[Report on Implementation Barriers](#) © 2023 by [DATEY Eyrich GmbH \(DE\)](#), [Aretes Societa Cooperativa\(IT\)](#), [Digital Idea \(EL\)](#) is licensed under [Attribution-ShareAlike 4.0 International](#).

Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

